

**Tomo 26**

1  
2  
3 San José, Costa Rica, martes seis de mayo del dos mil veinticinco, a las diez horas con  
4 cuarenta y cuatro minutos.  
5  
6

**SESIÓN ORDINARIA**

7 Directivos:

MBA. Bernal Alvarado Delgado, presidente  
Lcda. Maricela Alpízar Chacón, vicepresidenta  
MBA. Rosaysella Ulloa Villalobos, secretaria  
Sr. Rodolfo González Cuadra, tesorero  
Sra. Andrea Vindas Lara, vocal

Fiscal:

Lcda. Jessica Borbón Guevara

Gerente General:

Lic. José Alfredo Barrientos Solano

Auditoría Interna:

M.Sc. Gabriela Sánchez Quirós

Asesor Legal de la Junta Directiva

Lic. Rafael Brenes Villalobos

General del BNCR:

Lcda. Sofía Zúñiga Chacón

Subsecretaría General:

8  
9  
10 ARTÍCULO 1.<sup>º</sup>  
11  
12 En atención al artículo 56.1 de la *Ley General de Administración Pública*, que dispone  
13 la responsabilidad de los miembros de verificar que las sesiones se estén grabando en  
14 audio y video, el presidente del directorio, señor Bernal Alvarado Delgado, expresó:  
15 “Buenos días. Iniciamos la sesión 381 del 6 de mayo. Como punto número uno,  
16 verificamos la grabación de audio y video”.  
17 La señora Zúñiga Chacón confirmó: “Sí, señor, buenos días, ya iniciamos”.  
18 El director Alvarado Delgado dijo: “Muchas gracias, doña Sofía”.

(B.A.D.)

20  
21 ARTÍCULO 2.<sup>º</sup>  
22  
23 El presidente del directorio, señor Bernal Alvarado Delgado expresó: “Pasamos al  
24 punto 2.a, que es la aprobación del orden del día de la sesión 381. ¿Estamos de  
25 acuerdo?”.  
26 Los directores manifestaron su anuencia.  
27 **Resolución**  
28 **POR VOTACIÓN NÓMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** aprobar el orden del  
29 día de la presente sesión ordinaria número 381 de BN Sociedad Corredora de Seguros,  
30 S. A.

Tomo 26

Nº 381

(B.A.D.)

1  
2  
3

## ARTÍCULO 3.º

4  
5 El presidente de este directorio, señor Bernal Alvarado Delgado indicó: “Pasamos a  
6 la aprobación del acta de la sesión 380 del 22 de abril. ¿Estamos de acuerdo?”.  
7 Los señores directores manifestaron su anuencia a aprobar dicha acta.

8 La directora Alpízar Chacón comentó: “Solo quería que quede constancia de que yo,  
9 por haber estado ausente, no puedo aprobar esa acta, entonces, no participo en esa  
10 votación”.

11 El director Alvarado Delgado apuntó: “Está bien”.

12 La directora Alpízar Chacón dijo: “Gracias”.

### Resolución

13  
14 **POR VOTACIÓN NÓMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** aprobar el acta de la  
15 sesión ordinaria 380 de la Junta Directiva de BN Corredora de Seguros, S. A.,  
16 celebrada el 22 de abril del 2025.

17 **Nota:** se dejó constancia de que la directora Maricela Alpízar Chacón se encuentra  
18 imposibilitada de aprobar la citada acta, por cuanto no participó en esa sesión.

19  
20 (B.A.D.)

## ARTÍCULO 4.º

21  
22 En seguimiento del apartado 2.c *Temas de Presidencia, Directores, Gerente General y*  
23 *Auditora*, el presidente de este directorio, señor Bernal Alvarado Delgado consultó:  
24 “Si tienen algún punto. El señor Gerente, adelante”.

25 El señor Barrientos Solano dijo: “Son dos puntos, don Bernal, uno es recordarles lo  
26 del Seminario de la Cámara, que está para el día 27 y 28 de mayo. Como les había  
27 mencionado, ustedes se acomodan a su agenda, si quieren participar en cierto de  
28 grado del seminario. Va a ser el día 27 en horas de la mañana, inicia a las 8:00 de la  
29 mañana, bueno, inicia desde las siete con la inscripción en el Seminario y termina al  
30 medio día, ese es el día martes y sé que ustedes tienen Junta Directiva, entonces, no  
31 les choca. Y el día 28 es todo el día, entonces, también, con toda libertad de que nos  
32 puedan acompañar en toda la agenda del Seminario o en parte de la agenda del  
33 Seminario y entiendo a los que tienen algunos comités y otras Juntas Directivas de  
34 las otras subsidiarias, entonces, no hay ningún problema. Entonces, era para  
35 recordarles eso por un lado”.

36  
37 El director Alvarado Delgado preguntó: “¿Y a dónde dijo que es?”.

38 El señor Barrientos Solano indicó: “En el Centro de Convenciones. Y si alguno, por  
39 alguna razón, no puede participar nos indica para nosotros aprovechar el espacio y  
40 asignárselo tal vez a otro funcionario, sin ningún problema, eso lo podemos hacer  
41 todavía, no hay ningún inconveniente”.

42 **SE DISPUSO:** tener por presentado el recordatorio del señor José Alfredo  
43 Barrientos Solano, gerente general, relativa a la participación de los miembros de

## Tomo 26

Nº 381

1 Junta Directiva en el 12.<sup>o</sup> Congreso de Seguros, que se realizará los días 27 y 28 de  
2 mayo de este año en el Centro de Convenciones de Costa Rica.

3 (J.A.B.S.)  
4

## 5 ARTÍCULO 5.<sup>o</sup>

7 En seguimiento del apartado 2.c *Temas de Presidencia, Directores, Gerente General y*  
8 *Auditora*, el gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, expresó: “Lo  
9 segundo es que les hice un detallito, que es un código QR, que es sobre la campaña  
10 que estamos haciendo del aniversario de BN Seguros, para que lo puedan descargar.  
11 Tienen dos objetivos: uno, que puedan ver un poco cómo está distribuida la campaña  
12 que estamos haciendo en el tema de las tortas, dicho sea de paso, vamos a tener una  
13 torta hoy, y tiene como objetivo también que puedan reenviar a sus familiares,  
14 amigos, ojalá que puedan tener acceso a nuestra página. Van a ver el nombre de BN  
15 Corredora de Seguros todavía, por cualquier cosa; pero, es porque la página está  
16 cambiándose, entonces, viene otra página; pero, en el app sí va a haber un cambio a  
17 nombre de BN Seguros; pero, para todo efecto tiene que ver con conocer un poco de  
18 nuestros servicios a nivel de la página, ese es el objetivo que tiene la entrega de hoy  
19 y pues obviamente hacer la celebración de manera formal de los 15 años de BN  
20 Seguros y ahora más adelantito hacemos un receso para poder hacer una actividad.  
21 Y esos eran los dos temas, don Bernal”.

22 El director Alvarado Delgado externó: “Muy amable, José”.

23 **SE DISPUSO:** tener por presentado el comentario formulado por el señor José  
24 Alfredo Barrientos Solano, gerente general, referente a las gestiones realizadas en  
25 conmemoración del 15 aniversario de BN Corredora de Seguros.

26 (J.A.B.S.)  
27  
28

## 29 ARTÍCULO 6.<sup>o</sup>

31 El gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, presentó el resumen  
32 ejecutivo del 6 de mayo del 2025, al cual se adjunta el oficio BNCS-UAF-209-2025, de  
33 la misma fecha, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de la Unidad  
34 Administrativa-Financiera, mediante el cual somete a conocimiento y valoración de  
35 este órgano colegiado la modificación presupuestaria externa n.<sup>o</sup> 01-25 al presupuesto  
36 de egresos entre partidas de BN Corredora de Seguros, S. A., por la suma de  
37 ₡60.000.000,00 (sesenta millones de colones exactos).

38 Con la venia de la Presidencia, ingresó al salón de sesiones el señor Calderón Badilla,  
39 con el propósito de exponer los aspectos más relevantes de este particular.

40 El señor Barrientos Solano expresó: “Sí, voy a acompañarme de César Calderón, don  
41 Bernal, y es un poco una modificación presupuestaria de las que tenemos autorizadas  
42 en el año”.

1 El señor Calderón Badilla manifestó: “Buenos días, el primer punto que vamos a ver  
2 es el tema de la modificación presupuestaria que traemos, es la primera modificación  
3 presupuestaria para el periodo 2025. Esto es un tema de formalismo que dice que el  
4 tema de la modificación presupuestaria es de aprobación de la Administración y en  
5 este caso de la Junta Directiva, la cantidad de variaciones y el monto máximo de  
6 presupuestos extraordinarios es de tres presupuestos y cinco modificaciones y las  
7 modificaciones no pueden pasar del 25%, en la última filmina damos el control de eso  
8 para que todos estemos enterados de que estamos cumpliendo con el bloque de la  
9 legalidad. El monto es relativamente bajo, son de ₡60 millones en total, estamos  
10 aumentando la cuenta *1.03.07 Servicios*, es un traslado, porque adquirimos nuevos  
11 servicios y estaban catalogados al principio como bienes duraderos y pues no, eso no  
12 es así, entonces, también tenemos que codificarlo de manera correcta como dice el  
13 catálogo. *Transporte dentro del país y Viáticos dentro del país* lo estamos llevando  
14 ₡15 millones y ₡10 millones más, esto porque el tema de bancaseguros ha sido  
15 relevante porque los compañeros han gastado bastante en viáticos y evidentemente  
16 estamos dando contenido para poder cumplir con nuestro plan estratégico. Y después  
17 le estamos dando contenido a la partida que es de *Equipos de cómputo*, ₡7 millones,  
18 aquí es por la compra de 43 tablets que se les quiere dar a los Gestores de Experiencia  
19 al Cliente en cada una de las oficinas, precisamente, pues es algo que vieron en  
20 Nicaragua —si mal no recuerdo—, que la idea es que puedan estar vendiendo seguros  
21 y otro tipo de servicios del Banco”.

22 El señor Barrientos Solano expresó: “Sí, eso ya ahora es más digital y eso lo que hace  
23 es un abordaje en las filas, no pueden andar ahí con la laptop, van a andar con su  
24 tablet y ahí van a andar vinculando clientes con diferentes tipos de seguros y  
25 diferentes tipos de servicios y esos son de las mejores prácticas en temas de  
26 bancaseguros; pero, no solo van a ser los asesores financieros, sino también los  
27 edecanes. Entonces, va a ser como muy interesante el proyecto como tal, que son  
28 iniciativas de mercados mucho más desarrollados que el nuestro”.

29 El director Alvarado Delgado dijo: “Y que lo interesante de todo esto es que ahí los  
30 muchachos están con su tablet; pero, están aprovechando la fila y la gente que está  
31 en fila que no tiene otra cosa más interesante que hacer, pues efectivamente le va a  
32 prestar más atención y, según nos decían ellos, aunque parezca que no; pero, venden  
33 muchos seguros de la gente que está esperando cerca de la plataforma o de la caja”.

34 El señor Calderón Badilla comentó: “En este punto también obviamente ellos pueden  
35 atender otras dudas que no necesariamente sean de seguros; pero, nosotros tenemos  
36 un plan de que no solamente con la venta, sino también el ir culturizando a las  
37 personas del seguro, yo creo que también es importante, como dice don Bernal, en  
38 esos tiempos muertos se puede generar mucho negocio, las tablet tienen un valor muy  
39 relativamente bajo, que es de ₡115.000, y por eso vamos a comprar las *cuarenta y*  
40 *resto*, en principio”.

41 El señor Barrientos Solano agregó: “Sí, nada más como para agregar valor, no sólo va  
42 a colocar productos de seguros, la idea también es que le ofrezca servicios financieros,  
43 algún crédito, alguna tarjeta, porque como el Banco nos ayuda a nosotros en la

## Tomo 26

Nº 381

1 colocación, también nosotros debemos devolverle ese —se me olvidó la palabra— nos  
2 devuelve eso a nosotros de buena fe y, entonces, también estamos haciendo este  
3 proceso de vinculación de ida y vuelta”.

4 El director Alvarado Delgado mencionó: “En ambas vías.”.

5 El señor Barrientos Solano reiteró: “En ambas vías, esa era la palabra”.

6 El señor Calderón Badilla señaló: “Perfecto. Y la última partida que estamos  
7 aumentando es los dividendos, son ₡8 millones, en realidad, es un monto muy  
8 pequeño; pero, esto sucedió porque la Dirección de Finanzas..., el año pasado nosotros  
9 teníamos que presentar ante ustedes el presupuesto total y estaban haciendo unas  
10 modificaciones a la Política, entonces, nosotros colocamos el monto del año pasado y  
11 la Política dio ₡4.108 millones, entonces, nos faltaban esos ₡8 millones para poder  
12 pasar los dividendos ordinarios, si así lo permite Dios, el próximo mes.

13 Entonces, bueno, ¿de dónde tomamos el dinero? Como les decía, la primera partida  
14 fue de los bienes intangibles, que básicamente lo que estamos haciendo es un traslado  
15 de fondos, aquí es un tema de modificación entre partidas. Las sumas libres sin  
16 asignación presupuestarias, que ahí teníamos ₡110 millones para precisamente dar  
17 este tipo de contenidos, como les digo, el monto es de un 60%. Es la primera  
18 modificación de cinco posibles ahorita estábamos en mayo, entonces, esperemos que  
19 no tengamos que hacer tantas modificaciones. Las otras partidas todas se revisaron  
20 precisamente para identificar si hay alguna necesidad; pero, hasta el momento no  
21 tenemos una necesidad como para hacer una modificación. Y, pues la modificación  
22 recordemos que podemos hacer un 25% de nuestro presupuesto total en  
23 modificaciones; pero, esta no llega ni a un 1,50%, entonces, estamos dentro de lo  
24 previsto y estamos cumpliendo con el bloque de legalidad”.

25 El señor Barrientos Solano indicó: “Y tomar en consideración que este es el primero  
26 y tenemos varios en el año, inclusive, normalmente a finales del período, antes de  
27 setiembre antes de que inicie setiembre, muchas veces hacemos presupuestos  
28 extraordinarios, ya sea porque le tenemos que dar contenido a la partida de cargas  
29 impositivas o alguna otra razón, entonces, que en esto nos vaya muy bien y que esas  
30 sean cosas las cosas que se nos presenten en el próximo semestre, entonces, muy  
31 probablemente siempre por lo que nos ha pasado en los últimos años, siempre  
32 tenemos que hacer ajustes en algunas de las partidas presupuestarias que tenemos”.

33 El director Alvarado Delgado dijo: “Es parte del ejercicio, por eso es un presupuesto;  
34 pero, en el tanto y cuanto se haga para pagar más impuestos porque recibimos más  
35 ingresos, ojalá”.

36 El señor Barrientos Solano mencionó: “Este sí es de aprobación, don Bernal”.

37 El director Alvarado Delgado preguntó: “¿De acuerdo?”.

38 Los señores directores estuvieron de acuerdo.

39 El director Alvarado Delgado añadió: “De acuerdo y en firme. Muchas gracias, César”.

## Resolución

41 Considerando la solicitud expresa de la Administración, presentada mediante el  
42 resumen ejecutivo de fecha 6 de mayo del 2025, **POR VOTACIÓN NOMINAL Y**  
43 **UNÁNIME SE ACORDÓ EN FIRME:** aprobar la modificación presupuestaria

1 externa n.º 01-25 al presupuesto de egresos entre partidas de BN Corredora de  
2 Seguros, S. A., por la suma de €60.000.000,00 (sesenta millones de colones exactos),  
3 de conformidad con los términos del oficio BNCS-UAF-209-2025 del 6 de mayo del  
4 2025, emitido por la Unidad Administrativa-Financiera de esta sociedad y expuesto  
5 en esta ocasión por el señor César Calderón Badilla, encargado de esa dependencia.  
6 Es entendido que, en la ejecución de este acuerdo, se cumplirán todas las  
7 disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

8 **Notas:** 1) **se dejó constancia** de que los directores acordaron la firmeza de este  
9 acuerdo de forma nominal y unánime, de conformidad con lo que dispone el inciso 2)  
10 del artículo 56.º de la Ley General de la Administración Pública.

11 2) **Se dejó constancia** de que, al inicio de este asunto, ingresó al salón de sesiones  
12 la directora señora Rosaysella Ulloa Villalobos.

13 **Comuníquese** a Gerencia General.

14 (J.A.B.S.)  
15  
16

## ARTÍCULO 9.º

19 El gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, presentó, para  
20 conocimiento de este órgano colegiado, el documento denominado **Comunicación de**  
21 **la recertificación Inteco, ISO 9001 - 2015**.

22 El director Alvarado Delgado dijo: "Don José".

23 El señor Barrientos Solano comentó: "Esto tiene como objetivo contarles cómo nos fue  
24 con el programa de recertificación de 9001-2015. También aquí agradecerle a  
25 Gabriela también, porque participó en esta ocasión la Auditoría, o sea, también se  
26 hizo un proceso de certificación a través de los procesos de auditoría, entonces, esto  
27 ha permitido también no solo ir mejorando el modelo de calidad que tiene la  
28 organización, sino los procesos y demás requerimientos que pide la norma. Contarles  
29 un poquito, que creo que es un tema superrelevante para nosotros, la norma tiene  
30 como objetivo que el sistema de gestión de calidad siempre vaya en un progreso  
31 creciente, siempre sea mejor, los sistemas, ese enfoque a ser mejor, a tener más  
32 calidad. Normalmente estar certificado por la norma ISO es una muy buena carta de  
33 presentación al mercado y a los clientes, que el desempeño y la satisfacción del cliente  
34 esté por encima o por delante de todo el modelo de gestión de calidad de la Corredora.  
35 Lo próximo, es decir: bueno, aquí se miden varias cosas, el enfoque al cliente, el  
36 liderazgo, la participación personal, el enfoque de los procesos y el procesamiento con  
37 base el tema de riesgos, todo lo que tiene que ver con identificar y gestionar mejor los  
38 riesgos son puntos claves que tenemos con relación a la norma. En cuanto a beneficios,  
39 siempre que la recertificación o la certificación busca como objetivo la mejora en la  
40 eficiencia, poniendo al cliente en el centro para brindarle la mejor experiencia al  
41 cliente. El cumplimiento regulatorio, que no se deje por detrás o de lado, sino que se  
42 vaya cumpliendo con todos los lineamientos regulatorios y que esto termine como una  
43 ventaja competitiva con relación a nuestros principales competidores. Sí es

1 importante que BN Seguros ha cumplido con todos los ciclos de calidad y ha cumplido  
2 desde el momento en que nos certificamos por primera vez con las diferentes  
3 certificaciones y recertificaciones, entonces, nos destacaban los personajes de Inteco  
4 que están muy sorprendidos. Bueno, Gabriela estuvo en esa reunión, porque ellos  
5 difícilmente han visto un crecimiento tan importante en una organización con  
6 modelos de calidad, sistemas, procesos, mejoras en las diferentes líneas de negocio y  
7 en algunas otras cosas, y sorprendió de manera positiva que los procesos han sido  
8 siempre hacia arriba. Nosotros la realidad es que tenemos una persona que nos lleva  
9 este proyecto, que se llama Marlon, y su equipo está dentro del grupo de la jefatura  
10 de Mariano, que se destaca por tener esa disciplina con estos procesos; pero, además  
11 de eso, la gente participa completamente de lleno en esos procesos de recertificación,  
12 la gente hace un gran trabajo, se prepara para esa fiscalización que nos hace Inteco  
13 para podernos certificar y es un modelo de tres días, o sea, es una ventana de tiempo  
14 de tres días donde requerimientos van y vienen, y cada día conocen más del negocio  
15 y cada día nos piden muchísimo más y esto, bueno, termina como un objetivo que no  
16 solo es una certificación a nivel nacional, sino es una certificación de reconocimiento  
17 a nivel internacional y lo importante de esto es que somos parte de 385 organizaciones  
18 a nivel nacional, no son muchos los que la tienen, en realidad, de todo el país 385  
19 nacional, perdón, a nivel de Latinoamérica y creo que esta certificación ratifica que  
20 no solo se hizo un proyecto de mejora de la calidad del modelo de gestión y demás que  
21 tiene la organización, sino todos los procesos que se quieren perseguir para que  
22 seamos una empresa muy buena, no solamente en la ejecución financiera, sino  
23 también en la ejecución de sus procesos y de sus políticas, y cumplir con la norma,  
24 que la norma ya por ella misma es estricta en ese cumplimiento. Entonces, yo quería  
25 traerles esto, yo le decía a don Bernal que a mí esto realmente me gratifica mucho el  
26 hecho de que la gente participa de lleno en este proceso, ya es una disciplina que  
27 hemos logrado realizar a nivel de la organización y cada día se va mejorando más y,  
28 bueno, la norma es estricta en sí misma y permite que nosotros la vayamos  
29 cumpliendo y la vayamos mejorando. Eso es parte de los compromisos que habíamos  
30 asumido de que los modelos de calidad de la organización siempre iban a ser  
31 crecientes y nos complace decirles que ya para este momento ya estamos  
32 recertificados y dichosamente contamos con una recertificación de la norma ISO 9001-  
33 2015".

34 El director Alvarado Delgado preguntó: "¿Alguna consulta? Adelante".

35 La directora Vindas Lara expresó: "Qué bien, José, porque este es como un banderín  
36 internacional, más toda la parte LEAN que están haciendo a lo interno y yo creo que  
37 se va cada día consolidando más el tema de calidad".

38 El señor Barrientos Solano dijo: "Yo creo que hay tres proyectos claves que yo creo  
39 que mejoran mucho lo que es el enfoque de la organización, uno es lo de la norma ISO  
40 por cumplimientos claramente normativos, es un ente externo, no es alguien de la  
41 casa, si no es alguien de afuera que viene y hace una revisión completa de los procesos  
42 y demás cosas. Lo segundo es el proyecto que mencionaba César de Desarrollo  
43 Humano, tiene varias fases, LEAN es una de las fases, lo que hablamos de los

Tomo 26

Nº 381

1 corredores de los procesos de remuneración es otra, siempre con el objetivo de mejorar  
2 y, posiblemente, todos los procesos de regulación a los que nos tenemos que someter  
3 y cumplir. Yo creo que hemos venido cumpliendo con todos los límites y lineamientos  
4 regulatorios también, entonces, yo creo que en esa línea la organización no solo está  
5 creciendo a nivel financiero, sino también desde un punto de vista de que nos  
6 cuidemos de que estemos haciendo las cosas bien y todos estos procesos vienen de  
7 manera paralela a acompañar para que la organización sea sostenible en el tiempo y  
8 siga creciendo con los mejores insumos y los mejores servicios hacia el cliente. Eso  
9 quería mencionarlo. Eso era, don Bernal”.

10 El director Alvarado Delgado dijo: “De acuerdo, muy amable. Estaríamos dando por  
11 recibido el informe de la recertificación que se nos ha otorgado”.

12 Los señores directores estuvieron de acuerdo.

13 **Resolución**

14 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** tener por presentado  
15 el documento denominado ***Comunicación de la recertificación Inteco, ISO 9001***  
16 – ***2015***, expuesto en esta oportunidad por el señor José Alfredo Barrientos Solano,  
17 gerente general.

18 **Comuníquese** a Gerencia General.

19 (J.A.B.S.)  
20

21 **ARTÍCULO 10.º**  
22

23 El gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, mediante el resumen  
24 ejecutivo de fecha 6 de mayo del 2025, presentó el oficio BNCS-UAF-210-2025 del 29  
25 de abril del año en curso, suscrito por el señor César Calderón Badilla, jefe de la  
26 Unidad Administrativa Financiera de BN Corredora de Seguros, S. A., al cual adjunta  
27 el informe ***Estados Financieros, Marzo 2025***, correspondiente al primer trimestre  
28 de este período, en cumplimiento de lo dispuesto en la Directriz n.º 099-MP. El  
29 documento incorpora un análisis de las principales variaciones desde dos  
30 perspectivas: la situación financiera al cierre de marzo del 2025, en comparación con  
31 el mismo período del año anterior, y las proyecciones del presente año.

32 El director Alvarado Delgado expresó: “Les voy a exponer si..., el 4.b tiene que ver  
33 con los estados financieros trimestrales. Nosotros ya habíamos visto los estados  
34 financieros a marzo y también vimos el acumulado, que es básicamente trimestral.  
35 No sé si quieren que lo volvamos a ver o lo damos por visto”.

36 El director González Cuadra indicó: “Estamos bien”.

37 Los directivos mostraron estar de acuerdo en dar conocido el informe.

38 El director Alvarado Delgado acotó: “De acuerdo”.

39 **Resolución**

40 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** tener por presentado  
41 el resumen ejecutivo de fecha 6 de mayo del 2025, al cual se adjunta el oficio BNCS-  
42 UAF-210-2025 del 29 de abril del año en curso, suscrito por el señor César Calderón  
43 Badilla, jefe de la Unidad Administrativa Financiera de BN Corredora de Seguros, S.

## Tomo 26

Nº 381

1 A., que anexa el informe ***Estados Financieros, Marzo 2025***, correspondiente al  
2 primer trimestre este período, en cumplimiento de lo dispuesto en la Directriz n.º 099-  
3 MP.

4 **Comuníquese a Gerencia General.**

5 (J.A.B.S.)  
6  
7

8 **ARTÍCULO 12.º**  
9

10 El gerente general, señor José Alfredo Barrientos Solano, presentó la carta de fecha  
11 23 de abril del 2025, suscrita por el señor Ricardo Araya Jiménez, auditor general del  
12 Banco Nacional, mediante la cual transcribe la parte resolutiva del acuerdo tomado  
13 por el Comité Corporativo de Auditoría en el artículo 6.º, sesión 345, celebrada el 21  
14 del mismo mes, en el que se tuvo por presentado el análisis de los estados financieros  
15 de BN Sociedad Corredora de Seguros, S.A., al 31 de marzo del 2025.

16 El director Alvarado Delgado señaló: “El acuerdo tiene que ver con que fueron  
17 presentados y conocidos en el Comité de Auditoría; lo damos por recibido”.  
18 Los señores directores estuvieron de acuerdo.

19 **Resolución**

20 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** tener por  
21 **presentada** la carta de fecha 23 de abril del 2025, suscrita por el señor Ricardo Araya  
22 Jiménez, auditor general del Banco Nacional, mediante la cual transcribe la parte  
23 resolutiva del acuerdo tomado por el Comité Corporativo de Auditoría en el artículo  
24 6.º, sesión 345, celebrada el 21 del mismo mes, en el que se tuvo por presentado el  
25 análisis de los estados financieros de BN Sociedad Corredora de Seguros, S.A., al 31  
26 de marzo del 2025.

27 **Comuníquese a Gerencia General.**

28 (J.A.B.S.)  
29

30 **ARTÍCULO 15.º**  
31

32 En virtud de lo avanzado de la hora y con el propósito de contar con mayor tiempo  
33 para recibir la capacitación programada, el presidente de este directorio, señor Bernal  
34 Alvarado Delgado, propuso posponer el punto **4.g. Capacitación: Rol de la Junta**  
35 **Directiva en la Gobernanza Sostenible**. Al respecto señaló: “Comentarles que la charla  
36 que tenemos con Silvia Canales, estamos pidiéndole que la reprogramemos para  
37 poderla aprovechar, realmente, si la vemos ahorita por el tema del tiempo estaríamos  
38 tal vez corriendo más de la cuenta y no...”.

39 El señor Barrientos Solano indicó: “Sí, y está muy interesante”.

40 El director Alvarado Delgado preguntó: “¿Les parece que la reprogramemos?”.

41 Los directivos mostraron su anuencia.

Tomo 26

Nº 381

1 El director Alvarado Delgado agregó: “La capacitación que la reprogramamos para  
2 una próxima sesión, ya sea para la que viene o posterior, dependiendo de cómo esté  
3 la carga de la agenda”.

4 **Resolución**

5 **POR VOTACIÓN NOMINAL Y UNÁNIME SE ACORDÓ:** acoger la propuesta  
6 presentada por el presidente del directorio, señor Bernal Alvarado Delgado y, en  
7 consecuencia, **posponer**, para la próxima sesión o posterior, considerando el  
8 contenido de la agenda, que celebre esta Junta Directiva, la exposición del siguiente  
9 punto del orden del día: **4.g. Capacitación: Rol de la Junta Directiva en la Gobernanza**  
10 **Sostenible.**

11 (B.A.D.)

12

13 **ARTÍCULO 16.<sup>o</sup>**

14

15 Como último punto de la agenda, el presidente del directorio, señor Bernal Alvarado  
16 Delgado, externó: “Y pasamos al punto cinco que sería verificación y grabación de  
17 audio y video”.

18 La señora Zúñiga Chacón indicó: “Don Bernal, grabamos sin inconvenientes”.

19 El director Alvarado Delgado expresó: “Muchísimas gracias, siendo así, damos por  
20 concluida la sesión del día de hoy”.

21 (B.A.D.)

22

23 A las once horas con cincuenta y siete minutos se levantó la sesión.

24

25

26

**PRESIDENTE**



MBA. Bernal Alvarado Delgado

Según el artículo 9 de la Ley 8454: “Los documentos y las comunicaciones suscritos mediante  
firma digital,  
tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito.”

27

28

**SECRETARIA**



MBA. Rosaysella Ulloa Villalobos