

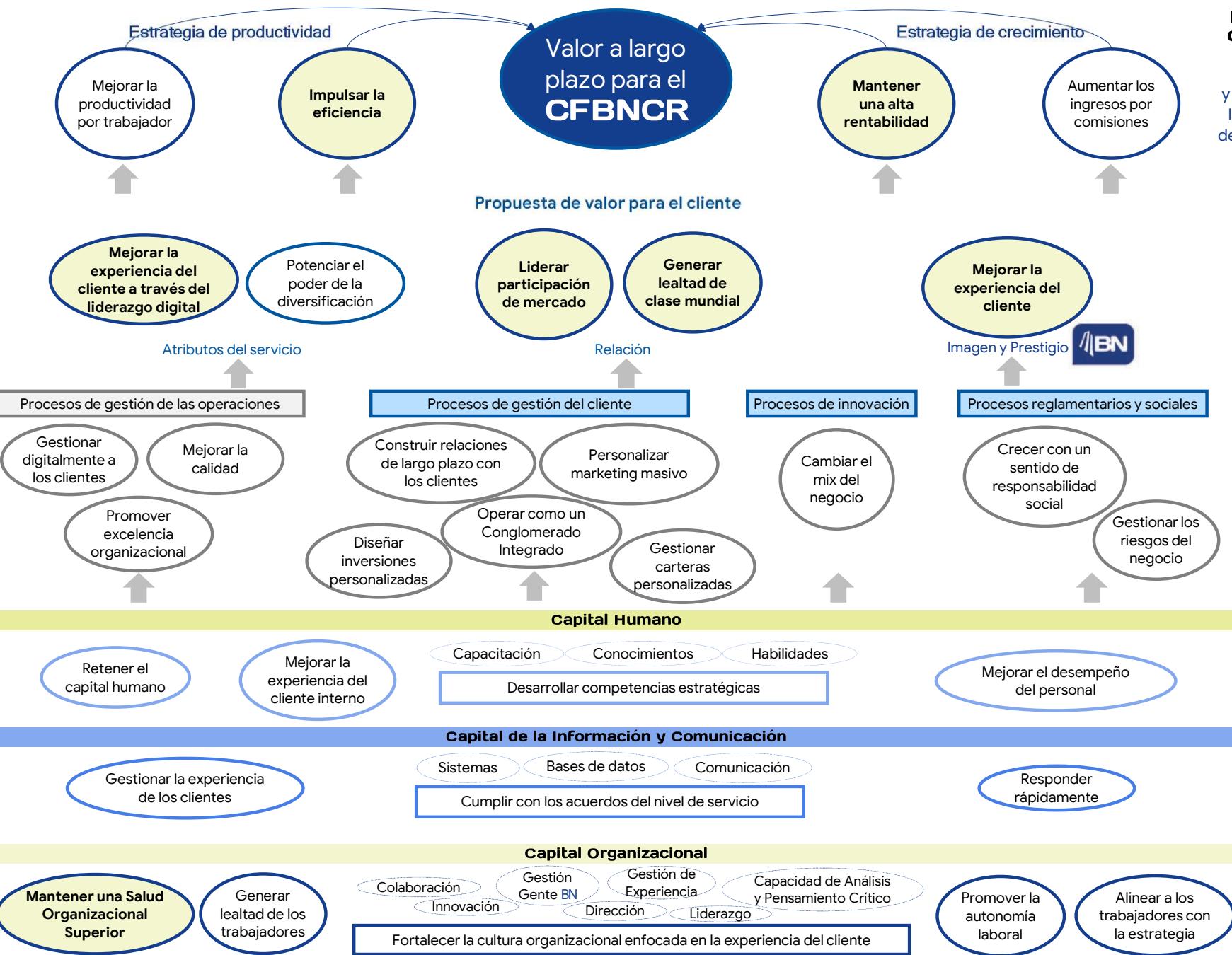
# Mapa Estratégico

Perspectiva financiera

Perspectiva del cliente

Perspectiva de los procesos internos

Perspectiva de aprendizaje y crecimiento



**Proceso de creación de valor**

y que cumple con las expectativas de nuestras partes interesadas



que genera una experiencia satisfactoria para nuestros clientes



para alcanzar la excelencia organizacional



Alinearemos y aseguraremos la disponibilidad de nuestra gente y activos intangibles