

ESTAMOS PRESENTES
EN LOS MOMENTOS
DE SU VIDA DANDO TRANQUILIDAD

BN SEGUROS

Informe de evaluación presupuestaria II semestre 2025



28 de enero de 2026
BNCS-GG-005-2026

Señores
Directores de Junta Directiva
BN Seguros, S.A.

Estimados señores:

En cumplimiento con los requerimientos definidos en las normas técnicas sobre presupuesto público emitidas por la Contraloría General de la República, presentamos para su conocimiento, el informe de evaluación presupuestaria del segundo semestre 2025.

En este informe se detalla el avance que BN Seguros ha logrado al cierre de diciembre 2025 para cada meta planteada en el vigente Plan Anual Operativo y el ejercicio presupuestario.

Cordialmente,



Jose Alfredo Barrientos Solano
Gerente General
BN Seguros

Según el artículo 9 de la Ley 8454: "Los documentos y las comunicaciones suscritos mediante firma digital, tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito."

Contenido

Resumen ejecutivo	4
Comportamiento de la ejecución presupuestaria segundo semestre 2025	5
1. Ingresos.....	7
2. Egresos.....	9
Aclaraciones y Comentarios Especiales	15
Estados Financieros.....	18
Estado de Resultados	21
Balance General	22
Información ilustrativa.....	24
.....	24
Conclusión	29

Resumen ejecutivo

Se presentan los resultados obtenidos por BN Seguros durante el segundo semestre del 2025 en la ejecución del Plan Anual Operativo, de acuerdo con el marco normativo "Normas técnicas sobre presupuesto público N-1-2012-DC-DFOE".

Con la visión de convertirnos en "líderes en asesoría de seguros que genere tranquilidad y bienestar en las personas" se han propuesto 16 metas alineadas a los objetivos estratégicos de la organización.

A continuación, se presenta el resumen del avance de los objetivos propuestos de BN Seguros:

Meta	Planeado II Semestre	Resultado
1.1.1 Lograr la nota establecida en el Índice de salud organizacional (70 OHI).	70	74 Desarrollo de un instrumento interno enfocado en las fortalezas del liderazgo
1.1.2 Lograr la nota establecida en el Índice de disponibilidad de capital humano (81 IDCH).	81%	95%
1.1.3 Lograr la nota establecida de 80% o más en el programa cultura que integra ética, riesgos, cliente.	100% (lograr el 80% en la encuesta ética y valores)	100% (Se logra un 90,89% en la encuesta ética y valores)
2.1.1 Cumplir con el programa de innovación en un 90% para BN Seguros.	90%	77%
2.1.2 Reducir el tiempo promedio de ejecución de las tareas automatizadas en al menos un 10%.	10% de reducción en tiempo promedio de ejecución de las tareas	81,95%
2.1.3 Implementar dos herramientas de autogestión: <i>1. Cotización y emisión de pólizas de automóviles</i> <i>2. Incorporar 5 productos de venta en línea</i>	52%	52%
2.1.4 Optimización Integral de Datos	26%	26%
3.1.1 Cumplir con la meta establecida de participación de mercado definida para BN	11,81% III Trimestre	11,30% III Trimestre

Seguros al cierre del periodo 2025.		
3.1.2 Cumplir la meta asignada para BN Seguros en su indicador NPS transaccional al cierre del periodo 2025.	17 NPS	40 NPS (Ejecución 100%)
3.1.3 Alcanzar la meta de comisiones del Proyecto Banca Seguros para 2025.	50,43% ¢1.350,32	59,86% ¢1.602,91
3.1.4 Cumplir con el porcentaje de penetración propuesto en la cartera BN.	18,21%	15,80%
4.1.1 Alcanzar la meta de rentabilidad asignada a BN Seguros en su indicador de ROAE al finalizar el periodo 2025.	68,24%	71,80%
4.1.2 Alcanzar la meta asignada a BN Seguros en su indicador de eficiencia al finalizar el periodo 2025.	37,95%	32,17%
4.1.3 Generar una utilidad neta de ¢5.161.002.764,83 al cierre del periodo 2025.	51,40% ¢2.652,99	58,94% ¢3.041.72
4.1.4 Alcanzar la meta asignada a BN Seguros en su indicador agregado de riesgos (IAR) al finalizar el periodo 2025.	100% Apetito	100% Apetito (resultado noviembre)
4.1.5 Aumentar los ingresos por comisiones de ¢11.878.560.354,32 al cierre del periodo 2025.	51,15% ¢6.075,99	52,35% ¢6.218,42
4.1.6 Ampliar la colocación de seguros sostenibles para el periodo 2025.	100% al cierre del año (7.200 seguros)	100% (12.914 seguros)

Comportamiento de la ejecución presupuestaria segundo semestre 2025

Para el segundo semestre del 2025, el presupuesto de BN Seguros muestra egresos reales por un monto de ¢14.224,92 millones y los Ingresos reales de

¢6.363,38 millones, lo que determina un déficit semestral de ¢12.357,49 millones. Es un comportamiento semestral y está dentro de las proyecciones financieras y presupuestarias y su comportamiento se detalla después.

BN CORREDORA DE SEGUROS SA	
Conciliación Presupuesto -Contabilidad	
31 de diciembre 2025	
Detalle	Monto
Utilidad Contable:	5.911.008.332,88
Pérdida por diferencial cambiario y unidades de desarrollo	38.469.286,37
Estimación del deterioro de activos	4.012.451,96
Vacaciones	99.785.539,01
Depreciación de inmuebles, mobiliario y equipo excepto vehic	39.360.078,97
Gastos por derecho de uso - bienes recibidos en arrendamiento fina	55.161.129,04
Bienes Duraderos	- 117.170.323,00
Dividendos	- 5.310.000.000,00
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo	- 9.666.199,95
Deterioro de instrumentos finan	- 87.900.940,41
Ingresos por recuperación de gastos	- 17.162,27
disminución de otras provisiones	35.318.966,52
Ajuste contable vrs presupuesto	7.067.095,88
Superávit libre	1.202.000.000,00
Total:	1.867.428.255,00
Presupuesto	
Ingresos	14.224.922.734,00
Egresos	12.357.494.479,00
Superávit (déficit)	1.867.428.255,00

Fuente: UAF Conciliación Presupuesto

Fuente: UAF Conciliación Presupuesto

Las situaciones que se presentaron durante este semestre y que originaron este resultado, se detallan a continuación, tanto para los rubros de ingresos como de egresos.

1. Ingresos

Según se observa en el siguiente cuadro, el monto total presupuestado es de ₡13.839,59 millones de colones, para el segundo semestre se alcanzó un ingreso de ₡7.861,55 millones, logrando un cumplimiento del 56,80% de lo presupuestado para el año 2025.

A continuación, se detallan los ingresos reales y los presupuestados:

INGRESOS II SEMESTRE 2025			
Ingreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado %
Otros servicios	311.591.078,00	291.578.597,00	93,58%
Ingresos por Comisiones	11.878.560.354,00	6.177.372.417,00	52,00%
Intereses Ganados	447.443.015,00	190.595.763,00	42,60%
Superávit libre	1.202.000.000,00	1.202.000.000,00	100,00%
Ingresos varios no especificados	-	-	100,00%
Total Ingresos:	13.839.594.447,00	7.861.546.777,00	56,80%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Por la gestión de ventas realizada hasta la fecha con el Instituto Nacional de Seguros, Quálitas, Mapfre, Palig, ASSA, MNK Seguros, Magisterio, BMI, ADISA, Sagicor, Davivienda y Lafise, se logró alcanzar el 42,60% del presupuesto total, dado que se presupuestaron ingresos por comisiones anuales por la suma de ₡11.878,56 millones y los ingresos reales del segundo semestre fueron por un monto de ₡6.177,37 millones.

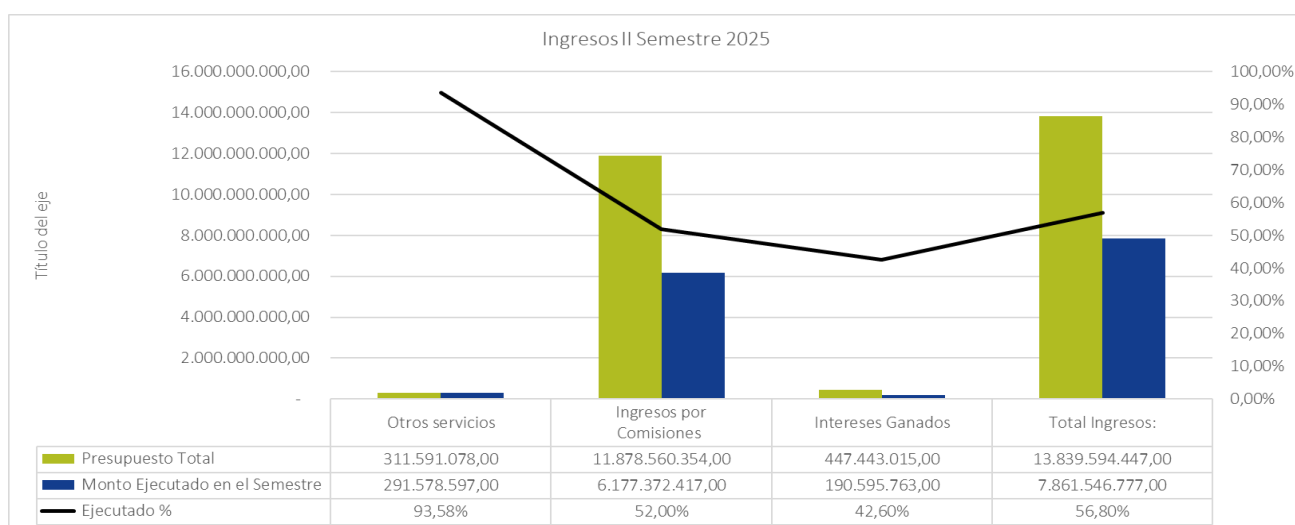
En lo que corresponde directamente a BN Seguros, al 31 de diciembre los esfuerzos organizacionales se han enfocado en:

- Venta de seguros Autoexpedibles con la aseguradora de ADISA, INS y ASSA.
- Avance proyectos de Transformación Digital, como lo son: Web, APP - Instalación licencias IDEA.
- Negociación de tarifas con las aseguradoras.

- Mejor experiencia y servicio al cliente.
- Seguimiento a la reorganización del proceso de atención de clientes corporativos.
- Procesos administrativos con el fin de dar soporte al negocio, en busca del control interno efectivo y eficiente.
- Desarrollos tercerizados de sistema de información que nos permitan tener información en tiempo y forma, con el fin de ayudar a la toma de decisiones.
- Desarrollo de talleres internos con metodologías ágiles para búsqueda de nuevas soluciones y procesos para mejorar la experiencia al cliente y la perspectiva del mercado.
- Mantenimiento de la cartera de inversiones, con diversificación y manejo de liquidez en busca de mejores rendimientos financieros.

Los ingresos por intereses corresponden a los rendimientos de los recursos en las cuentas corrientes que mantiene BN Seguros e inversiones en BN Fondos del BNCR, CDPS y en BN Valores (Bonos de estabilización monetaria).

La partida Venta de Otros Servicios se da por convenios de "Digitación en Línea" con el Instituto Nacional de Seguros, Oceánica y Quálitas, convenios con las agencias Veinsa, Purdy Motor y Cohen proyección (Suzuki), con el Banco Nacional existe el convenio para la Unidad de Trámites y el contrato de Autoexpedibles. La Corredora percibió ingresos por un monto de ¢291,58 millones.



Fuente: Cuadro elaborado UAF

2. Egresos

Los egresos reales del segundo semestre alcanzaron la suma de ¢4.855,56 millones en comparación con el presupuesto total de ¢13.839,59 obteniendo una ejecución del 35,08%, siendo la partida más representativa “Mobiliario y equipo”, según determina el siguiente detalle por partida.

En el siguiente cuadro, se presenta un detalle en el nivel de grupo de los egresos del segundo semestre del 2025:

EGRESOS II SEMESTRE 2025			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecución
Remuneraciones Básicas	2.360.316.847,00	1.091.980.695,00	46,26%
Remuneraciones Eventuales	41.830.720,00	18.331.823,00	43,82%
Incentivos Salariales	331.076.410,00	137.877.230,00	41,65%
Contribuciones Patronales C.C.S.S.	418.451.321,00	211.942.919,00	50,65%
Contribuciones Patronales F.C.L.	381.053.016,00	154.682.538,00	40,59%
Alquileres	46.700.000,00	19.325.864,00	41,38%
Servicios Básicos	18.000.000,00	5.814.159,00	32,30%
Servicios Comerciales y Financieros	302.503.059,00	122.958.483,00	40,65%
Servicios de Gestión y Apoyo	430.863.783,00	120.922.648,00	28,07%
Gastos de viajes y Transportes	44.500.000,00	15.338.077,00	34,47%
Seguros, Reaseguros y otras obligac	23.000.000,00	10.654.705,00	46,32%
Capacitación y Protocolo	161.500.000,00	37.566.869,00	23,26%
Mantenimiento y Reparación	5.000.000,00	-	0,00%
Impuestos	2.356.896.760,00	1.401.038.170,00	59,44%
Servicios Diversos	4.500.000,00	-	0,00%
Productos químicos y conexos	600.000,00	-	0,00%
Alimentos y Productos Agropecuarios	5.500.000,00	1.369.323,00	24,90%
Materiales y Productos Construcc y Manten	4.000.000,00	-	0,00%
Útiles, Materiales y Suministros diversos	15.850.000,00	1.434.099,00	9,05%
Adquisición de Valores	617.930.597,00	-	0,00%
Mobiliario, Mobiliario y Equipo	175.000.000,00	117.170.323,00	66,95%
Bienes diversos	477.000.000,00	46.090.458,00	9,66%
Transferencias Corrientes Sector Público	5.547.389.676,00	1.340.644.015,00	24,17%
Prestaciones	7.000.000,00	7.650,00	0,11%
Transferencias corrientes a entidades privadas	1.632.256,00	405.000,00	24,81%
Sumas libres sin asignación presupuestaria	61.500.000,00	-	0,00%
Total Egresos:	13.839.594.445,00	4.855.555.048,00	35,08%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Se detallan los principales egresos que, a nivel de subpartidas, alcanzaron para el segundo semestre la suma de ¢4.855,56 millones para un 35,08% del gasto real total, lo cual está acorde con el giro normal de actividades de la empresa en el sector de intermediación de seguros:

• Remuneraciones Básicas	1.091.980.695,00
• Incentivos Salariales	137.877.230,00
• Contribuciones Patronales C.C.S.S.	211.942.919,00
• Contribuciones Patronales F.C.L.	154.682.538,00
• Servicios Comerciales y Financieros	122.958.483,00
• Servicios de Gestión y Apoyo	120.922.648,00
• Impuestos	1.401.038.170,00
• Mobiliario, Mobiliario y Equipo	117.170.323,00
• Transferencias Corrientes Sector Público	1.340.644.015,00

I. Remuneraciones

En el segundo semestre, el monto real ejecutado para la cuenta "Remuneraciones" fue de ¢1.614,82 millones, siendo el presupuesto total para el año ¢3.532,72 millones, lo que representa un 45,71% ejecutado en dicha partida. Se detalla la conformación de la partida de Remuneraciones:

EGRESOS POR REMUNERACIONES EGRESOS II SEMESTRE 2025			
Partida	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Remuneraciones Básicas	2.360.316.847,00	1.091.980.695,00	46,26%
Remuneraciones Eventuales	41.830.720,00	18.331.823,00	43,82%
Incentivos Salariales	331.076.410,00	137.877.230,00	41,65%
Contribuciones Patronales C.C.S.S.	418.451.321,00	211.942.919,00	50,65%
Contribuciones Patronales F.C.L.	381.053.016,00	154.682.538,00	40,59%
Total Egresos:	3.532.728.314,00	1.614.815.205,00	45,71%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

En esta partida se registra el egreso de lo que corresponde a salarios, horas extras y comisiones de los corredores con sus respectivas cargas sociales. En las subpartidas por considerar por su composición que representan a "Remuneraciones" se encuentran:

- Incentivos Salariales, conformados por el registro de la provisión del aguinaldo y la provisión para el pago del SEDI, así como el pago de prohibición del ejercicio liberal de la profesión a las funcionarias de la Auditoría Interna.

BN CORREDORA DE SEGUROS
II SEMESTRE 2025INCENTIVOS SALARIALES
II SEMESTRE 2025

Miembros	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Incentivos Salariales	6.458.333,00	6.458.333,00	6.458.333,00	6.458.333,00	6.458.333,00	6.458.333,00	38.749.998,00

Fuente: Cuadro elaborado UAF

RESTRICCION AL EJERCICIO LIBERAL DE LA PROFESION
II SEMESTRE 2025

Auditoria	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	MONTO
Susana Valverde Navarro	63.985,62	63.985,62	63.985,62	31.992,81	63.985,62	63.985,62	351.920,91
Wendy Quesada Leiton	63.985,62	63.985,62	63.985,62	63.985,62	63.985,62	63.985,62	383.913,72
Lizet Ramirez Miranda	91.290,68	91.290,68	91.290,68	91.290,68	91.290,68	91.290,68	547.744,08
Alexandra Orozco Alvarado	40.483,66	40.483,66	40.483,66	40.483,66	40.483,66	40.483,66	242.901,96
	259.745,58	219.261,92	219.261,92	187.269,11	219.261,92	259.745,58	1.526.480,67

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Base legal: Artículo 34 Ley 8292 Ley General de Control Interno.

- Remuneraciones eventuales, compuesto por el pago de dietas a los miembros de Junta Directiva y el pago de tiempo extraordinario a funcionarios de BN Corredora, específicamente de las Áreas Comercial y Operaciones.

BN CORREDORA DE SEGUROS

DIETAS JUNTA DIRECTIVA
II SEMESTRE 2025

Miembros	Cantidad de Sesiones Remuneradas						Monto
	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Anabelle Chaves Soto	2	2	3	1			1.676.920,00
Maximiliano Alvarado Ramirez	1						209.615,00
Maria del Milagro Solorzano Leon	1	2	3	1			1.467.305,00
Javier Zuñiga Mora			3	1			838.460,00
Jose Bernal Alvarado Delgado				4	2	2	1.676.920,00
Maricela Alpizar Chacon				4	2	1	1.467.305,00
Randall Monge Saborio	2	2					838.460,00
Rodolfo Gonzalez Cuadra				4	2	2	1.676.920,00
Andrea Vindas Lara	2	2	3	5	2	2	3.353.840,00
	8	8	12	20	8	7	13.205.745,00

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Base legal: Artículo 24 Ley 7558 Orgánica BCCR

II. Servicios

El monto correspondiente al presupuesto total es de ¢3.393,46 millones, y se ejecutó ¢1.733,62 millones, lo que representa un 51,09% de ejecución. Se detalla la composición de las subpartidas a nivel de grupo:

EGRESOS POR SERVICIOS EGRESOS II SEMESTRE 2025			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Alquileres	46.700.000,00	19.325.864,00	41,38%
Servicios Básicos	18.000.000,00	5.814.159,00	32,30%
Servicios Comerciales y Financieros	302.503.059,00	122.958.483,00	40,65%
Servicios de Gestión y Apoyo	430.863.783,00	120.922.648,00	28,07%
Gastos de viajes y Transportes	44.500.000,00	15.338.077,00	34,47%
Seguros, Reaseguros y otras obligac	23.000.000,00	10.654.705,00	46,32%
Capacitación y Protocolo	161.500.000,00	37.566.869,00	23,26%
Mantenimiento y Reparación	5.000.000,00	-	0,00%
Impuestos	2.356.896.760,00	1.401.038.170,00	59,44%
Otros servicios	4.500.000,00	-	0,00%
Total Egresos:	3.393.463.602,00	1.733.618.975,00	51,09%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Las principales subpartidas que presentaron mayor porcentaje de ejecución fueron:

- Alquileres con un monto de ¢19,33 millones, los cuales representan el egreso de los servicios prestados por el Banco nacional de alquiler del espacio.
- Servicios Básicos con un monto de ¢5.81 millones, los cuales representan el egreso de los servicios telecomunicaciones.
- Servicios Comerciales y Financieros, con un monto de ¢12,96 millones, los cuales representan el egreso de publicidad, propaganda y patrocinios
- Otros Servicios de Gestión y apoyo con un monto de ¢120,92 millones, generado especialmente por un contrato de servicios con el Banco Nacional, el cual se actualiza una vez al año, con respecto a los precios de transferencia y BN Valores por la administración de los títulos de inversiones. Adicionalmente, se incluye el pago mensual por contratos

como son: Pago Auditoría externa, servicios de vigilancia, limpieza y mensajería, guarda documentos, asesoría Tributaria, entre otros.

- Capacitación y Protocolo con un monto de ¢37,57 millones, generado principalmente por la participación en capacitación en el exterior, así como la ejecución del plan de capacitación establecido para BN Seguros.
- Impuestos con un monto de ¢1.401,04 millones y un 59,44 % de ejecución, para cumplir con lo establecido en la Ley del Impuesto de Renta, esto debido al aumento de las utilidades, los impuestos se incrementan. Además de un excelente control del gasto.

III. Materiales y Suministros

Para el segundo semestre del año se ejecutó el 10,80% por la suma de 2,80 millones, comparado con el monto del presupuesto total de ¢26,95 millones para Materiales y suministros, es un gasto relativamente bajo, debido a que contamos con mejores controles del gasto por suministros y papelería, así como un adecuado Plan Ambiental que persigue una implementación cero papeles y seguir avanzando en la implementación de los seguros verdes.

Se detalla la composición de la partida Materiales Suministros:

EGRESOS POR MATERIALES Y SUMINISTROS EGRESOS II SEMESTRE 2025			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Productos químicos y conexos	600.000,00	-	0,00%
Alimentos y Productos Agropecuarios	5.500.000,00	1.369.323,00	24,90%
Materiales y Productos Construcc y Manten	4.000.000,00	-	0,00%
Útiles, Materiales y Suministros diversos	15.850.000,00	1.434.099,00	9,05%
Total Egresos:	25.950.000,00	2.803.422,00	10,80%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

IV. Activos Financieros

Al cierre del segundo semestre, no se ha tenido ejecución de esta partida.

V. Bienes duraderos

Al cierre del segundo semestre la ejecución de esta partida alcanzó los ¢163,26 millones, lo que representa el 25,04% de ejecución de este egreso, comparado contra el monto del presupuesto total que es de ¢652,00 millones.

La ejecución corresponde a la migración y mantenimiento de base de datos del sistema operativo (IBROKER), y el avance de implementación del sistema financiero, página web, APP y licenciamiento de herramientas tecnológicas, así como la adquisición de equipo de comunicación cumpliendo con lo planificado.

BIENES DURADEROS EGRESOS II SEMESTRE 2025			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Mobiliario, Mobiliario y Equipo	175.000.000,00	117.170.323,00	66,95%
Bienes diversos	477.000.000,00	46.090.458,00	9,66%
	652.000.000,00	163.260.781,00	25,04%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

VI. Transferencias Corrientes

Los egresos por transferencias corrientes muestran un monto real de ¢1.341,06 millones, que corresponde a un porcentaje del 24,14% de ejecución, comparado con el presupuesto total de ¢5.556,02.

EGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES EGRESOS II SEMESTRE 2025			
Egreso	Presupuesto Total	Monto Ejecutado en el Semestre	Ejecutado
Transferencias Corrientes Sector Público	5.547.389.676,00	1.340.644.015,00	24,17%
Prestaciones	7.000.000,00	7.650,00	0,11%
Transferencias corrientes a entidades privadas	1.632.256,00	405.000,00	24,81%
Total Egresos:	5.556.021.932,00	1.341.056.665,00	24,14%

Fuente: Cuadro elaborado UAF

BN CORREDORA DE SEGUROS TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
Entidad	II SEMESTRE 2025	Finalidad
Comisión Nacional de Emergencias	135.817.993,00	Parafiscal 3% Utilidades
Banco Central de Costa Rica	2.826.022,00	SUGESE
Dividendos	1.202.000.000,00	Banco Nacional
Total Transferencias:	1.340.644.015,00	

Fuente: Cuadro elaborado UAF

Plurianuales

Para cumplir con la visión plurianual, la Corredora ha analizado lo alcanzado y lo pendiente por cumplir en cuanto a los objetivos y metas establecidas en el Plan Estratégico, para tomar las acciones correspondientes.

Base de Registro

La uniformidad en el uso de la base de registro presupuestario en las diferentes cuentas de ingresos y gastos es fundamental para la calidad de la información y su aprovechamiento en la toma de decisiones. Por esta razón, BN Corredora registra el presupuesto con la Base Devengado, cumpliendo con la Norma 2.2.4 donde se establece una única base de registro.

Proyectos de Inversión

Actualmente BN Seguros no cuenta con Proyectos de Inversión a largo plazo a informar.

Aclaraciones y Comentarios Especiales

I. Aspectos Generales

Con respecto al comportamiento de los ingresos y a la ejecución de los gastos para el segundo semestre del 2025, podemos observar que los ingresos reales se han cumplido en un 56,80% con respecto al ingreso total presupuestado. Por otra parte, en la ejecución de los egresos, BN Seguros ha tratado de utilizar los criterios de eficacia, eficiencia, economía, optimización de los recursos y calidad a la hora de tomar las decisiones que impactarán todos los procesos presupuestarios, sobre

todo mitigar la posible afectación en la economía generada por las situaciones que afectan la economía mundial, su ejecución es de un 35,08%.

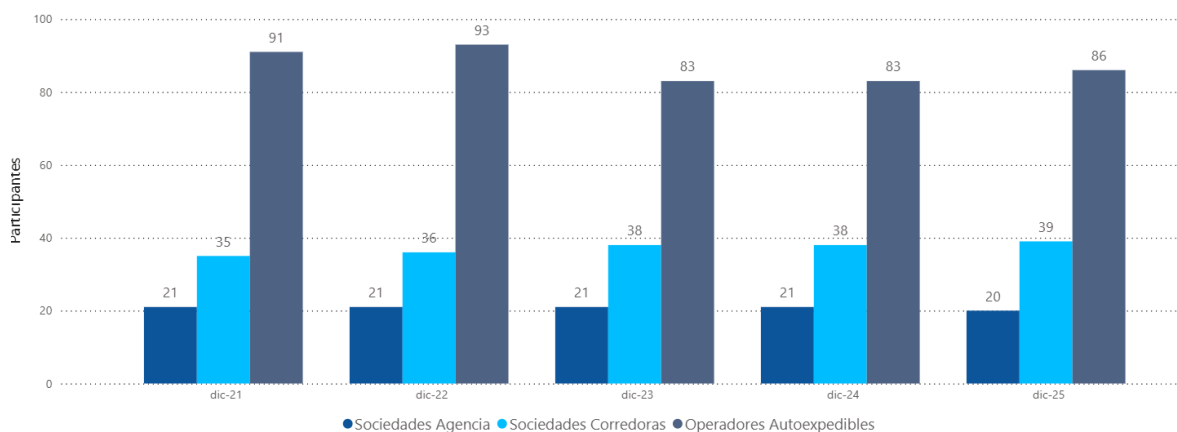
Es importante destacar que, aunque en el segundo semestre registramos un déficit, esto se debe a la salida extraordinaria del egreso de pago de dividendos mencionada anteriormente. Cabe señalar que esta salida está contemplada en las proyecciones presupuestarias y financieras, ya que la proyección es cubrir este gasto con ingresos corrientes. Nuestra meta es que el balance presupuestario sea positivo anualmente, con un superávit al final del período. La administración se encarga de supervisar cuidadosamente estas proyecciones y ejecuciones para garantizar el cumplimiento de este objetivo o para implementar los mecanismos adecuados en caso de que surja alguna situación que vaya en contra de lo planificado.

Se han realizado revisiones para cubrir aquellas partidas que puedan sobre ejecutarse, para determinar si debemos realizar una modificación presupuestaria o un presupuesto extraordinario, así como controlar la ejecución del Plan de Compras anuales, comunicando con anticipación a los dueños del proceso las compras respectivas, para ajustar lo necesario en las áreas comercial, operativa y financiera de BN Seguros. Se ha alcanzado progresivamente el cumplimiento establecido por esta administración, en cuanto a su misión, políticas, objetivos y metas establecidas en el PAO 2025 y Plan Estratégico, sin dejar de observar aquellas metas que deben ser ajustadas a la realidad del negocio o al ritmo de la normativa vigente.

Esta administración en toda su estructura se mantiene en constante monitoreo y revisión de todo el proceso presupuestario y PAO, con el fin de mejorar en su calidad y ejecución de los recursos asignados.

I. Entorno Competitivo

A continuación, se presentan los principales participantes del mercado activos que tenemos según última actualización de la SUGESE correspondiente al mes de diciembre 2025; en donde se muestra la evolución del mercado asegurador.

Composición del Mercado activo^[1]

II. Participación de Mercado

El análisis de las intermediarias es realizado con el total del mercado. A la fecha de redacción de este informe, el mercado de análisis se realiza con **36 intermediarias**, destacando lo siguiente:

- El 22 de mayo de 2025 se inscribió **SECURE Corredora de Seguros S.A.** Este informe presenta los estados financieros del tercer trimestre, período en el que se registran ingresos por concepto de comisiones.

BN Seguros asumió el liderazgo en comisiones a partir del IV trimestre de 2022 y, hasta la fecha, hemos mantenido nuestra posición como líderes del mercado.

En cuanto a la participación de mercado se cumple de manera exitosa el resultado del tercer trimestre contra nuestra meta de participación:

Periodo 2025	meta de participación mercado	Resultado
I trimestre	10,25%	11,24%
II trimestre	11,21%	11,78%
III trimestre	11,30%	11,81%
IV trimestre	11,45%	

^[1]Fuente: Sección de Estadísticas del sitio www.sugese.fi.cr. Se aclara que la SUGESE publica esta información con periodicidad mensual.

Para el III trimestre, **BN Seguros** logra posicionarse por duodécima vez consecutiva en el **primer lugar** del ranking de corredurías con un crecimiento de **12,16%**, representando en un crecimiento absoluto de **¢961.436,23 millones**, este excelente resultado nos llena de orgullo, optimismo y nos motiva a seguir trabajando para seguir fortaleciendo el primer lugar del mercado de intermediarias del país. Por su parte, **Popular Seguros** se ubica en el segundo lugar con un crecimiento de **11,74%** y una participación en el mercado de **10,54%**. Es importante considerar que dentro de sus estados financieros se identifican **¢656 millones** por comisiones de colocación de seguros-otras comisiones.

Intermediario	Ingresos por comisión sep 2024	Ranking sep 2024	Ingresos por comisión sep 2025	Variación absoluta	Ranking sep 2025	% Crecimiento	Participación
BN Seguros	¢7.909.158.462,00	1	¢8.870.594.701,00	¢961.436.239,00	1	12,16 %	11,81%
Popular Seguros	¢7.087.414.025,00	2	¢7.919.357.691,00	¢831.943.666,00	2	11,74 %	10,54%
BAC CREDOMATIC	¢6.183.697.419,00	3	¢6.707.790.439,00	¢524.093.020,00	3	8,48 %	8,93%
BCR Corredora	¢5.144.316.550,00	4	¢6.177.361.034,00	¢1.033.044.484,00	4	20,08 %	8,22%
Comercial de Seguros	¢4.358.647.180,00	5	¢4.916.566.018,00	¢557.918.838,00	5	12,80 %	6,54%
Marsh Asprose	¢3.455.342.966,00	6	¢3.534.693.579,00	¢79.350.613,00	6	2,30 %	4,70%
WTW	¢2.949.093.208,00	7	¢3.223.510.585,00	¢274.417.377,00	7	9,31 %	4,29%
Monge Seguros	¢2.166.553.150,00	12	¢2.909.796.800,00	¢743.243.650,00	8	34,31 %	3,87%
Mutual Seguros	¢2.833.817.527,00	8	¢2.859.252.755,00	¢25.435.228,00	9	0,90 %	3,81%
Prisma	¢2.340.435.581,00	11	¢2.849.073.615,00	¢508.638.034,00	10	21,73 %	3,79%
Confía	¢2.016.078.015,00	14	¢2.835.651.774,00	¢819.573.759,00	11	40,65 %	3,77%
Innova	¢2.591.629.313,00	10	¢2.807.758.773,00	¢216.129.460,00	12	8,34 %	3,74%
Scotia	¢2.729.261.709,00	9	¢2.674.047.360,00	-¢55.214.349,00	13	-2,02 %	3,56%
Purdy	¢2.078.135.406,68	13	¢2.463.227.857,96	¢385.092.451,28	14	18,53 %	3,28%
Uniserse	¢1.632.348.439,00	16	¢1.798.778.583,00	¢166.430.144,00	15	10,20 %	2,39%
Total	¢68.385.126.747,05		¢75.137.743.992,35	¢6.752.617.245,30		9,87 %	100,00%

Estados Financieros

Al 31 de diciembre 2025, BN Seguros obtuvo ¢5.790,53 millones de utilidad neta, lo cual representa 7,58% más de lo alcanzado al mismo corte del año anterior. Con respecto a lo proyectado, se alcanzó un cumplimiento de 112,20%. A continuación, se muestra el análisis de las principales variaciones para los períodos terminados al 31 de diciembre del 2025 y 2024, también el mes correspondiente comparado con el mismo del año anterior, así como los montos proyectados en esos rubros. (Ver cuadro más adelante).

Estado de Resultados- Variaciones diciembre 2025-2024

- a) Ingresos por operaciones: Aumentó ¢1.038,49 millones para este periodo siendo este el principal ingreso de la Corredora. Este resultado se atribuye principalmente a la generación de ingresos en las diversas líneas de negocio, la implementación de estrategias comerciales efectivas y la ejecución exitosa del proyecto Banca Seguros. Estos



factores han impulsado un crecimiento del 9,09% en comparación con el año anterior.

- b)** Gastos operacionales: Este año se observa una disminución de ¢24.38 millones en comparación con el año 2024. Esta cuenta refleja los servicios pagados al Banco Nacional y BN Valores principalmente por gastos institucionales como administración de riesgos, asesoría jurídica, Secretaría General, servicios de TI, entre otros.
- c)** Gastos administrativos: Los egresos administrativos más representativos son gastos de personal, como remuneraciones y cargas patronales relacionadas; los cuales aumentan usualmente por las comisiones reconocidas a los corredores de seguros ante mayor colocación de pólizas. Este año, se reporta un incremento neto por ¢395,94 millones debido principalmente al crecimiento neto en los sueldos y las cargas patronales relacionadas por ¢248,0 y ¢101,2 millones respectivamente. Además, el gasto por servicios externos aumentó ¢64,0 millones destacándose el rubro de servicios informáticos como parte de la implementación del set de aplicaciones ORACLE en nube para gestión de servicio al cliente (CX), contabilidad (ERP), presupuesto (EPM) y recursos humanos (HCM), los cuales forman parte del proceso estratégico de transformación digital.
- d)** Resultado financiero: En esta partida alcanzamos ¢355 millones; lo cual representa una disminución de un 10,43% con respecto al periodo anterior. Para este año se ha presentado una disminución de los rendimientos en el mercado de valores que ha ocasionado ese efecto directo en los ingresos financieros. Se han realizado varias gestiones para ir mejorando el rendimiento de las inversiones, sin descuidar nuestro objetivo primordial de mantener un control adecuado de la liquidez para respaldar las operaciones de la organización y mantener el riesgo en apetito, según la política de inversión corporativa del Conglomerado Banco Nacional.

- e) Impuestos y participaciones legales: Debido al aumento de las utilidades con respecto al año anterior, los impuestos aumentan un 9,30% con respecto al 2024, lo mismo para las participaciones legales, que tienen un incremento del 9,72%.
- f) Utilidad neta: Tenemos un aumento del 7,58% debido al incremento en los ingresos por comisiones, así como un adecuado control de la ejecución de los gastos. La distribución proyectada de los ingresos en el año se ha realizado de manera más diversificada (cambio de renovación de pólizas de clientes representativos); lo que provoca este crecimiento en comparación con el periodo anterior. Importante, hay que recalcar que, esto es parte de la planificación y que, además, el seguimiento periódico que realiza la Administración sobre la situación financiera permitirá de manera oportuna la toma de decisiones.

Estado de Resultados - Variaciones Real - Proyecciones Plan Estratégico 2025

- a) **Ingresos operacionales:** Para este periodo, logramos un cumplimiento del 101,08% con respecto al ejercicio presupuestal con la mensualización de ingresos, principalmente por la generación de negocios en la línea de personales, automóviles e incendio, con la modalidad de pago mensual. La administración realiza esfuerzos con el fin de gestionar acciones que coadyuven con el cumplimiento del objetivo; sobre todo por ser este el más representativo en los ingresos totales.
- b) **Gastos operacionales:** La ejecución de esta meta es del 60,80%, se mantiene un adecuado control de los gastos.
- c) **Gastos de administración:** La ejecución de esta meta es del 86,89%, la Administración considera oportuno mantener un perfil conservador en el uso de los recursos, siempre buscando la manera más eficiente y eficaz para el correcto uso de los mismos, algunos gastos proyectados se han mantenido al margen de la situación económica del mercado financiero global y regional, el monitoreo oportuno de ejecución de los proyectos

permite cumplir también con los tiempos (capacitación, asesorías, gastos de útiles y materiales, así como el uso de los recursos). Además, no contamos en todo el periodo con todas las plazas aprobadas por situaciones diversas entre salidas y contrataciones; lo cual produjo una disminución de la ejecución de esta partida según lo proyectado.

- d) Resultado financiero:** Se superó la meta con un 149,41%, a pesar de que los rendimientos han venido a la baja. La Corredora había adquirido unos instrumentos financieros con condiciones de rendimientos mejores a los esperados, además de las gestiones realizadas, se ha podido mejorar la proyección de este rubro y con esto poder obtener mejores resultados.
- e) Impuestos y participaciones legales:** El porcentaje de ejecución es del 116,46%, producto de las proyecciones alcanzadas tanto en gasto como en ingreso. Por otra parte, para las participaciones legales, el cumplimiento es de un 114,53%, esto no obedece a una medida de sobre ejecución sino, a un tema meramente de control con respecto a lo proyectado.

Resultado del período: Se alcanzó un 112,20%, básicamente como resultado de lo señalado en los puntos a) y d).

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS								
Por el ejercicio comprendido de 01 de enero al 31 de Diciembre del 2025								
En millones de colones								
Proyecciones 2025								
Nombre de la Cuenta	2025	2024	Variación Abs	Variación %	Proyección	Variación Abs	Cumplimiento	
Ingresos Financieros	428,44	480,39	-51,96	-10,82%	317,59	110,85	134,90%	
Gastos Financieros	73,44	84,05	-10,61	-12,62%	80,00	-6,56	91,80%	
Resultado Financiero	355,00	396,35	-41,35	-10,43%	237,59	117,41	149,41%	
Nombre de la Cuenta	2025	2024	Variación Abs	Variación %	Variación Abs			
Ingresos recup activos y dism pr	35,32	0,00	35,32	100,00%	-	-	0,00%	
Ingresos Operaciones	12.458,80	11.420,30	1.038,49	9,09%	12.326,00	132,79	101,08%	
Gastos de Operaciones	177,80	202,18	-24,38	-12,06%	292,42	-114,62	60,80%	
Gastos Administrativos	3.969,50	3.573,56	395,94	11,08%	4.568,19	-598,68	86,89%	
Utilidad Bruta	8.701,81	8.040,91	660,90	8,22%	7.702,99	998,82	112,97%	
Nombre de la Cuenta	2025	2024	Variación Abs	Variación %	Variación Abs			
Impuesto sobre la Renta	2.691,29	2.462,23	229,05	9,30%	2.310,90	335,71	116,46%	
Disminuc. Impuesto Renta	44,68	44,96	-0,29	-0,64%	-	-	0,00%	
Participaciones legales	264,67	241,23	23,44	9,72%	231,09	33,58	114,53%	
Utilidad Neta	5.790,53	5.382,41	408,12	7,58%	€5.161,00	€629,53	112,20%	

Balance General

BN CORREDORA DE SEGUROS, S.A. BALANCE GENERAL Al 31 de Diciembre del 2025 En millones de colones						
Activos	2025	% Part	2024	% Part	Variación Abs	Variación %
Disponibilidades	95,93	0,81%	67,34	0,60%	28,59	42,46%
Invers. en instrumentos finan.	8.387,25	70,39%	8.279,08	74,08%	108,17	1,31%
Cuentas Por Cobrar	1.078,65	9,05%	776,05	6,94%	302,60	38,99%
Bienes Muebles	399,31	3,35%	310,11	2,77%	89,20	28,76%
Otros Activos	1.953,85	16,40%	1.743,05	15,60%	210,79	12,09%
Total Activos	11.914,99	100,0%	11.175,64	100,00%	739,35	6,62%
Pasivos	2025	% Part	2024	% Part	Variación Abs	Variación %
Cuenta por pagar con entidades	306,11	8,03%	309,43	0,00%	3,31	-1,07%
Cuentas por Pagar	3.508,03	91,97%	3.245,89	91,30%	262,13	8,08%
Total Pasivos	3.814,14	92,0%	3.555,32	91,30%	258,82	7,28%
Patrimonio	2025	% Part	2024	% Part	Variación Abs	Variación %
Capital Social	1.869,70	23,08%	1.869,70	24,54%	-	0,00%
Reservas Patrimoniales	343,06	4,23%	73,94	0,97%	269,12	363,97%
Resultado Periodo Anterior	97,56	1,20%	294,27	3,86%	196,71	100,00%
Resultado del Periodo	5.790,53	71,48%	5.382,41	70,63%	408,12	7,58%
Total Patrimonio	8.100,85	100,00%	7.620,32	100,00%		
Total Pasivo y Patrimonio	11.914,99		11.175,64		739,35	6,62%

Al comparar las cuentas de balance del período 2025 con respecto al 2024, se observa un aumento de un 6,62% neto, debido principalmente a los siguientes factores:

Balance General Variaciones diciembre 2025- 2024

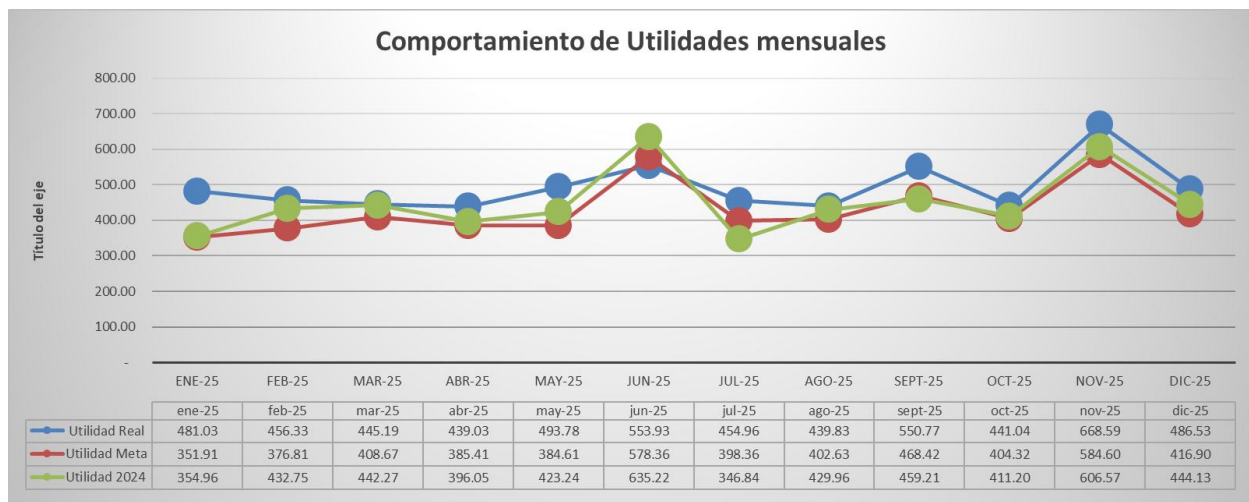
- a) Disponibilidades:** Se presenta una disminución de un 46,42% con respecto a diciembre 2024, BN Seguros busca tener el menor saldo posible en cuentas corrientes, sobre todo al final de los meses, con el fin de mantener el riesgo administrado y con esto buscar rendimientos sobre sus disponibilidades a la vista.
- b) Inversiones en instrumentos financieros:** Para el 2025, se mantienen títulos del Gobierno y Banco Central, además de inversiones a la vista en *Diner Fondo*; lo cual permite diversificar la cartera de inversión en busca de obtener mejores rendimientos financieros. Con respecto al año anterior, tenemos un incremento en

la cartera de 1,31%, principalmente por el remanente de los flujos de efectivo de la operativa de BN Seguros.

- c) Cuentas por cobrar:** Con respecto al año anterior tenemos una disminución de un 38,99%, producto de las cuentas por cobrar generadas por pólizas colocadas, y sus comisiones por las aseguradoras además de la retención del impuesto sobre la renta, las estacionalidades y la recuperación oportuna ha provocado la desviación con respecto al año anterior; cabe mencionar que la recuperación de estas cuentas se da en su gran mayoría a menos de 30 días de vencido.
- d) Bienes muebles:** En comparación con el año anterior, se da una disminución de un 28.76%, para este año no se compraron activos con valores significativos y el efecto de la depreciación produce esta variable en dicha partida.
- e) Otros activos:** Esta cuenta tiene un saldo de muy similar al mismo periodo del año anterior con una variación de un 12,09%.
- f) Cuenta por pagar con entidades financieras:** En esta partida tenemos el registro de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera No.16 por el arrendamiento (derecho de uso) de las oficinas al Banco Nacional.
- g) Cuentas por pagar:** Presenta un aumento de un 8,08% con respecto a diciembre 2024, siendo la diferencia en facturas por pagar a proveedores y las cargas sociales e impuestos, todo se encuentra dentro de los plazos establecidos y no están vencidos.
- h) Razones financieras:** Para diciembre 2025, el comportamiento de las razones financieras fue el siguiente:

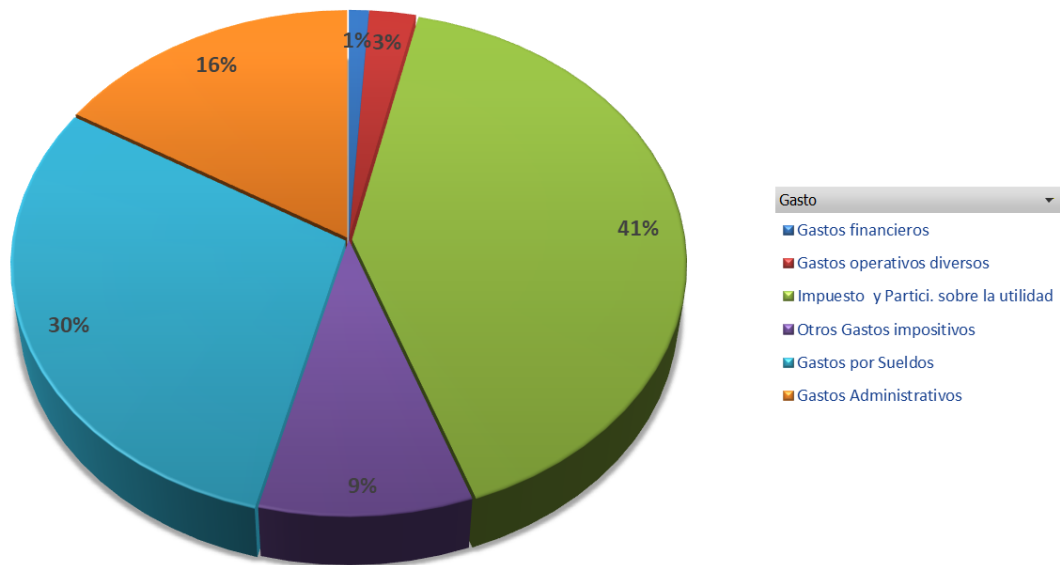
Razón	2025	2024
Eficiencia	32,17%	31,86%
ROE	71,80%	68.57%

Información ilustrativa



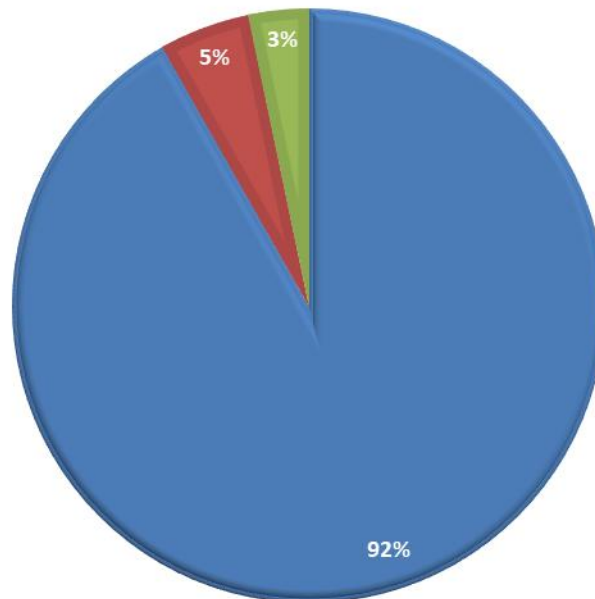
Suma de Porcentaje

Gastos Diciembre 2025

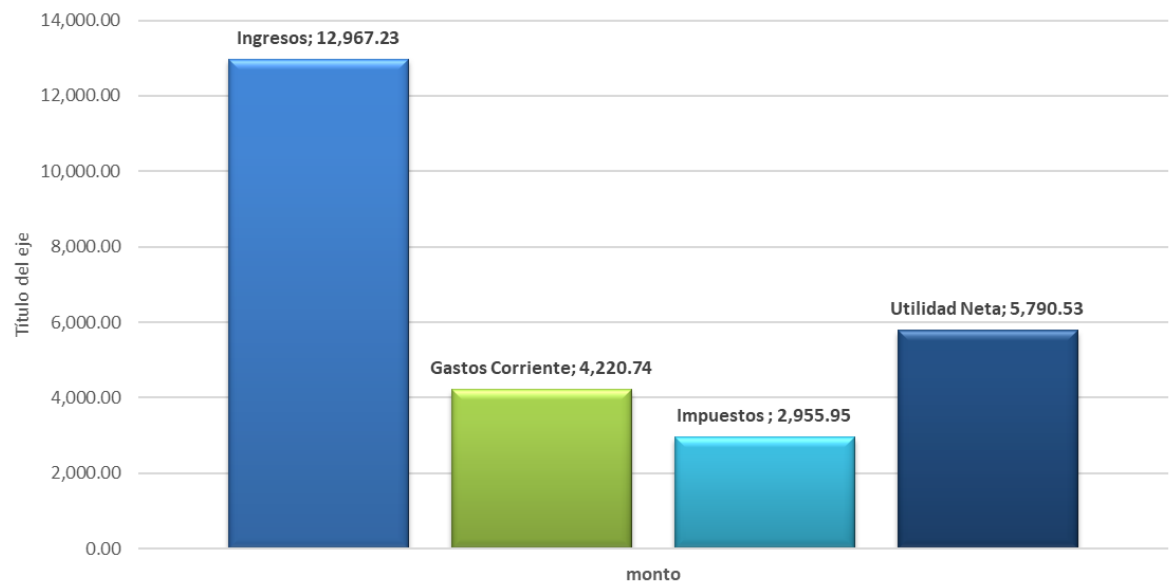


INGRESOS DICIEMBRE 2025

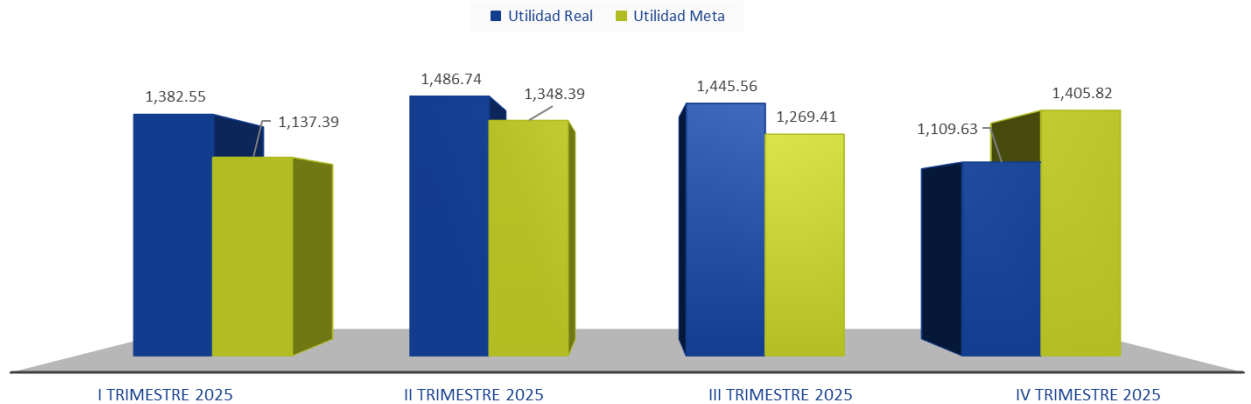
■ Comisiones por servicios ■ Otros ingresos operativos ■ Ingresos financieros por disponibilidades



Resultados a Diciembre 2025 en millones de colones



UTILIDAD POR TRIMESTRE 2025



Conclusiones

Al cierre de diciembre del 2025, BN Seguros mantiene una sólida salud financiera, respaldada por una cartera de inversiones diversificada y buenos niveles de liquidez. La empresa ha demostrado una excelente gestión de cobranza y un seguimiento efectivo

de proyectos clave en áreas como APP, Sistemas, Recursos Humanos y CX. En comparación con el año anterior, hemos experimentado un crecimiento significativo en ingresos y activos.

Además, se han implementado medidas estratégicas para contener los gastos y minimizar su impacto en las finanzas. A pesar de las inversiones en herramientas, servicios y proyectos de transformación, hemos logrado un aumento interanual en la utilidad. La administración monitorea continuamente los resultados financieros para tomar decisiones oportunas y eficientes.

Se han desarrollado tácticas para identificar posibles desviaciones en las proyecciones financieras y las condiciones del mercado, proporcionando información precisa para la toma de decisiones. Esto ha permitido salvaguardar los recursos patrimoniales y cumplir, e incluso superar, los objetivos financieros establecidos para el año.

La capacidad de monitorear el mercado, nuestros productos, estrategias y proyectos de manera oportuna permite a la organización redirigir, mantener o mejorar las acciones, buscando siempre resultados positivos y sostenibles tanto a nivel financiero como social.

Indicadores

Indicadores gestión

INDICADOR		DESCRIPCION	NOTA
Cantidad de metas del periodo /avance de metas del periodo	94,19%	Permite determinar el cumplimiento de las metas	De las 16 metas planteadas por BN Corredora para el periodo 2025, 14 de ellas tienen porcentaje de cumplimiento para el I Semestre, de las cuales 13 logran alcanzar la meta establecida

Indicadores Eficacia

INDICADOR	RESULTADO	DESCRIPCION	NOTA
Ingresos por comisiones real/ ingresos por comisiones presupuestado	52.00%	Es la comparación de los ingresos reales con los ingresos presupuestados	La unidad de medida se expresa porcentualmente
Gasto total real/ Gasto presupuestado total	35.08%	Es la comparación de los gastos reales con los gastos presupuestados	La unidad de medida se expresa porcentualmente

Indicadores Eficiencia

INDICADOR	RESULTADO	DESCRIPCION	NOTA
Gasto Real Semestral 2025/Gasto Real semestral 2024	123.59%	Permite determinar el comportamiento de los gastos reales por semestre del presente año con el anterior	La unidad de medida se expresa porcentualmente
Gastos Reales de Remuneraciones/Gasto real total	33.26%	Determina el peso porcentual de los gastos de personal con respecto al total de gastos.	La unidad de medida se expresa porcentualmente
Gasto Corriente Real/ Ingresos Corrientes	26.14%	Determina el peso porcentual de los gastos de personal con respecto a los ingresos corrientes.	La unidad de medida se expresa porcentualmente
Ingresos por Comisiones Real Semestral 2025/Ingresos por Comisiones Real Semestral 2024	122.53%	Determina el comportamiento de los ingresos por comisiones reales por semestre del presente año con el anterior.	La unidad de medida se expresa porcentualmente

Conclusión

Durante el segundo semestre han surgido grandes retos y se destaca el alto compromiso de la organización para lograr los objetivos propuestos.

Se han realizado varios esfuerzos como:

- BN Seguros logra alcanzar un excelente nivel de cumplimiento en sus indicadores de ingresos totales, utilidad neta y eficiencia. Y, mantiene el liderazgo del mercado, siendo la intermediaria más rentable, aumentando su posición y crecimiento del mercado de seguros.
- En materia de desarrollo de capacidades tecnológicas, se han desarrollado iniciativas que contribuyen a la gestión de la mejora continua, así como la automatización de tareas, implementación y avance de los proyectos que buscan la autogestión de nuestros clientes.

Estos han contribuido a alcanzar satisfactoriamente las proyecciones propuestas para el segundo semestre,

Cordialmente,



Jose Alfredo Barrientos Solano
Gerente General
BN Seguros

Según el artículo 9 de la Ley 8454: "Los documentos y las comunicaciones suscritos mediante firma digital, tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito."