

Informe de Seguimiento

Plan de Adquisiciones

IV TRIMESTRE

2023



23 de enero del 2023

BNSC-UAF-042-2024

MBA
José Alfredo Barrientos Solano
Gerente General
BN Corredora de Seguros

Le presentamos el Informe de seguimiento del cuarto trimestre de la Ejecución del Plan de Adquisiciones del 2023 de BN Sociedad Corredora de Seguros, S.A., de acuerdo con lo establecido por la Contraloría General de la República.

Como siempre, nos ponemos a sus órdenes para cualquier aclaración que puedan requerir.

Cordialmente,

César Calderón Badilla

Eric Aguilar Díaz

Unidad Administrativa – Financiera

Encargado de Contratación

CC. Archivo

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Aspectos Generales	3
Modificación N° 5 al Plan de Adquisiciones.....	5
Modificación N° 6 al Plan de Adquisiciones	7
Ejecución del Plan de Adquisiciones Cuarto Trimestre.....	9
Nivel de cumplimiento al Plan de Adquisiciones Acumulado.....	13
Monto ejecutado del Plan de Adquisiciones Acumulado.....	15
Evaluación del Plan Adquisiciones Cuarto trimestre.....	16
Procesos por Excepción (Capacitaciones y patrocinios) Cuarto Trimestre.....	21
Conclusiones y mejoras para el Cuarto Trimestre del Plan de Compras 2023.....	23
Enlaces de interés.....	25

Aspectos Generales.

Se presenta la ejecución del Plan de Adquisiciones para el cuarto trimestre del año 2023, en donde se tenía programado de acuerdo con el Análisis de Priorización del Plan de Compras 2023, aprobado el 16 de enero del 2023, ejecutar dos (2) iniciativas de compra, cual se detallan:

Variables de análisis para priorización al Plan de Compras 2023						
Se realiza bajo análisis y aprobación del equipo Gerencial						
Fecha: 16 de enero del 2023.						
Variables de análisis						
Pesos	25%	50%	25%	% Priorización	Tipo de Prioridad	Publicación según Trimestre
PROCESOS DE COMPRAS	Relación estratégica corporativa	Impacto económico	Interés del equipo gerencial			
1. Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller).	25%	50%	25%	100%	Alto	I Trimestre
2. Servicio en linea para la Administracion del Whatsapp	25%	50%	25%	100%	Alto	I Trimestre
3. Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora	25%	25%	25%	75%	Moderado	II Trimestre
4. Adquisición de computadoras (De ser necesario, pocos equipos)	10%	25%	10%	45%	Bajo	III Trimestre
5. Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	25%	50%	25%	100%	Alto	IV Trimestre
6. UPS para tema de Continuidad	10%	25%	10%	45%	Bajo	II Trimestre
7. Servicio de Limpieza	10%	20%	10%	40%	Bajo	IV Trimestre
8. Contratación Ente Certificador SGC ISO 9001:2015	25%	20%	25%	70%	Moderado	I Trimestre
9. Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad	25%	20%	25%	70%	Moderado	III Trimestre
10. Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año	25%	50%	25%	100%	Alto	I Trimestre

Puntaje						
ALTO	85% A 100%	ALTO				
MODERADO	60% A 85%	MODERADO				
BAJO	MENOS DE 60%	BAJO				

5. Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	25%	50%	25%	100%	Alto	IV Trimestre
---	-----	-----	-----	------	------	--------------

7. Servicio de Limpieza	10%	20%	10%	40%	Bajo	IV Trimestre
-------------------------	-----	-----	-----	-----	------	--------------

Además, de ocho (8) nuevas necesidades adicionales para la administración, el cual se detallan:

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS						▼	▼	▼
1.04.02	Servicio	Servicios Juridicos	5,000,000.00	Contratar los servicios juridicos en temas de seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
1.04.04	Servicio	Contratación del servicio de verificación presupuestaria	1,000,000.00	servicios profesionales para la revisión y certificación de cumplimiento con la calidad de la información, la razonabilidad de los resultados obtenidos, las políticas y metodologías utilizadas para la liquidación presupuestaria	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Mensajería	550,000.00	Contratación de los servicios de mensajería para BN Sociedad Corredora de Seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Limpieza	7,592,113.20	Para la limpieza de las instalaciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, que se ubica en el piso 11 de Oficinas Centrales de BN.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestimado	
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	8,000,000.00	Capacitación en temas generales para la Corredora (clima, liderazgo, otros)	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
2.02.03	Servicios	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico	3,000,000.00	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMADO	
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina	2,000,000.00	Compra mobiliario Sillas	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
5.99.03	Servicio	Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	1,000,000.00	Contratar el servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
5.99.09	Servicio	Servicio en línea para la Administración del Whatsapp	25,000,000.00	Contratar los servicios de línea para la administración del Whatsapp.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	
5.99.03	Servicio	Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora	20,000,000.00	Contratación los servicios por horas, para mejoras para la solución móvil de BN Corredora.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO	

Por lo que tuvimos la necesidad de gestionar dos (2) modificaciones al Plan de Adquisición de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., el cual se detallan

Modificación N° 5 al Plan de Adquisiciones 2023 publicado el 07 de noviembre del 2023.

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS MODIFICACION N° 5 PLAN DE ADQUISICIONES 2023

En cumplimiento con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Contratación Administrativa, a continuación se detalla, el Plan de Compras (PROGRAMA DE ADQUISICIONES) para el periodo 2023.

CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERIODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	EJECUSION
1.00.00		SERVICIOS	79,792,113.20				
01.03.02		PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	4,000,000.00				
01.03.02	Servicio	Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año	4,000,000.00	Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestimado
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	5,000,000.00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos	5,000,000.00	Contratar los servicios jurídicos en temas de seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
01.04.04		SERVICIOS EN CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES	39,500,000.00				
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	3,020,000.00	Propósito de obtener la reecertificación en la Norma ISO 9001:2015.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.04.04	Servicio	Servicios en ciencias económicas y sociales	33,000,000.00	Propósito la contratación de asesoría profesional para lograr el fortalecimiento la transformación y la cultura de la organización a partir del desarrollo del equipo de líderes y el análisis de otros procesos	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO

1.04.04	Servicio	Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad	3,480,000.00	Propósito de obtener el asesoramiento en el sistema de Gestión de Calidad de BN Corredora.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMADO
1.04.06		SERVICIOS GENERALES	8,142,113.20				
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Mensajería	550,000.00	Contratación de los servicios de mensajería para BN Sociedad Corredora de Seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Limpieza	7,592,113.20	Para la limpieza de las instalaciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, que se ubica en el piso 11 de Oficinas Centrales de BN.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestimado
1.05.00		GASTOS DE VIAJE Y DE TRANSPORTE	4,100,000.00				
01.05.03	Servicio	Transporte en el exterior	2,100,000.00	Compra de boletos aéreos a Chile	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
01.05.03	Servicio	Transporte en el exterior	2,000,000.00	Compra de boleto aéreo a Estados Unidos (Las Vegas)	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestimado
1.07.00		CAPACITACION Y PROTOCOLO	19,050,000.00				
1.07.01	Servicio	Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller).	700,000.00	Contratar taller de arranque de actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller).	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	3,400,000.00	Compra de cinco boletos aéreos a México para asistir a la 32 Convención de Aseguradores, organizada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, para miembros de Junta Directiva y el Gerente General de BNCS.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	8,000,000.00	Capacitación en temas generales para la Corredora (clima, liderazgo, otros)	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO

1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	1,450,000.00	Compra de dos tiquetes aéreo a ARGENTINA, participar en el evento CONFERENCIA ANUAL 100% SEGURO, para dos miembros del equipo del equipo gerencial BNCS	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	350.000.00	Compra de un tiquete aéreo a Miami, participar en el evento "INSURANCETECH AMÉRICA LATINA 2023 un miembro del equipo gerencial BNCS	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	5,500,000.00	Compra de seis tiquetes aéreos Brazil Capacitación Congreso Fides 2023 para dos directores del equipo gerencial y cuatro Directores de Junta Directiva todos de BNCS.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
2.00.00		MATERIALES Y SUMINISTROS	3,000,000.00				
2.02.00		ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROPECUARIOS	3,000,000.00				
2.02.03	Servicios	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico	3,000,000.00	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.00.00		BIENES DURADEROS	76,050,000.00				
5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	15,550,000.00				
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina	2,000,000.00	Compra mobiliario Sillas	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.05	Unidad	Equipo de Computo	550,000.00	Compra Equipo de Grabación Complementario	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.05	Unidad	Equipo de Computo	10,000,000.00	Compra de 7 Computadoras Surface	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.05	Unidad	Equipo de Computo	3,000,000.00	Compra de dispositivos de cómputo.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO

5.99.03		BIENES INTANGIBLES	60,500,000.00				
5.99.03	Servicio	Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	1,000,000.00	Contratar el servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.09	Servicio	Servicio en línea para la Administración del Whatsapp	25,000,000.00	Contratar los servicios de línea para la administración del Whatsapp.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03	Servicio	Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora	20,000,000.00	Contratación los servicios por horas, para mejoras para la solución móvil de BN Corredora.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
5.99.03	Unidad	UPS para tema de Continuidad	1,000,000.00	Compra de una UPS por temas de Continuidad del negocio.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03	Servicio	Monitoreo Absolute	13,500,000.00	Compra de Licencias Monitoreo Absolute.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMADO
TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES			158,842,113.20				

Firmado digitalmente por
 MARIO CESAR CALDERON
 MARIO CESAR CALDERON
 BADILLA
 BADILLA (FIRMA)
 (FIRMA)
 FECHA: 2023.11.06
 JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Firmado digitalmente por
 ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ
 (FIRMA)
 ERIC GERARDO AGUILAR DIAZ
 (FIRMA)
 Fecha: 2023.11.03 15:31:17
 -06'00'

ENCARGADO DE
 CONTRATACION

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Modificación N° 6 al Plan de Adquisiciones 2023 publicado el 21 de noviembre del 2023.

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS MODIFICACION N° 6 PLAN DE ADQUISICIONES 2023

En cumplimiento con el artículo 80 del Reglamento a la Ley General de Contratación Administrativa, a continuación se detalla, el Plan de Compras (PROGRAMA DE ADQUISICIONES) para el periodo 2023.

CODIGO	Unidad de medida	NOMBRE DE LA CUENTA	MONTO ESTIMADO	USO CONTENIDO	PERIODO ESTIMADO INICIO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	EJECUSION
1.00.00		SERVICIOS	81,142,113.20				
01.03.02		PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	4,000,000.00				
01.03.02	Servicio	Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año	4,000,000.00	Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestimado
1.04.00		SERVICIOS DE GESTIÓN Y APOYO	5,000,000.00				
1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos	5,000,000.00	Contratar los servicios jurídicos en temas de seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Pendiente
01.04.04		SERVICIOS EN CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES	40,500,000.00				
1.04.04	Servicio	Contratación de ente certificador de calidad.	3,020,000.00	Propósito de obtener la recertificación en la Norma ISO 9001:2015.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.04.04	Servicio	Contratación del servicio de verificación presupuestaria	1,000,000.00	servicios profesionales para la revisión y certificación de cumplimiento con la calidad d la información, la razonabilidad de los resultados obtenidos, las políticas y metodologías utilizadas para la liquidación presupuestaria	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	PENDIENTE
1.04.04	Servicio	Servicios en ciencias económicas y sociales	33,000,000.00	Propósito la contratación de asesoría profesional para lograr el fortalecimiento la transformación y la cultura de la organización a partir del desarrollo del equipo de líderes y el análisis de otros procesos	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTAD
1.04.04	Servicio	Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad	3,480,000.00	Propósito de obtener el asesoramiento en el sistema de Gestión de Calidad de BN Corredora.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMAD
1.04.06		SERVICIOS GENERALES	8,142,113.20				
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Mensajería	550,000.00	Contratación de los servicios de mensajería para BN Sociedad Corredora de Seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	PENDIENT
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Limpieza	7,592,113.20	Para la limpieza de las instalaciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, que se ubica en el piso 11 de Oficinas Centrales de BN.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestima
1.05.00		GASTOS DE VIAJE Y DE TRANSPORTE	4,100,000.00				
01.05.03	Servicio	Transporte en el exterior	2,100,000.00	Compra de tickets aéreos a Chile	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTAD
01.05.03	Servicio	Transporte en el exterior	2,000,000.00	Compra de ticket aéreo a Estados Unidos (Las Vegas)	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestima
1.07.00		CAPACITACION Y PROTOCOLO	19,400,000.00				
1.07.01	Servicio	Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller).	700,000.00	Contratar taller de arranque de actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller).	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTAD

1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	3,400,000.00	Compra de cinco boletos aéreos a México para asistir a la 32 Convención de Aseguradores, organizada por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, para miembros de Junta Directiva y el Gerente General de BNCS.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	8,000,000.00	Capacitación en temas generales para la Corredora (clima, liderazgo, otros)	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	1,450,000.00	Compra de dos boletos aéreos a ARGENTINA, participar en el evento CONFERENCIA ANUAL 100% SEGURO, para dos miembros del equipo del equipo gerencial BNCS	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	350,000.00	Compra de un boleto aéreo a Miami, participar en el evento INSURANCETECH AMÉRICA LATINA 2023 un miembro del equipo gerencial BNCS	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	5,500,000.00	Compra de seis boletos aéreos Brazil Capacitación Congreso Fides 2023 para dos directores del equipo gerencial y cuatro Directores de Junta Directiva todos de BNCS.	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
2.00.00		MATERIALES Y SUMINISTROS	3,000,000.00				
2.02.00		ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROPECUARIOS	3,000,000.00				
2.02.03	Servicios	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico	3,000,000.00	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estratégico	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMADO
5.00.00		BIENES DURADEROS	75,050,000.00				

5.01.00		MAQUINARIA, EQUIPO Y MOBILIARIO	14,550,000.00				
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina	2,000,000.00	Compra mobiliario Sillas	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.05	Unidad	Equipo de Computo	550,000.00	Compra Equipo de Grabación Complementario	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.05	Unidad	Equipo de Computo	10,000,000.00	Compra de 7 Computadoras Surface	III TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.05	Unidad	Equipo de Computo	2,000,000.00	Compra de dispositivos de cómputo.	I TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03		BIENES INTANGIBLES	60,500,000.00				
5.99.03	Servicio	Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	1,000,000.00	Contratar el servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.09	Servicio	Servicio en línea para la Administración del Whatsapp	25,000,000.00	Contratar los servicios de línea para la administración del Whatsapp.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03	Servicio	Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora	20,000,000.00	Contratación los servicios por horas, para mejoras para la solución móvil de BN Corredora.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	PENDIENTE
5.99.03	Unidad	UPS para tema de Continuidad	1,000,000.00	Compra de una UPS por temas de Continuidad del negocio.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03	Servicio	Monitoreo Absolute	13,500,000.00	Compra de Licencias Monitoreo Absolute.	II TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMADO
		TOTAL PLAN DE ADQUISICIONES	159,192,113.20				

MARIO CESAR CALDERON
Firmado digitalmente por
MARIO CESAR CALDERON
BANCA A PLAZO Fijo
2023-11-20

DEPARTAMENTO FINANCIERO

ERIC GERARDO
AGUILAR DIAZ (FIRMA)
Firmado digitalmente
por ERIC GERARDO
AGUILAR DIAZ (FIRMA)
Fecha: 2023.11.20
17:12:54 -06'00'

ENCARGADO DE
CONTRATACION

BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.

Ejecución del Plan de Adquisiciones cuarto trimestre.

De acuerdo con la priorización del Plan de Compras 2023 inicial y sus dos (2) modificaciones al Plan de Adquisiciones 2023, para el cuarto trimestre del año, quedo establecido ejecutar diez (10) actividades de compra, el cual detallamos:

1. De los cuales se ejecutaron ocho (8) procesos de compra que se adjudicaron, el cual se detallan:

1.04.02	Servicio	Servicios Jurídicos	5,000,000.00	Contratar los servicios jurídicos en temas de seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.04.04	Servicio	Contratación del servicio de verificación presupuestaria	1,000,000.00	servicios profesionales para la revisión y certificación de cumplimiento con la calidad de la información, la razonabilidad de los resultados obtenidos, las políticas y metodologías utilizadas para la liquidación presupuestaria	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Mensajería	550,000.00	Contratación de los servicios de mensajería para BN Sociedad Corredora de Seguros	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
1.07.01	Servicio	Actividad de Capacitación	8,000,000.00	Capacitación en temas generales para la Corredora (clima, liderazgo, otros)	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.01.04	Unidad	Equipo y mobiliario de oficina	2,000,000.00	Compra mobiliario Sillas	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03	Servicio	Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	1,000,000.00	Contratar el servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.09	Servicio	Servicio en línea para la Administración del Whatsapp	25,000,000.00	Contratar los servicios de línea para la administración del Whatsapp.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO
5.99.03	Servicio	Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora	20,000,000.00	Contratación los servicios por horas, para mejoras para la solución móvil de BN Corredora.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	EJECUTADO

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡5 mill.	₡195.11 mil
Empresa Adjudicada ELS ESTUDIO JURIDICO DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡1 mill.	₡1.2 mill.
Empresa Adjudicada MARIO GAMBOA QUIROS	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡550 mil	₡5.68 mill.
Empresa Adjudicada ISTMO CENTER SOCIEDAD ANONIMA	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Elevar la Salud Organizacional	5. Impulsar la Salud Organizacional de BN Corredora de Seguros mediante el desarrollo de acti...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡8 mill.	₡7.91 mill.
Empresa Adjudicada NATURAL TEAM BULIDING NTB S.A.	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡2 mill.	₡1.91 mill.
Empresa Adjudicada COMERCIALIZADORA S Y G INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	

Responsable	Estado
Dirección de Estrategia Digital y Soporte del Negocio	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡1 mill.	₡19.49 mill.
Empresa Adjudicada EVICERTIA CENTRO AMERICA Y CARIBE SOCIEDAD ANONIMA	



2. Y se desestimaron dos (2) iniciativas de compra, el cual se detallan:

01.04.06	Servicio	Contratar el Servicio de Limpieza	7,592,113.20	Para la limpieza de las instalaciones de BN Sociedad Corredora de Seguros, que se ubica en el piso 11 de Oficinas Centrales de BN.	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	Desestimado
2.02.03	Servicios	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estrategico	3,000,000.00	Alquiler de instalaciones propicias para evento Corporativo: Taller Estrategico	IV TRIMESTRE	INGRESOS CORRIENTES	DESESTIMADO



Nivel de cumplimiento del Plan de Adquisiciones de BN Corredora Acumulado (primer- segundo - tercer y cuarto trimestre).

El cumplimiento del Plan de Compras de BN Corredora Acumulado (primer – segundo - tercer y cuarto trimestre) fue de un **100%** su ejecución:



El cual se desglosa el porcentaje de cumplimiento por trimestre:

- % de Cumplimiento del Plan de Adquisiciones Primer trimestre de un:

26.67%

- % de Cumplimiento del Plan de Adquisiciones Segundo Trimestre de un:

20.10%

- % de Cumplimiento del Plan de Adquisiciones Tercer Trimestre de un:

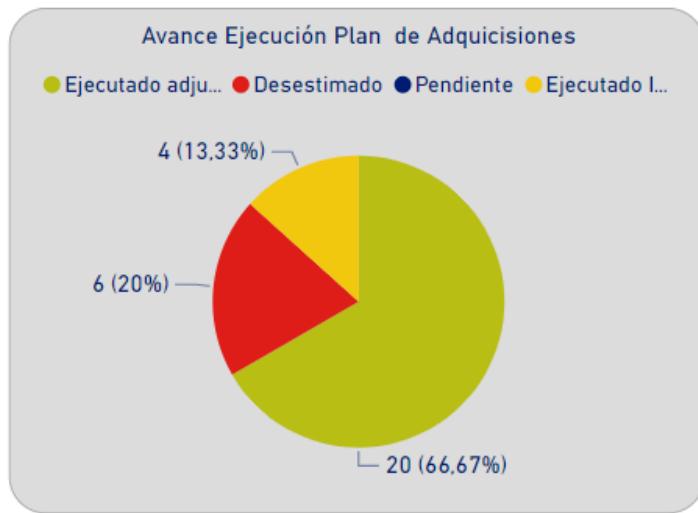
19.90%

- % de Cumplimiento del Plan de Adquisiciones Cuarto Trimestre de un:

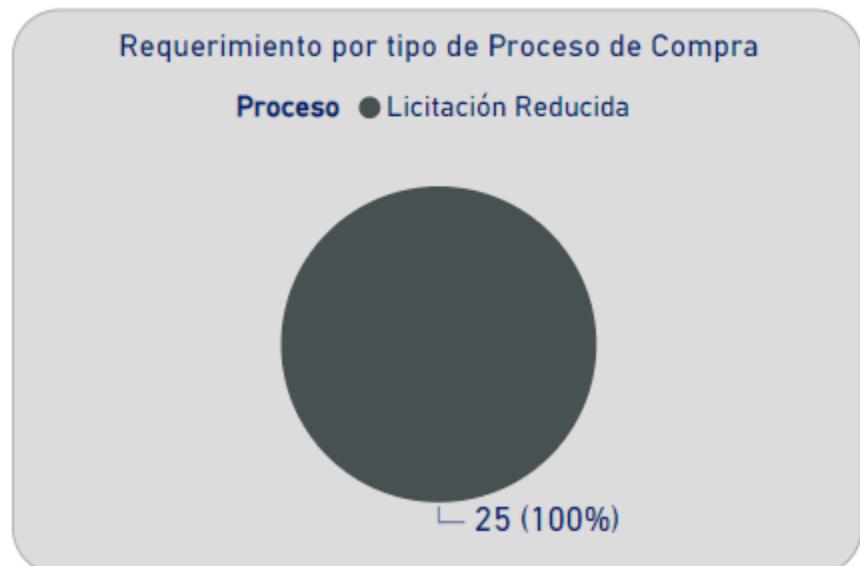
33.33%

El avance de ejecución del Plan de Adquisiciones acumulada (primer - segundo - tercer y cuarto trimestre) fue de:

- Ejecutados adjudicados la cantidad de veinte (20) procesos compra.
- Desestimados la cantidad de cinco (5) procesos de compra uno (1) sin efecto, para un total de seis (6) procesos de compra.
- Declarados Infructuoso cuatro (4) procesos de compra.



- Se realizaron veinticinco Licitaciones Recudidas, para cumplir con el Plan de Adquisiciones 2023 de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.



Monto Ejecutado del Plan de Adquisiciones acumulado (primer - segundo -tercer y cuarto trimestre).

El monto acumulado adjudicado (primer -segundo - tercer y cuarto trimestre) ejecutado el Plan de Adquisiciones fue de **₡116.877.97636**, que representa una ejecución de un **73.42%**, del monto total estimado asignado al Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A. para el año 2023, por el monto total de **₡159.192.113.20**.



Evaluación de la ejecución del cuarto trimestre del Plan de Adquisiciones.

- El cuarto trimestre se logró ejecutar un **80%**, del Plan de Adquisiciones de BN Corredora de Seguros, que se estableció ejecutar para ese trimestre, ya que establecieron diez (10) procesos de compra, de los cuales ocho (8) se ejecutaron, y se desestimaron dos (2) procesos de compra, por últimos, todos los procesos de compra fueron tramitadas por Licitación Reducida.
- Los departamentos que tuvieron a cargo, los ocho (8) procesos de compra ejecutados adjudicados fueron:

La Unidad Administrativa Financiera. Tuvo a cargo cinco (5) procesos de compra.

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡5 mill.	₡195.11 mil
Empresa Adjudicada	
ELS ESTUDIO JURIDICO DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡1 mill.	₡1.2 mill.
Empresa Adjudicada	
MARIO GAMBOA QUIROS	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡550 mil	₡5.68 mill.
Empresa Adjudicada	
ISTMO CENTER SOCIEDAD ANONIMA	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Elevar la Salud Organizacional	5. Impulsar la Salud Organizacional de BN Corredora de Seguros mediante el desarrollo de acti...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡8 mill.	₡7.91 mill.
Empresa Adjudicada	
NATURAL TEAM BULIDING NTB S.A.	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡2 mill.	₡1.91 mill.
Empresa Adjudicada	
COMERCIALIZADORA S Y G INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	

La Dirección de Estrategia Digital y Operaciones. Tres (3) procesos de compra.

Responsable	Estado
Dirección de Estrategia Digital y Soporte del Negocio	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡1 mill.	₡19.49 mill.
Empresa Adjudicada	
EVICERTIA CENTRO AMERICA Y CARIBE SOCIEDAD ANONIMA	

Responsable	Estado
Dirección de Estrategia Digital y Soporte del Negocio	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Enfoque Cliente Céntrico	2. Gestionar de manera continua experiencias memorables para los clientes de BN Corredora cumpliendo ...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡25 mill.	₡15.23 mill.
Empresa Adjudicada	
ESTRATEGIAS MOVILES INTERNACIONAL S.A.	

Responsable	Estado
Dirección de Estrategia Digital y Soporte del Negocio	Ejecutado adjudicado
Pilar Estratégico	Objetivo
Enfoque Cliente Céntrico	2. Gestionar de manera continua experiencias memorables para los clientes de BN Corredora cumpliendo ...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡20 mill.	₡8.02 mill.
Empresa Adjudicada	
LANVINE & LOVEBACK PROPERTIES LIMITADA.	

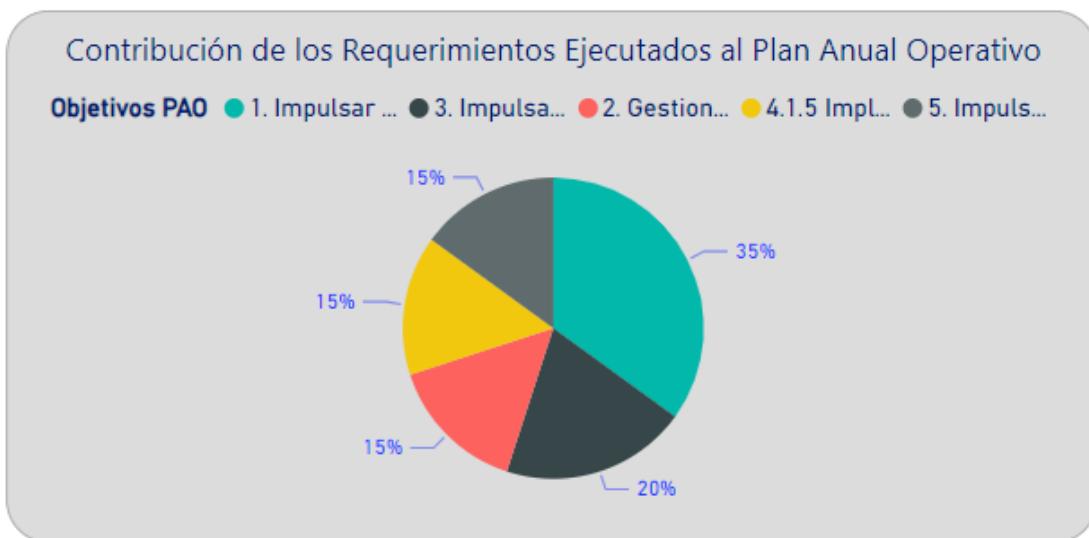
- Los departamentos desestimaron dos (2) procesos de compra, asignados para el cuarto trimestre fue;

Fue La Unidad Administrativa Financiera, con dos (2) procesos de compra:

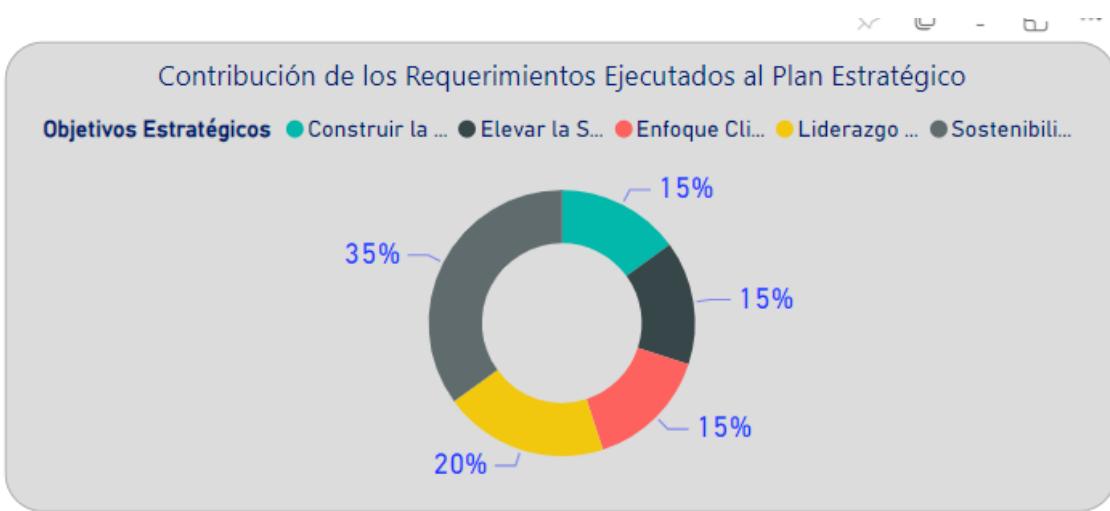
Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Desestimado
Pilar Estratégico	Objetivo
Sostenibilidad Financiera, Ambiental y Social	1. Impulsar el crecimiento de ingresos por comisiones, una eficiencia operativa sólida y cumplimiento de los indicador...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡7.59 mill.	(En blanco)
Empresa Adjudicada	
(En blanco)	

Responsable	Estado
Unidad Administrativa Financiera	Desestimado
Pilar Estratégico	Objetivo
Elevar la Salud Organizacional	5. Impulsar la Salud Organizacional de BN Corredora de Seguros mediante el desarrollo de acti...
Monto Estimado	Monto Adjudicado
₡3 mill.	(En blanco)
Empresa Adjudicada	
(En blanco)	

- La Contribución del Plan de Adquisiciones ejecutado (acumulado primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del año), al Plan Anual Operativo fue de:



- La Contribución del Plan de Adquisiciones ejecutado (acumulado primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del año), al Plan Estratégico fue de:



- La Contribución del Plan de Adquisiciones ejecutado (acumulado primer, segundo, tercer y cuarto trimestre del año), a las Metas PAO, fue:



- El monto adjudicado de los ocho (8) procesos de compra ejecutados en el Cuarto Trimestre suman **¢39.8510.813.50**, que representa el **25.04%**, del monto total adjudicado acumulado del Plan de Compras de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., el cual se indica el monto de **¢159.192.113.20**.
- Todos los procesos de compra ejecutados en el Cuarto Trimestre para cumplir con el Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., se realizaron a través de Licitación Reducida, que corresponden a ocho (8) Licitaciones Reducidas adjudicadas, una (1) Licitación Reducida declarada infructuoso y una (1) Licitación declarada sin efecto, por parte de la administración, de los veinticinco (25) Licitaciones Reducidas acumuladas durante el año 2023.



- Para ejecutar el Plan de Compras de BN Corredora de Seguros, para el cuarto Trimestre, se tuvo que publicar en el Sistema Integrado de Compras Públicas: dos (2) modificaciones al Plan de Compas, la Modificación N° 5 y la Modificación N° 6.

Procesos de Capacitación a nivel nacional e internacional y Patrocinios, ejecutados en el cuarto trimestre.

Para el cuarto trimestre del 2023, aparte de gestionar los procesos de compra, a través del Plan de Adquisiciones, se gestionaron la cantidad de ocho (8) Procedimientos por Excepción, a través del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), el cual detallamos:

CAPACITACIONES ABIERTAS: Seis (6) capacitaciones.

Proceso de Compra	Oferente	Detalle de la Capacitación	Monto Adjudicado
2023PX-000015-0017000001	CENFOTEC IT LEARNING CENTER S.A.	TECNICO EN DISEÑO GRAFICO Y EXPERIENCIA DE USUARIO	₡936.360.00
2023PX-000016-0017000001	SOLUCIONES SEGUROS SSCR S.A.	CONGRESO INSURANCE SUMMIT 2023	U\$1.428.00
2023PX-000017-0017000001	ADVANCE TECHNOLOGY LEARNING CENTER LIMITADA	AUTOMATIZACIÓN DE DATOS Y REPORTES AVANZADOS CON MICROSOFT EXCEL	₡2.114.766.46
2023PX-000018-0017000001	GRUPO ACTUALIZACION EFECTIVA LIMITADA.	"GESTIÓN DE EXPERIENCIA Y SERVICIO AL CLIENTE	U\$6.426.00
2023PX-000019--0017000001	ASOCIACION INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS DE ESPAÑA	"MAPA DE ASEGURAMIENTO:HERRAMIENTA PARA AUDITORES"	EUR 485.00
2023PX-000022-0017000001	Asociación Cámara de Intermediarios de Seguros de Costa	"XXXI CONGRESO IBEROAMERICANO COPAPROSE 2024"	U\$3.304.80

PATROCINIOS: DOS

Proceso de Compra	Oferente	Detalle del Patrocinio	Monto Adjudicado
2023PX-000020-0017000001	FUNDACION PURISCALEÑA PRO CLINICA DEL CONTROL DEL DOLOR Y CUIDADOS PALEATIVOS.	Patrocinio del evento recreativa: Ride del ZARPE 2023	INFRUCTUOSO
2023PX-000021-0017000001	FUNDACION PURISCALEÑA PRO CLINICA DEL CONTROL DEL DOLOR Y CUIDADOS PALEATIVOS	Patrocinio del evento recreativa: Ride del ZARPE 2023	INFRUCTUOSO

Conclusiones y mejoras para el cuarto trimestre, en la ejecución del Plan de Adquisiciones para BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.

- Fue un trimestre donde se ejecutó un **80%**, del Plan de Adquisiciones de BN Corredora de Seguros, que se estableció ejecutar para ese trimestre, ya que establecieron diez (10) procesos de compra, de los cuales ocho (8) se ejecutaron, y se desestimaron dos (2) procesos de compra. Como mejora para el próximo año, es ejecutar en el primer bimestre del año, la mayor cantidad de procesos de compra, para que al final del año quede la menor cantidad de proceso de compra, y establecer en la mayor cantidad de procesos en la priorización de los procesos de compra al inicio del mes de enero de cada año, para que no quede ninguna iniciativa de compra desestimada.

Variables de análisis para priorización al Plan de Compras 2023						
Se realiza bajo análisis y aprobación de equipo Gerencial						
Fecha: 16 de enero del 2023.						
Pesos	Variables de análisis			% Priorización	Tipo de Prioridad	Publicación según Trimestre
PROCESOS DE COMpra	Relación estrategia corporativa	Impacto económico	Interés del equipo gerencial			
1. Taller de arranque actividades estratégicas gerenciales (espacio para el desarrollo del taller).	25%	50%	25%	100%	Alto	I Trimestre
2. Servicio en línea para la Administración del Whatsapp	25%	50%	25%	100%	Alto	I Trimestre
3. Contratación de servicio por horas para mejoras para la solución móvil de BN Corredora	25%	25%	25%	75%	Moderado	II Trimestre
4. Adquisición de computadoras (De ser necesario, pocos equipos)	10%	25%	10%	45%	Bajo	III Trimestre
5. Adquisición de servicio para notificaciones por internet por medio de correo certificado	25%	50%	25%	100%	Alto	IV Trimestre
6. UPS para tema de Continuidad	10%	25%	10%	45%	Bajo	II Trimestre
7. Servicio de Limpieza	10%	20%	10%	40%	Bajo	IV Trimestre
8. Contratación Ente Certificador SGC ISO 9001:2015	25%	20%	25%	70%	Moderado	I Trimestre
9. Contratación Empresa Asesora Sistema de Gestión de Calidad	25%	20%	25%	70%	Moderado	III Trimestre
10. Contratación de servicios de logística para eventos de acercamiento con clientes en diferentes zonas del país y fechas del año	25%	50%	25%	100%	Alto	I Trimestre

Puntaje		
ALTO	85% A 100%	ALTO
MODERADO	60% A 85%	MODERADO
BAJO	MENOS DE 60%	BAJO

- A pesar de que el Plan de Compras no está escrito en piedra, y puede ser modificado por la administración de acuerdo con sus necesidades, es importante señalar, que para el Cuarto Trimestre del 2023, el Plan de Compras de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., se modificó dos (2) veces, por nuevas necesidades de compra, en donde se agregaron ocho (8) nuevas actividades de compra, a las dos (2) actividades de compra existentes, que estaban planificadas en la priorización del Plan de Adquisiciones,

aprobado en enero del 2023. Como mejora para el próximo año, es tratar de ejecutar el 100% de las actividades de compra planificadas en la priorización del Plan de Adquisiciones para el año 2023.

- A pesar de que, el nivel de cumplimiento acumulado (primer – segundo – tercer y cuarto trimestre) del Plan de Adquisiciones fue de **100%**. Como mejora para el próximo año, es cumplir el **100% de la Priorización del Plan de Adquisiciones de BN Sociedad Corredora de Seguros**, ya que hubo iniciativas de compra que de desestimaron, el cual se detallan: Cuarto trimestre dos (2) iniciativas de compras, Tercer trimestre una (1) iniciativa de compra y para el Primer Trimestre una (1) iniciativa de compra sin ejecutar.



:

- Así mismo, se concluye que la Administración de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A., continúa aplicando una política contenciosa del gasto en las compras que se ejecutan. Como mejora para el cuarto trimestre, es: continuar aplicando dicha política para no afectar los resultados financieros de BN Sociedad Corredora de Seguros S.A.
- Es importante indicar que este año 2023, ha sido, el primer año con la vigencia de la Ley General de Compras Públicas y su respectivo Reglamento, por lo que ha sido un año de aprendizaje, de adaptarse, a los cambios que dicha Ley contempla en nuestro modelo de compras y procedimientos. Como mejora para el año 2024 es seguir ajustando nuestro procedimiento de compra y fiscalización de contratos con sus respectivos registros, con el fin de cumplir con los lineamientos que indique la Ley General de Compras Públicas y su respectivo Reglamento.

Enlaces de interés:

Informacion en la herramienta power BI:

https://app.powerbi.com/Redirect?action=OpenReport&appId=68277786-6a2f-4da3-9817-346f9fd62b7c&reportObjectId=d1137fc7-663b-4a7a-88b7-5876f19922f5&ctid=e4821339-88e3-43d4-bd05-6954a946b94e&reportPage=ReportSection92bb72832527b2355467&pbi_source=appShareLink&portalSessionId=ed9cf8ca-663a-41ab-9984-3a746717c2d6;

Depositario de información: <D:\OneDrive - Banco Nacional de Costa Rica\Documentos\2023\PROVEEDURIA\PROCESOS DE COMPRA 2023>

Depositario de información Fiscalización de contratos: <D:\OneDrive - Banco Nacional de Costa Rica\Documentos\Firmas\Fiscalización de Contratos>

Informacion Publicada página es las páginas Web:

<https://www.bnrc.fi.cr/proveeduria>

<https://www.sicop.go.cr/indexLogin.jsp?lang=es&logoDomain=S>

