



Informe de ejecución del Plan de Anual de Adquisiciones Periodo: julio- diciembre 2025.

Humano, cercano y sostenible

Objetivo.

Comunicar la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones del periodo comprendido del 01 de julio al 31 de diciembre del 2025, según lo planificado por las diferentes unidades de BN Vital OPC, S.A., lo anterior en cumplimiento a lo establecido en el **CO-P01, Procedimiento para trámite de compras** y el **PL-P01, Planificación y control gerencial**.

Alcance.

Con este informe se pretende dar conocer a los miembros del Comité Ejecutivo de BN Vital y demás partes interesadas, el avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones del 2025 para el segundo semestre del 2025 (julio-diciembre), así como presentar un consolidado de la ejecución del plan durante todo el año 2025, a fin de aportar información relevante para la toma de decisiones en materia de Contratación Administrativa.

Generalidades del plan de anual de adquisiciones 2025.

El Plan Anual de Adquisiciones del 2025 fue aprobado por la Junta de Adquisiciones de BN Vital OPC S.A., en la sesión #1 celebrada el 17 de enero de 2025. Inicialmente, el plan contemplaba 42 líneas de compra; no obstante, como resultado de las modificaciones aprobadas a lo largo del año, al cierre de diciembre el total ascendió a 59 procesos de contratación. Seguidamente, se presenta el detalle correspondiente.

En la sesión n°13 de la Junta de Adquisiciones, celebrada el 29 de julio del 2025, se aprobó el siguiente ajuste en el Plan Anual de Adquisiciones:

- Cambio de fecha de inicio de la contratación **"Compra de mobiliario de oficina para Servicio al Afiliado"**.

Unidad Solicitante: Gestión Administrativa.

Justificación de la unidad usuaria:

"La razón por la que no ha sido posible iniciar con esta compra obedece a que, a pesar de que se ha establecido contacto con varios proveedores, no se ha logrado contar con las cotizaciones requeridas para concluir el estudio de mercado."

Dado lo anterior, se propone agosto 2025 como la nueva fecha para el inicio de la compra".

La Junta de Adquisiciones aprobó el cambio de la fecha de inicio de la contratación, pasando de julio 2025 a agosto 2025.

- Modificación del objeto contractual y fecha de inicio de la contratación **" Contratación de servicios para desarrollar actividades relacionadas con la Sostenibilidad"**.

Unidad Solicitante: Planeación, Calidad e Innovación.

Justificación de la unidad usuaria:

"En el mes de abril se inició un trabajo conjunto con la Dirección de Experiencia de Marca y Relaciones Corporativas del Banco Nacional, particularmente con el área de Sostenibilidad, para el desarrollo de una hoja de ruta titulada "Plan de alineamiento de la Estrategia de Sostenibilidad y Marco Estratégico ASG para las cinco sociedades anónimas del Banco Nacional". Este plan tiene como objetivo integrar los principios de sostenibilidad y los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en la estrategia de las subsidiarias."

Debido al inicio de esta gestión en el mes de abril y su desarrollo durante los meses posteriores, no fue posible avanzar con la contratación en el plazo originalmente previsto. En virtud de lo anterior,

se solicita reprogramar la ejecución del proceso, trasladando su realización del mes de agosto al mes de noviembre, con el fin de asegurar una adecuada gestión.

A partir de los resultados de la hoja de ruta mencionada, se identificó la necesidad de capacitar a los líderes organizacionales en los principios, beneficios y marco normativo de la sostenibilidad. En consecuencia, se solicita modificar el objeto contractual, pasando de la contratación de servicios generales a la contratación de capacitación, específicamente en el desarrollo de un taller de sostenibilidad."

Dado lo anterior, la descripción del objeto contractual de la "Contratación de servicios para desarrollar actividades relacionadas con la Sostenibilidad", se modificó a "Contratación de un servicio desarrollo de un taller de sostenibilidad " y se traslada la fecha de inicio de la contratación de abril 2025 a agosto 2025.

En la sesión n°14 de la Junta de Adquisiciones, celebrada el 22 de agosto del 2025, se incorporan los siguientes procesos:

- Contratación del curso **"Copilot de Microsoft 365, uso y aplicaciones prácticas"**.
Unidad Solicitante: Auditoría Interna.
Justificación de la unidad usuaria:
"La Auditoría Interna requiere ampliar los conocimientos en el uso de Excel con inteligencia artificial como complemento al uso de Copilot, en el análisis de datos para el proceso de aseguramiento y asesoría a las partes interesadas de BN Vital.
- Contratación del curso **"Evaluación de Calidad a la Función de Auditoría Interna según NOGAI"**.
Unidad Solicitante: Auditoría Interna.
Justificación de la unidad usuaria:
"Las Normas Globales de Auditoría Interna entran a regir a partir de octubre del 2025, razón por la cual la Auditoría Interna requiere comprender los conceptos fundamentales, lineamientos y herramientas para realizar las evaluaciones de calidad que establece la norma".
- Contratación del curso **"Excel con Inteligencia Artificial, automatización de procesos y visualización inteligente"**.
Unidad Solicitante: Auditoría Interna.
Justificación de la unidad usuaria:
"La Auditoría Interna está en proceso de adquirir las licencias de Copilot, para lo cual requiere conocer el uso de la herramienta para utilizarla como complemento en la ejecución de las funciones y responsabilidades de supervisión, siendo esta una herramienta que contribuye con la automatización de tareas repetitivas, análisis de datos, referencias de sanas prácticas, plantillas, entre otros beneficios que la inteligencia artificial aporta al desempeño de funciones en nuestro rol de tercera línea".

En la sesión n°15 de la Junta de Adquisiciones, celebrada el de setiembre del 2025 se realizó el siguiente cambio:

- Cambio de fecha de inicio de la contratación **" Renovación de la certificación ISO 9001:2015"**.
Unidad Solicitante: Planeación, Calidad e Innovación.
Justificación de la unidad usuaria:
"Durante el periodo establecido para dar inicio al proceso de contratación de la renovación de la certificación ISO 9001, se presentaron circunstancias que incidieron directamente en el

cumplimiento de este compromiso. En primer lugar, se produjo un cambio en el personal que ocupaba el puesto de Asistente de Calidad, situación que implicó un proceso de inducción y transferencia de conocimiento para garantizar la continuidad en la gestión del Sistema de Gestión de la Calidad.

Adicionalmente, el área se vio en la necesidad de atender otros requerimientos prioritarios relacionados con la operación y el soporte a distintos procesos organizacionales, lo cual demandó recursos y tiempo que, de manera temporal, limitaron la posibilidad de iniciar oportunamente la gestión de la contratación.

Dado lo anterior, se propone setiembre 2025 como la nueva fecha para el inicio de la compra #23 del Plan Anual de Adquisiciones”

La Junta de Adquisiciones aprobó el traslado de la fecha de inicio de la contratación de marzo 2025 a setiembre 2025.

- Cambio de fecha de inicio de la contratación “ **Compra de mobiliario de oficina para servicio al afiliado**”.

Unidad Solicitante: Gestión Administrativa.

Justificación de la unidad usuaria:

“Lo anterior, debido a que, por la complejidad de este tipo de contratación se ha requerido más tiempo del proyectado para finalizar con la primera etapa del proceso (factibilidad).

A la fecha, como parte de las actividades que se han atendido están:

- Cotización con proveedores lo que permite estimar el costo del proyecto y concluir el estudio de mercado.
- Coordinación de los trabajos de remodelación con el departamento de infraestructura del banco (permisos, horarios y otros).
- Validación de requisitos normativos en materia de seguridad ocupacional con el especialista en SO.
- Identificación de requerimientos eléctricos y de red, verificación con el área técnica especializada.
- Selección del mobiliario, materiales y acabados.
- Levantamiento de planes preliminares con la distribución de los espacios y puestos de trabajo.

Por lo expuesto, se propone setiembre 2025 como nueva fecha para el inicio de la compra”.

La Junta de Adquisiciones aprobó el traslado de la fecha de inicio de la contratación de agosto 2025 a setiembre 2025.

- Modificación del objeto contractual y fecha de inicio de la contratación “**Servicios de capacitación estratégica para cierre de brechas en liderazgo**”.

Unidad Solicitante:

Planeación, Calidad e Innovación.

Justificación de la unidad usuaria:

“Se solicita el cambio de nombre y de fecha de esta contratación a “Inscripción del grupo de Liderazgo de BN VITAL al taller de Liderazgo Transformacional para el cierre de brechas” prevista para el mes de Julio, sin embargo, se solicita el traslado para iniciar con el proceso en el mes de

agosto debido a que DHSO se enfocó en tramitar otros procesos de compra que por su naturaleza eran de mayor urgencia.”

Dado lo anterior, la Junta de Adquisiciones aprobó la modificación del objeto contractual, pasando de “Contratación de servicios de capacitación estratégica para cierre de brechas en liderazgo” a “Inscripción del grupo de Liderazgo de BN VITAL al taller de Liderazgo Transformacional para el cierre de brechas”. Fecha de inicio: setiembre 2025.

En la sesión n°16 de la Junta de Adquisiciones, celebrada el 19 de setiembre del 2025 se realizó el siguiente cambio en el plan de compras:

- Cambio de fecha de inicio de la **“Contratación del servicio de interprete en lengua LESCO, a demanda”**.

Unidad Solicitante: Desarrollo Humano y Salud Organizacional.

Justificación de la unidad usuaria:

“Esta contratación estaba originalmente prevista para el mes de agosto. No obstante, se solicita trasladar el inicio del proceso para el mes de setiembre, debido a que el Departamento debió enfocar sus recursos internos en la gestión de los procesos de viaje al FIAP y al CLAI, los cuales requerían atención prioritaria por su urgencia. Adicionalmente, nos encontramos a la espera de la modificación presupuestaria necesaria para habilitar la cuenta correspondiente e ingresar la solicitud asociada a este proceso”.

La Junta de Adquisiciones aprobó el cambio de fecha de inicio de la contratación pasando de agosto 2025 a octubre 2025.

- Cambio de fecha de inicio de contratación **“Patrocinio Colegio de Médicos y Cirujanos de C.R.”**.

Unidad Solicitante: Gerencia de Producto y Comercialización.

Justificación de la unidad usuaria:

“En el Plan Anual de Adquisiciones del 2025, la gerencia de Producto y Comercialización, incorporó el patrocinio #2 Colegio de Médicos y Cirujanos, para el mes de julio, el trámite de dicho patrocinio se ha venido trabajando, sin embargo, los documentos correspondientes a la compra, no se habían podido presentar a la proveeduría debido a que el Colegio de Médicos y Cirujanos ha tenido que realizar una serie de actualizaciones en los beneficios, siendo que al 21 de agosto se remitió la carta oferta final; así como la atención de observaciones por parte del Banco Nacional para atender lo establecido en el procedimiento GA-I05, Publicidad en campañas de imagen, pautas comerciales y otra comunicación con el cliente interno y externo.

Dado lo anterior, solicitamos su colaboración para cambiar la fecha de inicio, para el patrocinio #2 Colegio de Médicos y Cirujanos que dará inicio en el mes de setiembre”.

La Junta de Adquisiciones aprobó el cambio de fecha de inicio de la contratación de julio 2025 a setiembre 2025.

- Cambio de fecha de inicio de la contratación **“Capacitación en Control Interno y Gestión de Riesgos”**.

Unidad Solicitante: Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo.

Justificación de la unidad usuaria:

"Este proceso estaba destinado a capacitar a la excolaboradora Karla Picado Siles, quien cesó funciones en BN Vital el 8 de agosto de 2025. Actualmente, se está en proceso de contratación para cubrir la vacante y valorar a la persona que será capacitada.

El curso abierto que cumple con los requisitos inicia el 3 de noviembre de 2025. Por ello, se solicita trasladar el inicio de este proceso de contratación al 16 de setiembre de 2025. Si lo considera oportuno, puedo remitirle el borrador del formulario "CO-RE29, Factibilidad de la compra" para una revisión preliminar. No obstante, se solicita no iniciar formalmente el proceso hasta que se confirme la persona idónea para recibir la capacitación".

La Junta de Adquisiciones aprobó el cambio de fecha de inicio de la contratación de agosto 2025 a setiembre 2025.

- Incorporación del proceso de contratación **"Curso en coaching Ejecutivo".**

Unidad Solicitante: Auditoría Interna.

Justificación de la unidad usuaria:

"El Auditor Interno y la Supervisora de Auditoría deben fortalecer sus capacidades estratégicas, de liderazgo y comunicación, con el fin de responder de manera efectiva a las demandas actuales. La capacitación incluye un espacio formativo que combina el conocimiento profundo de los procesos psicológicos incorporando metodologías actualizadas y herramientas prácticas que permiten una aplicación inmediata.

La capacitación busca fortalecer de manera personalizada las capacidades ejecutivas de las personas participantes mediante el desarrollo de habilidades estratégicas, liderazgo efectivo y toma de decisiones, con el fin de reducir brechas de desempeño, comunicación o gestión que afecte el cumplimiento de los objetivos organizacionales."

La Junta de Adquisiciones aprobó la incorporación del proceso de contratación para el mes de agosto 2025.

- Modificación del objeto contractual, fecha de inicio, unificación de la compra #20 **"Contratación de servicios de capacitación estratégica para cierre de brechas en liderazgo"** con la compra # 21 **"Contratación de servicios para desarrollar actividades deportivas o culturales."**

Unidad Solicitante: Planeación, Calidad e Innovación.

Justificación de la unidad usuaria:

"Solicitamos de la manera más respetuosa la reincorporación, al plan anual de adquisiciones 2025, de los siguientes procesos:

- Contratación de una capacitación en materia de creatividad e innovación; número de consecutivo 20.
- Contratación de servicios para desarrollar actividades deportivas o culturales que promuevan la salud física, emocional y mental de los colaboradores; número de consecutivo 21.

De manera que se pretende gestionar una sola contratación, bajo el concepto de capacitación en materia de creatividad e innovación, o que promuevan la salud física, emocional y mental de los colaboradores.

Por cuanto a pesar de que las contrataciones estaban proyectadas para iniciar en el mes de julio, no fue posible debido a los siguientes puntos:

a) El proceso de estudio de mercado se inició en el mes de junio, pero por tratarse de un servicio no solicitado a la medida para BN Vital, fue necesario esperar una oferta abierta al público en general, que pudiera ser adquirida también por BN Vital y que satisfaga la necesidad.

b) Dado que es un proceso de compra necesario para lograr los objetivos estratégicos del Departamento de Planeación, Calidad e Innovación, planteados para el 2025, se requiere de su reincorporación al plan de adquisiciones 2025, para el mes de setiembre, para proceder con la presentación de los documentos a la Proveeduría Institucional y proceder con la contratación del servicio requerido."

La Junta de Adquisiciones aprobó la modificación del objeto contractual pasando de "Contratación de una capacitación en materia de creatividad e innovación" número de consecutivo 20 y "Contratación de servicios para desarrollar actividades deportivas o culturales que promuevan la salud física, emocional y mental de los colaboradores" número de consecutivo 21 a "Capacitación en materia de creatividad e innovación que promuevan la salud física, emocional y mental de los colaboradores", con fecha de inicio setiembre 2025.

En la sesión n°18 de la Junta de Adquisiciones, celebrada el 07 de noviembre del 2025 se realizó el siguiente cambio en el plan de compras:

- Incorporación de la contratación **"Contratación de servicios de capacitación en Contratación Pública"**.

Unidad Solicitante: Gestión Administrativa.

Justificación de la unidad usuaria:

"Según lo informado por el departamento de Desarrollo Humano y Salud Organizacional, las capacitaciones en materia de contratación pública adjudicadas a ASESORIAS CREATIVAS EN DESARROLLO INTEGRAL S.A., mediante el procedimiento 2025LD-000003-0017400001, no podrán ejecutarse bajo dicho contrato, debido a que el proveedor ha manifestado su negativa a brindar el servicio, alegando que el precio no resulta rentable para la empresa. Esta situación ha obligado a la Operadora a iniciar el procedimiento correspondiente para resolver el contrato.

Como consecuencia de lo anterior, y con el fin de evitar que el personal de la Proveeduría quede sin recibir las capacitaciones previstas, se procedió a analizar las opciones disponibles en el mercado. Esto permitió identificar alternativas viables que pueden ser contratadas bajo la modalidad de excepción por capacitación, resultando en los cursos previamente indicados, los cuales son impartidos por el mismo proveedor. Esta circunstancia representa una ventaja, ya que evita la necesidad de tramitar dos contrataciones independientes.

Además, es indispensable capacitar al personal en temas clave como reajuste de precios en los contratos de bienes y servicios, por cuanto, la normativa costarricense –en particular el Reglamento para el Reajuste y Revisión de Precios (Decreto 44937)– exige aplicar metodologías técnicas específicas y fórmulas de cálculo, identificar correctamente índices oficiales y respetar plazos y documentación requeridos. Aunque la Proveeduría no es el área responsable de realizar los cálculos, debe contar con el conocimiento necesario para garantizar que los reajustes se ejecuten con precisión y conforme al marco legal, evitando errores administrativos, sanciones, litigios y asegurando el equilibrio económico-financiero de los contratos.

Por otra parte, la capacitación en jurisprudencia en contratación pública fortalece la interpretación y aplicación de la Ley General de Contratación Pública y su reglamento, a la luz de precedentes

judiciales y criterios emitidos por la Dirección de Contratación Pública, la Contraloría General de la República y la Procuraduría General de la República. Esta formación permite al personal anticipar controversias, respaldar decisiones administrativas con argumentos jurídicos sólidos y prevenir nulidades o impugnaciones. Asimismo, contribuye a elevar los estándares de transparencia, legalidad y profesionalismo, en concordancia con la estrategia nacional de profesionalización de la función pública”.

Por la razón anterior, la Junta de Adquisiciones aprobó la incorporación de la contratación con fecha de inicio noviembre del 2025.

En conclusión, el plan de adquisiciones 2025 al cierre a diciembre finalizó con 59 compras aprobadas por la Junta de Adquisiciones, para un presupuesto total de ₡1.406.581.826,55.

Cumplimiento del plan anual de adquisiciones al cierre de diciembre 2025.

Considerando la totalidad de las compras del periodo 2025, se muestra el cumplimiento global, al cierre del segundo semestre:

Área	Compras planificadas	Compras incorporadas	Compras desestimadas	Total de compras por área	Total de compras tramitadas	% de cumplimiento
Finanzas	6	0	5	1	1	100%
Gestión Administrativa	6	1	2	5	5	100%
Gerencia de Producto y Comercialización	3	0	1	2	2	100%
Gerencia de Tecnología de Información	2	1	0	3	3	100%
Gerencia de Inversiones	1	1	2	0	0	100%
Planeación, Calidad e Innovación	7	1	6	2	2	100%
Auditoría Interna	10	4	7	7	7	100%
Desarrollo Humano y Salud Organizacional	7	3	5	5	5	100%
Gestión Integral al Afiliado	0	1	0	1	1	100%
Gestión de Riesgo y Cumplimiento Normativo	0	4	2	2	2	100%
Gerencia General	0	1	1	0	0	100%
Total	42	17	31	28	28	

En síntesis, del cuadro anterior se desprende que inicialmente se programaron 42 compras. Posteriormente, se incorporaron al plan 17 compras adicionales, para un total de 59 procesos de contratación. No obstante, las unidades usuarias desestimaron 31 procesos, por lo que al cierre del periodo se tramitaron un total de 28 compras.

En términos porcentuales, el cumplimiento global es de 100%.

En el documento titulado **“Anexo al Informe de Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones - II Semestre 2025”** se incluyen las justificaciones presentadas por las unidades compradoras respecto a las compras desestimadas.

a. Porcentaje de cumplimiento del plan de adquisiciones por dependencia, a diciembre 2025.

Seguidamente se detalla el cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones por dependencia:

→ **El departamento de Auditoría Interna** tramitó 7 procesos de contratación, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

- ✓ Certificaciones internacionales en normas específicas.
- ✓ Participación en el XXV Congreso de Auditoría Interna CAICR 2025.
- ✓ Participación en el Congreso ABCPLAT 2025 Prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.
- ✓ Contratación de curso virtual COPILOT de Microsoft 365, uso y aplicaciones prácticas.
- ✓ Contratación de curso Excel con inteligencia artificial, automatización de procesos y visualización inteligente Nivel 2.
- ✓ Contratación evaluación de calidad a la función de Auditoría Interna, según NOGAI.
- ✓ Contratación capacitación Coaching Ejecutivo.

→ **El Departamento Planeación, Calidad e Innovación** tramitó 2 contrataciones, lo que da como resultado un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Contratación de certificación TOGAF Fundamentos en Arquitectura Empresarial.
- ✓ Renovación de la certificación ISO 9001:2015.

→ **El Departamento Desarrollo Humano y Salud Organizacional** tramitó 5 procesos de contratación, para un cumplimiento del 100%

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Contratación de servicios de capacitación operativa en las ramas de recursos humanos, administrativa, financiera, contabilidad, contratación pública, riesgos, inversiones, proyectos, pensiones, estadística, tecnología de la información, calidad e Innovación, entre otras.
- ✓ Contratación de una persona física o jurídica que proporcione talleres de capacitación para el desarrollo de un "Plan Integral de Cultura y Salud Organizacional 2025.
- ✓ Contratación de una persona física o Jurídica que brinde los servicios en interpretación de lenguaje de señas costarricense (LESCO) según demanda.
- ✓ Contratación de servicio para compra de tiquetes de Viajes al exterior (FIAP).
- ✓ Contratación de servicios profesionales a demanda de soporte, asesoría y consultoría por hora, para la ejecución de actividades asociadas a la Salud y Seguridad Ocupacional.

→ **La Gerencia de Servicio Integral al afiliado** tramitó 1 contratación, para un porcentaje de cumplimiento del 100%.

- ✓ Contratación de los servicios de suministro e instalación de aplicativos, así como el servicio de soporte para la herramienta de gestión de llamadas marca CISCO

→ **La Gerencia de Inversiones** inicialmente tenía proyectadas 2 contrataciones, los cuales se desestimaron para un porcentaje de cumplimiento del 100%.

- **La Gerencia de Producto y Comercialización** realizó 2 procesos de contratación, el porcentaje de cumplimiento es de 100%.

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Contratación de patrocinio # 1 Cámara de Industrias de Costa Rica.
- ✓ Contratación de Patrocinio # 2 Colegio de Médicos y Cirujanos.

- **La Gerencia de Tecnología de Información** tenía proyectadas un total de 3 compras, para un cumplimiento del 100%.

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Compra de licencias Invgate.
- ✓ Renovación soporte firewall - Seguridad perimetral.
- ✓ Contratación de Servicios Profesionales por Horas para Desarrollo en APEX de ORACLE.

- **La Gerencia Finanzas Administrativa** tenía proyectada 1 compra, el porcentaje de cumplimiento es de 100%.

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Contratación de los servicios de asesoría en sistema de Costeo.

- **El departamento Gestión Administrativa** tramitó 5 contrataciones, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Contratación de suscripciones físicas y digitales de la Nación y el Financiero.
- ✓ Contratación de suscripciones físicas de la República.
- ✓ Contratación de suscripción para el uso de Master-Lex Normas y Jurisprudencia de documentos jurídicos.
- ✓ Compra de mobiliario de oficina para-Servicio al Afiliado.
- ✓ Contratación de servicios de capacitación en Contratación Pública

- **La Gerencia General** tenía proyectado 1 proceso de contratación, mismo que se desestimó, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

- **El departamento de Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo** tramitó 2 compras, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Los procesos tramitados fueron:

- ✓ Contratación de Inscripción en "Programa Técnico de Riesgos".
- ✓ Capacitar a una persona en Certified Organizational Resilience Manager (CORM).

En el siguiente cuadro se desglosa el presupuesto proyectado y presupuesto adjudicado en el periodo de enero a diciembre 2025.

Área	Presupuesto proyectado	Presupuesto adjudicado	Porcentaje
Gerencia de Finanzas Administrativo	₡ 197.580.000,00	₡ 10.900.000,00	6%
Gestión Administrativa	₡ 31.691.300,00	₡ 8.471.300,00	27%
Gerencia de Producto y Comercialización	₡ 16.350.000,00	₡ 10.500.000,00	64%
Gerencia de Tecnología de Información	₡ 381.100.000,00	₡ 381.100.000,00	100%
Gerencia de Inversiones	₡ 450.800.000,00	₡ -	0%
Planeación, Calidad e Innovación	₡ 67.119.949,06	₡ 12.917.880,00	19%
Auditoría Interna	₡ 16.386.253,00	₡ 7.497.949,00	46%
Gerencia General	₡ 60.000.000,00	₡ -	0%
Gestión de Riesgo y Cumplimiento normativo	₡ 2.974.000,00	₡ 2.093.000,00	70%
Gerencia de Gestión Integral al afiliado	₡ 17.500.000,00	₡ 17.500.000,00	100%
Desarrollo Humano y Salud Organizacional	₡ 165.080.324,49	₡ 82.580.324,49	50%
Total	₡ 1.406.581.826,55	₡ 533.560.453,49	44%

Compras verdes.

Referente a este tema, y con el fin de realizar esfuerzos que contribuyan con el medio ambiente, se indica que se ha implementado la incorporación en los pliegos de condiciones de características de compras verdes; como ejemplo, que los equipos tengan certificaciones de ahorro de energía, que sean amigables con el ambiente entre otros aspectos, adicionalmente en los criterios de evaluación de los procesos de contratación, se evalúa y otorgan puntos a aquellos oferentes que cumplan con requisitos ambientales.

Las anteriores, son acciones que BN Vital ha incentivado como parte del compromiso de los proveedores con el medio ambiente.

Incumplimientos contractuales.

En junio se presentó el incumplimiento total del contrato por parte de Netsoft de Costa Rica S.A., correspondiente al procedimiento 2022LA-000001-0017400001, denominado "Contratación del desarrollo e implementación de un sistema informático para la administración de los activos fijos de BN VITAL OPC. S.A., modalidad llave en mano". Esta situación derivó en la resolución del contrato y la ejecución de la garantía de cumplimiento, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

Asimismo, en noviembre se produjo el incumplimiento total del contrato por parte de KPMG S.A., correspondiente al procedimiento 2024LY-000054-0000100001, denominado "Contratación de servicios profesionales en auditoría externa para el BANCO NACIONAL y sus subsidiarias. Como consecuencia, se procedió al cobro de una multa por un monto total de ₡19.125,00, debido al atraso en la entrega de los informes.

No se registraron incumplimientos por parte de contratistas catalogados como críticos para el negocio.

Evaluación del desempeño de los contratistas.

En cumplimiento con lo establecido en la norma ISO:9001-2015, se realizan evaluaciones periódicas a los contratistas, los criterios de evaluación que se aplican son los siguientes:

- Cumplimiento en el tiempo de entrega del bien o servicio 25 puntos
- Cumplimiento de las condiciones del contrato 25 puntos
- Accesibilidad 25 puntos
- Satisfacción en general 25 puntos

El siguiente cuadro se muestran los criterios para la asignación de la calificación y la categoría:

Cuadro para determinar la calificación y categoría del contratista		
Total de puntos	Calificación	Categoría
Menor a 70	Deficiente	D
71 - 80	Regular	C
81 - 90	Bueno	B
91- 100	Excelente	A

Seguidamente, se presenta el resultado de las evaluaciones promedio de los contratistas que brindaron bienes y/o servicios en el periodo de enero a diciembre del 2025:

Proveedor	Descripción del bien o servicio	Evaluación	
Grupo de Soluciones Informaticas GSI S.A.	2021CD-000062-0017400001. Alquiler de equipos de alto y mediano volumen.	100	Excelente
Grupo de Soluciones Informaticas GSI S.A.	2023LE-000001-0017400001 Servicios especializados en proceso de digitalización.	100	Excelente
Formas Eficientes S.A.	2020LN-000003-0000100001. Contratación servicio suministro, producción, abastecimiento y distribución de fórmulas de seguridad, útiles, textiles, productos promocionales, materiales de oficina.	100	Excelente
KPMG. S.A.	2024LY-000054-0000100001. Contratación de servicios profesionales en auditoría externa para el Banco Nacional y sus subsidiarias.	95	Excelente
Soin Soluciones Integrales Sociedad Anónima	2023PX-000009-0017400001. Contratación de servicio para la implementación de cambio de versión sistema de planillas, soporte y mantenimiento de la nueva versión del sistema Sapiens 8.0.	95	Excelente
Tims Assessement Group Latin America, S.A.	2022CD-0000041-0017400001. Licencia anual unidades de medición.	100	Excelente

Radiográfica Costarricense Sociedad Anónima	2022CD-000047-0009100001. Contratación del servicio para el uso de la plataforma SICOP para BN Vital.	100	Excelente
Proveedor Integral de Precios Centroamerica S.A.	2021CD-000138-0000100001. Servicio vector de precios.	100	Excelente
Mccann Erickson Centroamericana (cr), S.A.	2020LN-000022-01. Contratación por demanda de empresa que brinde servicios de publicidad al Conglomerado del Banco Nacional.	100	Excelente
Centro Especializado de Lesco S.A.	2021CD-000058-0017400001. Contratación de una persona física o Jurídica que brinde los servicios en interpretación de lenguaje de señas costarricense (LESCO), según demanda.	100	Excelente
Document Management Solutions DMS, SRL.	2022LN-000020-0000100001 Servicio de almacenamiento de cajas con documentos.	100	Excelente
Banco Nacional de Costa Rica	2023PX-000014-0017400001 Contratación de los servicios de consultoría, asesoramiento y acompañamiento del Banco Nacional de Costa Rica- BN VITAL OPC., bajo la modalidad según demanda.	100	Excelente
Redes Fusionet S.A.	2020CD-000024-0017400001 Contratación del servicio de mantenimiento correctivo y preventivo para lo switches de acceso de BNVITAL OPC S.A.	100	Excelente
Entrust Consultores Centro América S.A.	2023LD-000001-0017400001 Contratación a demanda servicios de soporte correctivo y preventivo productos marca Oracle.	100	Excelente
Swat Consulting Service Latin S.A.	2015LN-000044-01 Compra por demanda de componentes e instalación para el fortalecimiento de la plataforma CISCO.	100	Excelente
Segacorp de costa rica s.a.	2020LN-000009-0000100001 Adquisición y renovación de productos Microsoft	100	Excelente
Consorcio ALUDEL-Sistemas Novedosos en Línea-DANTA	2022LN-000026-0000100001" Contratación de una empresa que suministre servicios de información general de clientes y score de crédito según demanda para el Banco Nacional y las subsidiarias	100	Excelente
Altus Consulting S.A.	2020LA-000005-0017400001 Contratación de suministro de aplicativos y el servicio de soporte que complementa con la herramienta de gestión de llamadas.	100	Excelente
BDO Auditores S.A.	2023LA-000001-0017400001 Contratación de servicio para la realización de una auditoría externa.	97	Excelente
Central de Servicios PC S.A.	2022LN-000015-0000100001 Contratación de una empresa que brinde una solución de almacenamiento para renovar infraestructura.	100	Excelente
Deloitte Tax legal S.A.	2024LE-000009-0000100001 Estudio de precios de transferencia a demanda.	100	Excelente
Grupo Nación GN S.A.	2023PX-000005-0017400001 Contratación de suscripciones físicas y digitales de la Nación y el Financiero.	100	Excelente

Properiodicos R.L.	2023PX-000010-0017400001 Contratación de suscripciones de la República.	100	Excelente
--------------------	---	-----	-----------

Elaborado por:

Earlen Ugalde González

Encargado de Contratación Administrativa

Revisado por:

Alejandra Godínez Valverde

Provedora Institucional