

**Tomo 26**

1

**Nº 380**

2  
3 San José, Costa Rica, martes veintidós de abril del dos mil veinticinco, a las diez horas  
4 con treinta y ocho minutos.  
5

6  
7**SESIÓN ORDINARIA**

Directivos:

MBA. Bernal Alvarado Delgado, presidente  
MBA. Rosaysella Ulloa Villalobos, secretaria  
Sr. Rodolfo González Cuadra, tesorero  
Sra. Andrea Vindas Lara, vocal

Fiscal:

Lcda. Jessica Borbón Guevara

Gerente General:

Lic. José Alfredo Barrientos Solano

Auditoría Interna:

M.Sc. Gabriela Sánchez Quirós

Asesor Legal de la Junta Directiva

Lic. Rafael Brenes Villalobos

General del BNCR:

Lcda. Cinthia Vega Arias

Secretaria General:

8  
9  
10  
11**ARTÍCULO 1.º**

12 Se dejó constancia de que la directora señora Maricela Alpízar Chacón no participó  
13 en la presente sesión, en virtud de la licencia otorgada por esta Junta Directiva en el  
14 artículo 4.º, sesión 379 del 1.º de abril del 2025.

15  
16  
17**ARTÍCULO 2.º**

18 En atención al artículo 56.1 de la *Ley General de Administración Pública*, que dispone  
19 la responsabilidad de los miembros de verificar que las sesiones se estén grabando en  
20 audio y video, el presidente del directorio, señor Bernal Alvarado Delgado, expresó:  
21 “Buenas tardes, iniciamos la sesión 380 de BN Seguros. Punto número uno,  
22 verificamos la grabación de audio y video”.

23 La señora Vega Arias confirmó: “Buenos días, ya iniciamos grabación”.  
24 El director Alvarado Delgado dijo: “Muchas gracias, doña Cinthia”.  
25 (B.A.D.)

26  
27  
28**ARTÍCULO 3.º**

29 Seguidamente, el director señor Bernal Alvarado Delgado expresó: “Como punto  
30 número dos, tenemos la aprobación del orden del día de la sesión de hoy, de la 380.  
31 ¿Estamos de acuerdo?”.

Tomo 26

Nº 380

1 Los directores manifestaron su anuencia.

2 **Resolución**

3 **POR VOTACIÓN NÓMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** aprobar el orden del  
4 día de la presente sesión ordinaria número 380 de BN Sociedad Corredora de Seguros,  
5 S. A.

(B.A.D.)

6  
7

8 **ARTÍCULO 4.º**

9  
10 El presidente de este directorio, señor Bernal Alvarado Delgado indicó: "Pasamos al  
11 punto 2.b. que tiene que ver con la aprobación del acta de la sesión 379. ¿Estamos de  
12 acuerdo?".

13 Los señores directores manifestaron su anuencia a aprobar dicha acta.

14 **Resolución**

15 **POR VOTACIÓN NÓMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** aprobar el acta de la  
16 sesión ordinaria 379 de la Junta Directiva de BN Corredora de Seguros, S. A.,  
17 celebrada el 1.º de abril del 2025, considerando las observaciones de forma remitidas  
18 previamente por la señora Gabriela Sánchez Quirós, auditora interna, a la Secretaría  
19 General, vía correo electrónico.

20 (B.A.D.)

21  
22

23 **ARTÍCULO 5.º**

24 En seguimiento del punto 2.c *Temas de Presidencia, Directores, Gerente General o*  
25 *Auditor*, la auditora interna, señora Gabriela Sánchez Quirós, comentó: "Informarles  
26 que ya hoy ingresó la compañera que va a cubrir la licencia de maternidad de Susana,  
27 la compañera va a estar con nosotros seis meses, porque es un mes antes de que  
28 Susana salga a licencia y un mes después para que le entregue el puesto, entonces,  
29 nada más para mantenerlos informados del proceso. Muchas gracias".

30 El director Alvarado Delgado dijo: "Me parece excelente que puedan estar un mes  
31 antes para que también pueda darle todo el estado de las cosas, bastante bien.  
32 Muchas gracias, Gabriela".

33 La señora Sánchez Quirós acotó: "Gracias, don Bernal".

34 **SE DISPUSO:** tener por presentado el informe verbal de la señora Gabriela  
35 Sánchez Quirós, auditora interna, sobre el ingreso de la colaboradora de la Auditoría  
36 Interna de esta subsidiaria, quien cubrirá la licencia de maternidad de la señora  
37 Susana Valverde Navarro, auditora senior.

38 (G.S.Q.)

39  
40

41 **ARTÍCULO 6.º**

42 Seguidamente, como segundo punto del apartado 2.c *Temas de Presidencia,*  
43 *Directores, Gerente General y Auditora*, el gerente general, señor José Alfredo

Tomo 26

Nº 380

1 Barrientos Solano, comentó: “Es para comentarles, ya habíamos visto que el 27 y 28  
2 de mayo tenemos el Congreso de Seguros en Costa Rica, el que hace la Cámara a la  
3 cuál pertenezco. Sé que esto para efectos de don Rodolfo, doña Rosaysella y don Bernal  
4 sé que ya hay Junta Directiva; pero, no hay ningún problema, por ejemplo, que  
5 puedan participar en la mañana o al día siguiente en horas de la tarde o al día  
6 siguiente en horas de la tarde, se acomodan ustedes al horario. Son dos días, son  
7 muchas charlas, entonces, en lo que quieran participar, yo los inscribí a todos,  
8 entonces, ustedes deciden en qué momento participar durante esos dos días y que  
9 tiene esa facilidad, que no es que hay que participar al 100% del Congreso, por  
10 supuesto. Va a estar muy interesante y quería recordarles, ahí les ha estado llegando  
11 alguna información, porque cuando ya se hacen los procesos de matrícula del  
12 Congreso les llegan automáticamente las participaciones y si hubiera algo que por  
13 alguna razón se les dificulte, pueden hacer esa particularidad de utilizar un poco los  
14 tiempos que ustedes tengan disponible en esas dos fechas. Recordárselos, igual les  
15 vamos a mandar un recordatorio de parte de nosotros, tiene que estar llegando un  
16 recordatorio de parte de la Cámara, a través de Adriana Carvajal, para que no se  
17 preocupen ese lo pueden abrir y ella les está informando de las diferentes actividades  
18 que vamos a tener en el Congreso. No es porque sea parte de la Cámara; pero, bueno,  
19 se ha hecho un gran esfuerzo para que sea un congreso todavía mejor que el de los  
20 años anteriores, entonces, ojalá que puedan acompañarnos”.

21 El director Alvarado Delgado preguntó: “¿A dónde es, José?”.

22 El señor Barrientos Solano comentó: "En el Centro de Convenciones".

23 **SE DISPUSO:** tener por presentado el comentario a cargo del señor José Alfredo  
24 Barrientos Solano, gerente general, relativo a la flexibilidad de participación que  
25 tendrán los señores directores durante el 12.<sup>º</sup> Congreso de Seguros, que se llevará a  
26 cabo los días 27 y 28 de mayo de este año en el Centro de Convenciones de Costa Rica.

(J.A.B.S.)

## **ARTÍCULO 7.º**

Como último punto del apartado 2.c *Temas de Presidencia, Directores, Gerente General o Auditora*, la directora, señora Andrea Vindas Lara manifestó: “Gabriela, una pregunta acerca del Informe de Desempeño del 2024 de la Auditoría, creo que usted había mencionado que Jessica Solórzano iba a venir en marzo a darnos un informe; pero, no sé qué pasó con eso”.

36 La señora Sánchez Quirós expresó: “Gracias, doña Andrea. Sí, le comentó. Más que  
37 el informe de desempeño, lo que doña Jessica le va a reportar o la Auditoría General  
38 son los resultados de las auditorías de calidad del 2024, ¿verdad?, eso también como  
39 parte del programa de calidad de las auditorías internas. Ahorita nos encontramos  
40 en proceso de terminar un informe que está en ese proceso de revisión de calidad,  
41 porque hubo un cambio metodológico de redacción de los informes que nos cambió  
42 totalmente la manera como los veníamos haciendo”.

43 La directora Vindas Lara indicó: “O.K.”.

1 La señora Sánchez Quirós agregó: “Entonces, ese informe queda listo esta semana  
2 para que ya la Auditoría Interna lo revise la siguiente y, ojalá, si fuera posible, ya en  
3 la segunda de mayo poder venir a rendirles cuentas de ese plan, doña Andrea”.

4 La directora Vindas Lara afirmó: “Sí, para cerrar ya 2024”.

5 La señora Sánchez Quirós mencionó: “Sí, ha sido un proyecto..., don Bernal, ahí si me  
6 permite explicar. Ha sido un proyecto muy retador, este cambio metodológico de  
7 redacción de informes porque tenemos la asesoría de una filóloga, que se ha  
8 especializado en redacción de informes de auditoría, entonces, todo con el objetivo de  
9 poderles agregar más valor a ustedes y a la Administración, doña Andrea”.

10 La directora Vindas Lara dijo: “Gracias, Gabriela”.

11 La señora Sánchez Quirós expresó: “Para servirle, doña Andrea”.

12 De seguido, los directivos procedieron a efectuar un receso.

13 **SE DISPUSO:** tener por presentado el comentario a cargo de la directora señora  
14 Andrea Vindas Lara, relacionado con la presentación del informe de desempeño del  
15 2024 de la Auditoría General.

16 (A.V.L.)

17

18

19

## ARTÍCULO 10.<sup>º</sup>

20

21 En cumplimiento de lo dispuesto en la Directriz n.º 099-MP, el gerente general, señor  
22 José Alfredo Barrientos Solano, presentó resumen ejecutivo del 22 de abril del 2025,  
23 al cual se adjunta el oficio BNCS-UAF-178-2025, de la misma fecha, suscrito por el  
24 señor César Calderón Badilla, jefe de la Unidad Administrativa Financiera de BN  
25 Corredora de Seguros, S. A., que anexa el informe de los **Estados**  
26 **Financieros, Marzo 2025**, para conocimiento de este órgano colegiado.

27 Con la venia de la Presidencia, ingresó al salón de sesiones el señor César Calderón  
28 Badilla, jefe de la Unidad Administrativa Financiera, a quien los señores directores  
29 brindaron un cordial saludo.

30 El señor Barrientos Solano comentó: “Bueno, César nos acompaña, voy a hacer muy  
31 breve con los estados financieros, igual César nos va a acompañar con cualquier duda  
32 que surja; pero, tal vez voy a hacer referencia un poco al balance general. Ya se  
33 presentaron en el Comité de Auditoría, el día de ayer estaba don Rodolfo presente,  
34 está por gobernanza y contarles que a nivel trimestral el total de activos cerró en  
35 €10.697 millones, para el mismo periodo a marzo 2024 cerraban €10.120 millones,  
36 tienen una variación del 5,70%. El total de pasivos cierra €1.694 millones, el año  
37 anterior, 2024, cerraba en €1.368 millones, para una variación de 23,84%, y el total  
38 de pasivo y patrimonio fue de €10.697 millones al 31 marzo del 2025 y con cierre el  
39 2024 en €10.120 millones, con una diferencia de €577 millones, para una variación  
40 del 5,70%. Yo quería tal vez destacar que aquí el resultado del periodo que vamos a  
41 ver más adelante es bastante importante. Y otro tema es el capital social podemos ver  
42 una variación importante en el balance y esto nace a la luz de que el año anterior  
43 (2024) estábamos en €369 millones, ese era nuestro capital social y este año con esa

1 variación de trimestre con trimestre cerró en €1.869 millones. Como mencionaba en  
2 el Comité de Auditoría, hay una diferencia de €1.500 millones, esos €1.500 millones,  
3 para recordar, ese es el tema del requerimiento reglamentario que tenemos que hacer  
4 por el tema de nuestro regulador, de Sugese, obedece a que nuestro regulador no toma  
5 utilidades de periodos anteriores y no suman a capital primario, entonces, por ende,  
6 tuvimos que hacer un aporte de capital, está en proceso, todavía no he recibido la  
7 respuesta de parte de la Sugese de si van a trabajar en hacer cambio de ese  
8 reglamento, porque lo que debe ocurrir acá es que cambien la fórmula de cálculo y  
9 que sumen al capital primario las utilidades de periodos anteriores; pero, en este  
10 momento no tenemos respuesta. Se hizo el ajuste, cuando lo trajimos a Junta vimos  
11 que el riesgo era menor, mejor hacer el ajuste de utilidades que teníamos ahí en  
12 periodos anteriores para ajustar el capital social y eso se hizo, entonces, por eso vemos  
13 esa variación en el balance en esta ocasión; pero, quería dejarlo en actas, para que  
14 recordemos que obedece a esa variación. Con relación a la parte del estado de  
15 resultados, el resultado financiero a marzo 2025 cierra en €28,92 millones, cerraba  
16 para el mismo periodo en €37,02 millones, hay una diferencia con relación al año 2024  
17 por una razón, normalmente los títulos andaban valorándose más de 7%, 8%, por ahí  
18 en promedio, dependía del título, compramos los nuevos títulos claramente a un  
19 monto que tenían mayor ganancia, ahora bajaron por diferentes temas económicos y  
20 andan alrededor del 3%, 4%, aun así, tenemos una proyección contemplando esos  
21 factores de €22,42 millones y, más bien, se hicieron más de €6 millones más, lo cual  
22 esto hace un cumplimiento de 129,01%. Si lo vemos a nivel de los ingresos por  
23 operación, con el tema de marzo, bueno, ya sabemos, marzo cierra con una utilidad  
24 de €445 millones, al 2024 cerraban en €442 millones, fue una variación de 0,66% con  
25 relación al año anterior y la proyección fue de €36 millones más, para un  
26 cumplimiento de solo marzo de 108,94%. Yo aquí quería destacar que algo muy  
27 importante y es muy positivo que ya nosotros en utilidades, todas las utilidades de  
28 los meses andan alrededor de más de €445 millones, o sea, ya las utilidades de los  
29 meses andan en esa utilidad, que es una utilidad muy alta, gracias a Dios. Ya en la  
30 Corredora vemos en este año, por lo menos, que todas nuestras utilidades van a andar  
31 por encima de €440 millones, €450 millones, y eso es muy positivo, porque quiere  
32 decir que esas utilidades van creciendo año con año. Ahora sí, si vemos un poco el  
33 estado de resultados acumulado, que es lo que obedece al tema de gobernanza y al del  
34 Comité de Auditoría, el resultado financiero cerró en más de €93 millones, para el  
35 mismo periodo del año 2024 cerraba en más de €105 millones, por lo que les acabo de  
36 mencionar de los títulos de un año con otro que se aprecian más el año anterior que  
37 este; pero, en la proyección que tenemos era de €65 millones y, más bien, se hicieron  
38 €28 millones más para un cumplimiento de objetivo de la meta de un 143,59% o un  
39 sobre cumplimiento del 43,59%, si lo queremos ver diferente. Los ingresos de  
40 operaciones, que es el core del negocio, por ahí entran todo lo que son los ingresos de  
41 la Corredora, cerraron en €2.975 millones, para el mismo periodo del año 2024  
42 cerraban en fueron €2.574 millones más, para una variación del 15,60%. La  
43 proyección que teníamos era de hacer a marzo €2.847 millones se hicieron €128

1 millones más y, más bien, el cumplimiento fue por encima de lo proyectado, con un  
2 sobre cumplimiento del 4,50% o cumplimiento del objetivo de un 104,50%. Los gastos  
3 de operación se mantienen muy en línea son las cuentas relacionadas por los servicios  
4 que recibimos del Banco y la utilidad bruta cierra en €2.070 millones, para el mismo  
5 periodo del año 2024 cerraba en €1.841 millones, los cuales fueron €228 millones más,  
6 con una variación del 12,41%. La proyección que teníamos era de €1.697 millones,  
7 cerramos en más de €372 millones, para el cumplimiento del 121,97% o un  
8 sobrecumplimiento de la meta de un 21,97%. Y la utilidad neta queda en €1.382  
9 millones, para el año 2024 cerrada en €1.229 millones, fueron €152 millones más,  
10 12,40% de crecimiento interanual. Una proyección que teníamos de €1.137 millones,  
11 fueron €245 millones más y un cumplimiento del objetivo de la meta de un 121,56%  
12 o un sobre cumplimiento del 21,56%. Aquí vemos un poco el comportamiento que  
13 tenemos con la utilidad real con relación a la utilidad neta y a la utilidad del año 2024  
14 y si lo vemos nuestra utilidad siempre ha sido más alta que lo que nos proponemos  
15 en la meta y que las utilidades del año 2024, lo cual es muy positivo y aquí era lo que  
16 les mencionaba si vemos, por ejemplo, la utilidad real de enero fueron de €481  
17 millones; la de febrero fue de €456 millones; la de marzo fue de €445 millones, todas  
18 ya muy por encima, ya casi llegando a €500 millones casi todas del año, estamos  
19 bastante cerca de eso, lo cual ha sido bastante positivo y si lo comparamos con años  
20 anteriores el crecimiento es notado e importante y ese es el informe de trimestral de  
21 estados financieros. Lo primero, la verdad que ha sido un muy buen trimestre, un  
22 trimestre extraordinario. El año pasado hay que recordar que fue muy bueno,  
23 entonces, la expectativa de la proyección que teníamos era estar muy similar al año  
24 pasado; pero, está siendo muchísimo mejor. Hay una línea que está haciendo una  
25 diferencia importante, que es la parte bancaseguros, esa línea ha crecido de manera  
26 importante, lo mencionaba don Bernal ahora cuando revisamos el plan estratégico y  
27 va a seguir creciendo y le estamos apostando a ella y a otras; pero, la cartera ya está  
28 muy diversificada. Está la parte corporativa, la parte colectiva ligados a Banco, en  
29 algún momento la composición de los colectivos de Banco era mayor al 90%, ahora es  
30 por debajo del 60%, o sea, ya está muy distribuida la cartera tanto en temas más  
31 obligatorios y menos obligatorios, ya está una distribución bastante más equilibrada.  
32 Y ayer lo mencionaba, estaba don Rodolfo en el Comité de Auditoría, la verdad que  
33 ha sido un excelente trimestre, mucho mejor de lo que planificamos y mucho mejor  
34 que el año 2024, entonces, también agradecerle a la Junta Directiva, a la  
35 Administración por ese trabajo conjunto que hace que estos resultados se cumplan".  
36 La directora Vindas Lara expresó: "Yo creo que la felicitación sobra remencionarla,  
37 porque ya hemos dicho que muy bien, muy bien que estén diversificados; pero,  
38 también no solo los números, sino cuando está esta metodología LEAN mejorando el  
39 funcionamiento interno hace que esto sea mejor todavía. Entonces, los numeritos  
40 importan, la diversificación es importante y esta otra parte cualitativa, para  
41 realmente ser cada día una empresa con un músculo con un liderazgo y robusta.  
42 Entonces, felicitar a José, a doña Rosaysella, porque, bueno, sin apoyo de Banco y  
43 como ha estado doña Rosaysella siempre dispuesta a integrarlos en todos los

## Tomo 26

Nº 380

1 productos y procesos. Yo creo que han sido como esa magia construida y que ha dado  
2 estos resultados. Entonces, José, para el año entrante yo creo que esas metas...”.  
3 El director Alvarado Delgado consultó: “¿Usted puede devolverse al estado de  
4 resultados? Es que ahí me llama la atención que ahora veíamos cómo había bajado el  
5 índice de eficiencia, o sea, cómo ha mejorado, para decirlo en mejores términos; pero,  
6 con solo que uno veía aquí, en la utilidad bruta, tenemos un crecimiento de 12,41%;  
7 pero, vean qué interesante, los ingresos crecen en ₡400,0 millones, los gastos crecen  
8 en más o menos ₡170,0 millones, entonces, lo que quiere decir es que la eficiencia  
9 que estamos logrando en ese índice no es por disminución de gasto, sino más bien por  
10 un crecimiento en el ingreso muy superior al gasto”.

11 El señor Barrientos Solano dijo: “Exactamente”.

12 El director Alvarado Delgado agregó: “Al crecimiento del gasto. Eso explica en gran  
13 medida el 32% y no el 34% que teníamos como meta. Los resultados sí son muy  
14 buenos; pero, a mí me gusta más, porque si uno ve, en el gasto administrativo hay un  
15 crecimiento de ciento y pico de millones, en gran medida, por el tema de la planilla,  
16 por el tema de la unidad de bancaseguros, que es lo extraordinario, lo otro son los  
17 crecimientos por aumentos salariales, que han sido relativamente bajos; pero, el  
18 hecho de que yo diga: *Yo estoy logrando ser más eficiente, no porque recorto gasto, sino*  
19 *porque he metido más gasto; pero, ese gasto me está generando*, que es lo que al final  
20 uno quiere, para uno no es problema que se invierta el doble o el triple en los  
21 proyectos; pero, que me genere seis o siete veces lo que invertimos, y en este caso eso  
22 es lo que queda evidenciado: aumentamos; pero, metimos seis personas en la unidad  
23 de bancaseguros; pero, está generando lo suficiente para autopagarse y todavía  
24 generar otro tanto más a la empresa. Don Rodolfo, adelante”.

25 El director González Cuadra apuntó: “Ayer decía don Marvin en el Comité de  
26 Auditoría que ya parece estribillo felicitar a la Administración de esta sociedad; pero,  
27 en realidad, lo que más me llama la atención es que esas metas que se van superando,  
28 no es porque estén mal fijadas, sino que realmente hacen un esfuerzo notable y las  
29 van superando, a veces, cuando uno ve eso, entonces, se pregunta si fue que fijamos  
30 metas muy bajas y demás, y no, definitivamente no, es que realmente la empresa está  
31 funcionando muy bien”.

32 El director Alvarado Delgado acotó: “Eso que dice don Rodolfo es muy importante,  
33 porque en el tiempo que tengo de estar acá siempre las metas las hemos ido  
34 aumentando, no hemos dejado, por lo menos, en el lado financiero, siempre hemos  
35 procurado que el ROE vaya siendo más alto y que la eficiencia vaya siendo más  
36 eficiente, valga la redundancia, o sea, que los resultados sea más bajos en menos  
37 colones en gasto en el peso contra el ingreso, y así por el estilo, por ejemplo, cuando  
38 hablamos de participación de mercado, para mí participación de mercado es un índice  
39 estratégico, porque en función de eso está si tenemos más ingresos o no, y realmente,  
40 si usted sube su participación de mercado, lo que se supone es que va a tener mayores  
41 utilidades, que va a tener posiblemente mejor manejo del tema y en todos esos hemos  
42 venido siempre poniéndonos metas más retadoras. Entonces, como bien lo dice don  
43 Rodolfo, uno puede decir: *Diay, qué fácil*. Cuando yo veo con José este tipo de cosas

1 siempre le digo: *A mí no me gustaría que digan que esta meta no es retadora, porque*  
2 *es la misma meta del año pasado.* Entonces, siempre procuramos que las metas sean  
3 realistas; pero, que sean retadoras y que no sea fácil, porque si es fácil la meta, diay,  
4 simplemente es cumplir con lo que hay que presentar a Junta Directiva; pero, es  
5 cierto, a veces uno las ve y uno dice: *Pareciera que las metas están mal fijadas, porque*  
6 *qué fácil las superaron.* César, adelante”.

7 El señor Calderón Badilla comentó: “Dos temitas. Precisamente, para la próxima  
8 Junta viene una modificación presupuestaria para poder pagar los €4.184,0 millones  
9 al Banco de parte de dividendos y también va a ser algo muy interesante que vamos  
10 a ocupar un poco más de presupuesto para el tema de lo que es viáticos y transporte  
11 dentro del país, y precisamente se viene porque el equipo de enlace, literalmente, *ha*  
12 *estado en la calle,* desde que empezó”.

13 El director Alvarado Delgado indicó: “Sí, el de bancaseguros”.

14 El señor Calderón Badilla afirmó: “El de bancaseguros, entonces, evidentemente va a  
15 estar por ahí. Y don José nos pidió también a la Administración que hiciéramos un  
16 escenario, un ejercicio muy lineal de cuál es el *retail* de cada uno de los corredores, de  
17 cada uno de los enlaces, y se ha estado ahí afinando, inclusive, con una metodología,  
18 siguiendo también no solo la parte numérica, sino también las proyecciones.  
19 Entonces, en algún momento don José, yo sé que es algo muy administrativo; pero,  
20 también es interesante, porque lo podemos ir midiendo línea a línea y yo creo que es  
21 importante.

22 El director Alvarado Delgado opinó: “Yo, personalmente, esto que está diciendo César  
23 me encantaría más bien que lo viéramos, porque aquí se aprobó crear la unidad y seis  
24 personas, con un responsable, con un jefe y todo, sería bonito ver lo que se ha logrado,  
25 obviamente, este equipo empieza a trabajar más o menos en octubre, noviembre”.

26 El señor Barrientos Solano dijo: “Sí, diciembre”.

27 El director Alvarado Delgado agregó: “Tiene muy poco; pero, sería interesante que  
28 tuviéramos una presentación muy concreta de lo que habla César y también en lo que  
29 hemos invertido en planilla, viáticos, etcétera, versus lo que se ha colocado. Yo no  
30 pretendería que digan: *Juepucha, qué diferencia;* pero, sí, por lo menos, ver una  
31 tendencia. Entonces, tal vez, en vuelta de uno o dos meses y lo ponemos con el tema  
32 de que salió y cómo ha venido comportándose. Nosotros yo creo que lo habíamos  
33 mencionado, cuando vimos el modelo que usa Lafise para bancaseguros es muy  
34 interesante, porque ellos incluso, yo le decía a José y a Natalia, que es la encargada  
35 del modelo, yo le decía: *Mire, yo no tengo ningún problema en que usted me diga ocupo*  
36 *duplicar el equipo,* en el tanto y cuanto yo esté claro del margen de contribución de  
37 cada uno de ellos. Si usted me dice: *Yo ocupo duplicar el equipo, ocupo tener seis más.*  
38 Yo digo: *O.K., dupliquemos las metas.* Y lo digo en broma; pero, muy en serio, no tengo  
39 ningún inconveniente, en el tanto y cuanto es un modelo que se sabe que es rentable,  
40 que está generando y que efectivamente en Lafise andaba como un 30%”.

41 El señor Barrientos Solano apuntó: “25%, 30%”.

42 El director Alvarado Delgado añadió: “Lo que representaba de las utilidades del  
43 Banco el modelo bancaseguros, imaginense qué grado de contribución, y en Lafise,

1 prácticamente, no recuerdo ahorita la cantidad de oficinas que tenía en Nicaragua;  
2 pero, que es destacado una persona de seguros en cada oficina y esa persona está  
3 vendiendo, y no solo los que están en la ventanilla ya atendiéndose, sino lo que están  
4 en la fila, entonces, resulta que los tiempos muertos de la fila hasta son  
5 interesantísimos, porque es un espacio para colocarle seguros a la gente".

6 La señora Sánchez Quirós externó: "Don Bernal, tal vez, si me permite, y sería  
7 interesante en ese análisis la contribución que le está haciendo la Corredora al Banco,  
8 porque nos comentaba don José que el hecho de que estos compañeros estén visitando  
9 diferentes zonas ha generado como muy buena percepción de las oficinas, ¿verdad?,  
10 porque se sienten como más acuerados, más acompañados en materia de seguros,  
11 entonces, hay un tema numérico que se va a ver todavía más reflejado, porque entre  
12 más fidelizadas tengamos las oficinas, ellos nos van a ayudar a colocar más. Entonces,  
13 eso que don José nos comentaba la vez pasada, me parecía un factor de éxito  
14 importante, porque esos compañeros de enlace, como les comenta César, están  
15 impactando significativamente, entonces, sería como interesante ver las opiniones de  
16 los compañeros de las oficinas de ese beneficio de tener ese enlace asignado en las  
17 diferentes zonas".

18 El director Alvarado Delgado dijo: "Yo por lo menos lo que vi, cuando estuvimos en  
19 Dota, en la Expo Café, había dos compañeros de enlaces, dos enlaces: el de la zona y  
20 otro, no sé de dónde, y yo vi una bonita coordinación entre la gente de las oficinas del  
21 Banco, incluso el jefe de la zona".

22 La directora Ulloa Villalobos indicó: "Don Francisco Fallas".

23 El director Alvarado Delgado manifestó: "Don Francisco. Y era como si todos  
24 estuvieran en una sola oficina, obviamente que eso tiene que generar un valor  
25 agregado en la relación de BN, en general".

26 La directora Ulloa Villalobos señaló: "Por supuesto".

27 El señor Barrientos Solano externó: "Sí, para darles un ejemplo, Elizabeth, la de  
28 Cartago, visitó en semana y media treinta y..., es yo no me acuerdo todas las zonas;  
29 pero, treinta y resto de oficinas. Nosotros arrancamos un proceso de visitas de oficinas  
30 regionales, con los jefes regionales, también en enero, entonces, todo el mundo está  
31 volcado a la calle. Nosotros ahora estamos con una filosofía, que es que el operativo  
32 se encargue realmente de lo operativo, y lo comercial tenga tiempo para estar en la  
33 calle. Entonces, esa es un poco la filosofía que estamos tratando de implementar, que  
34 los comerciales no se preocupen por hacer lo operativo, costará un proceso, no es fácil,  
35 hacen todavía cosas operativas, hay que irles eliminando esa *grasa* dentro del proceso  
36 de ventas; pero, los operativos están en proceso de robotización, en procesos *lean*, para  
37 ver cómo mejoran su proceso, para hacer las cargas mucho más delgadas, más fáciles  
38 de manejar la operativa, y los comerciales realmente estén fuera de la oficina. Esa es  
39 un poco la idea, que estén realmente fuera, ese es un poco el objetivo en lo comercial".

40 El director Alvarado Delgado dijo: "Para mí, José, yo insisto en que, para mí,  
41 efectivamente, la gente de ventas no debería estar en oficinas, obviamente, tienen que  
42 planear, tienen que hacer algo de la misma gestión de ventas; pero, el vendedor tiene  
43 que estar donde está el negocio y es fuera, no es metido y de vez en cuando salir a

## Tomo 26

Nº 380

1 visitar a un cliente. Bueno, entonces, damos por recibido el informe financiero al mes  
2 de marzo”.

3 Los directivos manifestaron su anuencia.

**Resolución**

5 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** 1) tener por  
6 presentado el resumen ejecutivo del 22 de abril del 2025, al cual se adjunta el oficio  
7 BNCS-UAF-178-2025 de la misma fecha, suscrito por el señor César Calderón  
8 Badilla, jefe de la Unidad Administrativa Financiera de BN Corredora de Seguros, S.  
9 A., que anexa el informe de los ***Estados Financieros, Marzo 2025***, en cumplimiento  
10 de lo dispuesto en la Directriz n.º 099-MP. 2) En atención a lo solicitado por el  
11 Presidente de este directorio y la Auditora Interna de esta subsidiaria, en la parte  
12 expositiva de este artículo, encargar a la Gerencia General presentar una  
13 exposición, en un plazo máximo de dos meses, sobre el ejercicio que está desarrollando  
14 la Administración referente a cuál es el *retail* de los corredores y de los enlaces  
15 comerciales de la subsidiaria, específicamente en la parte de bancaseguros, así como  
16 incorporar lo que se ha invertido en planilla, viáticos, entre otros aspectos, versus lo  
17 que se ha logrado y colocado, y los aspectos más relevantes de la contribución que le  
18 está haciendo BN Corredora de Seguros al Banco, en cuanto a las visitas que se han  
19 realizado a las zonas comerciales.

20 **Comuníquese a Gerencia General.**

(J.A.B.S.)

**ARTÍCULO 11.º**

25 En cumplimiento de lo establecido en las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público  
26 de la Contraloría General de la República, el gerente general, señor José Alfredo  
27 Barrientos Solano, mediante el resumen ejecutivo de fecha 22 de abril del 2025,  
28 presentó, para conocimiento de este órgano colegiado, el oficio BNCS-UAF-186-2025  
29 de la misma fecha, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de la Unidad  
30 Administrativa-Financiera, que contiene el informe denominado ***Ejecución***  
31 ***Presupuestaria, I trimestre 2025***, así como sus respectivos anexos.

32 El director Alvarado Delgado expresó: “No importa, César, si tiene que traer una  
33 modificación para aumentar viáticos y lo que sea, porque esas son inversiones, no son  
34 gastos, definitivamente”.

35 El señor Barrientos Solano indicó: “No, de hecho, perdón que lo insista; pero, por  
36 ejemplo, casi que el 76% del gasto ya lo consumimos, porque habíamos planificado el  
37 100% de todo el año y ya llevamos consumidos 76% con los primeros tres meses; pero,  
38 eso es muy bueno, porque la gente está en el negocio, no está fuera”.

39 El director Alvarado Delgado dijo: “Y es que es una inversión en el sentido de que  
40 sabemos que no es que salen y vienen con el saco lleno de negocios, llenos ventas;  
41 pero, van haciendo camino y este tema es de darle y darle, como la gota que cae en la  
42 piedra, en algún momento hace el huequito; pero, hay que invertir y vaya a visite más  
43 la zona y vaya de nuevo a la otra zona y haga y haga, que las ventas ahí vienen. A mí

1 me gusta mucho el modelo y creo prácticamente y ahora que veíamos el tema de los  
2 ingresos, lo que lleva bancaseguros es como un 20% de las comisiones totales y las  
3 comisiones totales de BN Seguros no son pequeñitas, estamos hablando de que son  
4 comisiones grandes; pero, que usted me diga que solo en bancaseguros llevamos algo  
5 así como un 20% de la comisión total. Y no es por el equipo, eso es parte de lo que  
6 venía mal, lo que está aportando el equipo; pero, sí te da una luz de lo importante que  
7 es reforzar, invertir, en ese tipo de modelos que deja mucho. Bueno, adelante, perdón".  
8 El señor Calderón Badilla externó: "No se preocupe. Bueno, voy a ser tal vez bastante  
9 breve, porque generalmente traemos un informe trimestralmente que no cambia  
10 significativamente. Este informe es de carácter informativo, tenía que estar  
11 presentado máximo hoy, bueno, esto lo dejamos presentado la semana antepasada  
12 antes de irnos a Semana Santa, entonces, ya está incluido y se reportan los  
13 principales resultados económicos del primer trimestre. Comentarles, bueno, aquí a  
14 nivel de ingresos, como decía don Bernal, el crecimiento ha sido bastante significativo  
15 con respecto a lo que tenemos proyectado. La venta de otros servicios, básicamente,  
16 donde está todo lo que es las agencias, donde está también el tema de la Unidad de  
17 Trámite, llevamos ₩135 millones que representa un 30,22% del presupuesto total.  
18 Para otros servicios financieros llevamos ₩2.840 millones que es básicamente todo lo  
19 que es las comisiones para un 23,91%. Y los intereses sobre los títulos valores  
20 llevamos ₩110 millones con respecto al presupuesto total. La ejecución total de los  
21 ingresos es de un 24,42%, que va muy de la mano a la proyección. Básicamente,  
22 inclusive, tenemos todavía unas estacionalidades en meses como junio, noviembre,  
23 donde se renuevan pólizas muy grandes, entonces, ahí el porcentaje es más alto a  
24 nivel de esos trimestres. En la parte de ejecución de gastos, en la parte de  
25 remuneraciones llevamos un 22,45%, ₩793 millones. Acá, inclusive, ya está  
26 contemplado los plazos que comentábamos anteriormente, entonces, todo está  
27 proyectado, todo está con respecto a lo indicado. En la parte de servicios ₩797  
28 millones, un 24%. A mí siempre me gusta recalcar acá que una de las partidas o la  
29 partida más interesante o que representa más es la parte de servicios por el impuesto  
30 de la renta, que por categorización parece que no es un servicio; pero, por  
31 categorización de catálogo, valga la redundancia, a nivel de Contraloría está dentro  
32 de la parte de servicios, entonces, esa es la parte más importante. En materiales y  
33 suministros, como le comentamos ahí, llevamos alrededor de ₩3 millones, 11.49%.  
34 Activos financieros no hemos generado. Bienes duraderos, llevamos un porcentaje de  
35 0,06%, importante acá, parte de la compra de equipos que ya tenemos el cartel listo  
36 para casi que la entrega de las computadoras, eso es una parte significativa. Algunos  
37 servicios y *software* que queremos encontrar también están para implementar a  
38 partir del segundo trimestre, entonces, obviamente, ese porcentaje de ejecución va a  
39 estar elevado. Y, después, en la parte de transferencias corrientes, como vemos,  
40 llevamos 1,47%, entonces, también no hay que alarmarse acá porque, pues, de los  
41 ₩4.346,00 millones, ₩4.184,00 millones lo vamos a pagar, si todo sale como lo  
42 planeado para junio, lo que son los dividendos y sumas sin asignación presupuestaria,

## Tomo 26

Nº 380

1 pues ahí esa es una parte que tenemos ahí y que no la vamos a ejecutar, siempre y  
2 cuando, no haya una necesidad".

3 El director Alvarado Delgado mencionó: "Prácticamente, esa es la partida que netea,  
4 el ingreso y el egreso".

5 El señor Calderón Badilla indicó: "Exactamente. Y llevamos un 13.12% de ejecución  
6 con respecto a la previsión del año pasado".

7 El director Alvarado Delgado dijo: "Que también, es un 13% porque en gran medida  
8 ahí lo que mueve es los dividendos y los impuestos".

9 El señor Calderón Badilla afirmó: "Los dividendos, correcto. O.K. Importante, nada  
10 más para este gráfico, simplificar según la proyección teníamos que tener superávit  
11 y pues así lo vamos llevando, ¿verdad?, según como lo vamos viendo en los tres meses  
12 hemos tenido un superávit, ese superávit para el tercer trimestre es de €1.428,00  
13 millones y; pues, ya lo veríamos con el comportamiento del segundo semestre,  
14 probablemente, vamos a tener un déficit estacional con respecto a lo que hacemos  
15 anualmente; pero, eso es algo que nos ha sucedido en los últimos años precisamente  
16 porque los dividendos representan algo significativo con respecto a los ingresos del  
17 primer semestre. Básicamente, a nivel general, todas las partidas se vienen  
18 comportando correspondiente a eso, las únicas que les comentaba el tema de los  
19 viáticos que han salido, el tema de alimentación que hemos venido manejando, los  
20 muchachos de bancaseguros han estado yendo mucho a capacitación dentro de las  
21 oficinas. Ahí, les cuento, que hemos llevado unas galletitas, de verdad que cuando la  
22 Contraloría nos habla de austeridad, yo creo que en eso sí la Corredora es altamente  
23 significativo, ellos mismos van al PriceSmart y compran cosas para no tener que  
24 gastar de más, entonces, eso llama mucho a la conciencia de las personas y yo sé que  
25 también esos esfuerzos que se hacen las personas en las oficinas también agradecen  
26 que les lleven hasta una galletita. Parece mentira; pero, todo ha sido interesante y es  
27 parte de la partida de capacitaciones porque los compañeros de bancaseguros también  
28 están yendo mucho a capacitar el tema de los productos como tal, y bueno,  
29 básicamente eso sería la presentación del informe de ejecución".

30 El director Alvarado Delgado preguntó: "¿Alguna consulta para don César?".

31 El director González Cuadra respondió: "No, señor".

32 El señor Barrientos Solano dijo: "Gracias, César.

33 No, ya estamos con el proceso para hacer el registro, por eso traemos la modificación  
34 porque la vamos a necesitar, ese monto es el que estamos haciendo por política; pero,  
35 normalmente nosotros ajustamos un monto mayor a diciembre, entonces, muy  
36 probablemente este año batamos récord de distribución de dividendos al Banco  
37 también, si Dios lo permite".

38 El señor Barrientos Solano externó: "Gracias, César".

39 De seguido, el señor César Calderón Badilla, se retiró del salón de sesiones.

## Resolución

40 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** tener por  
41 **presentado** el informe denominado **Ejecución Presupuestaria I trimestre 2025**,  
42 así como sus respectivos anexos, de acuerdo con las cifras y detalles consignados en

**Tomo 26**

Nº 380

1 el oficio BNCS-UAF-186-2025, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de  
2 la Unidad Administrativa-Financiera de la sociedad, adjunto al resumen ejecutivo de  
3 fecha 22 de abril del 2025.

4 **Comuníquese a Gerencia General.**

(J.A.B.S.)

5  
6

**ARTÍCULO 12.º**

7 El presidente de este directorio, señor Bernal Alvarado Delgado, dijo: “Pasamos al  
8 último punto, validar la grabación de audio y video”.

9 La señora Vega Arias confirmó: “Sin problemas la grabación”.

10 El director Alvarado Delgado señaló: “Muchísimas gracias, doña Cinthia. Por tanto,  
11 damos por terminada la sesión del día de hoy”.

12 (B.A.D.)

13

14 A las doce horas con diez minutos se levantó la sesión.  
15

16

17

18

**PRESIDENTE**

MBA. Bernal Alvarado Delgado

Según el artículo 9 de la Ley 8454: “Los documentos y las comunicaciones suscritos mediante firma digital, tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito.”

19

20

**SECRETARIA**

MBA. Rosaysella Ulloa Villalobos