
INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

*Periodo: Octubre – diciembre, 2023 y
cierre de periodo 2023.*

OBJETIVO

Comunicar a los miembros del Comité Ejecutivo de BN Vital y demás partes interesadas, el avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, lo anterior en cumplimiento a lo establecido en el **CO-P01, Proceso para el trámite de compras** y el **PL-P01, Planificación y control gerencial**.

ALCANCE

Este informe corresponde al periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023. Adicionalmente, se hace un resumen de las compras tramitadas por las diferentes Unidades en todo el periodo 2023.

GENERALIDADES DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2023

El Plan Anual de Adquisiciones del 2023 fue aprobado por el Comité de Licitaciones de BN Vital OPC S.A., en la sesión #1 celebrada el 25 de enero de 2023, con un total de 46 líneas divididas por Unidad de la siguiente manera:

- Gerencia Financiera Administrativa: 4 compras, presupuesto ¢81.000.000,00.
- Gerencia de Producto y Comercialización: 2 compras, presupuesto ¢116.799.800,00.
- Gerencia de Servicio Integral al Afiliado: 3 compras, presupuesto ¢191.000.000,00
- Gerencia de Tecnología de Información: 4 compras, presupuesto ¢48.720.000,00
- Desarrollo Humano y Salud Organizacional: 22 compras, presupuesto ¢148.170.000,00
- Gestión Administrativa: 7 compras, presupuesto ¢52.260.000,00.
- Planeación, Innovación y Calidad: 2 compras, presupuesto ¢4.000.000,00.
- Gerencia de Inversiones: 2 compras, presupuesto ¢91.662.779,52.

El monto total proyectado para el 2023, es de ¢733.612.579,52.

De acuerdo con lo planificado por las Unidades, se tiene que para este año las compras se distribuyen en 19 contrataciones en el primer trimestre y 27 en el segundo trimestre. En el tercer y cuarto trimestre no se programaron compras.

Una vez teniendo claro los datos del Plan Anual de Adquisiciones del 2023 aprobado en la primera sesión del Comité de Licitaciones, se informa que al cierre de diciembre se realizaron cuatro modificaciones que aumentaron la cantidad de compras.

La primera modificación fue aprobada por los miembros del Comité Licitaciones en la sesión #4, celebrada el 15 de marzo del 2023, para la incorporación de los siguientes procesos de contratación:

- Contratación por excepción de especialidades para Auditoría Interna: compuesta por un total de 9 procesos de capacitación). Presupuesto: ₡7.828.072,00. Unidad Solicitante Desarrollo Humano y Salud Organizacional.
- Contrato de servicios BN VITAL OPC – Banco Nacional de Costa Rica. Presupuesto ₡ 650.000.000,00. Unidad Solicitante Gestión Administrativa.
- Contratación de horas profesionales para el desarrollo de software en la modalidad por demanda para desarrollos nuevos que vienen a mejorar la experiencia al cliente dentro del marco de negocios de BN VITAL y las expectativas de nuestros clientes. Presupuesto ₡110.000.000,00. Unidad Solicitante Gerencia de Tecnología de Información.

La segunda modificación al Plan Anual de Adquisiciones del 2023 fue aprobada por los miembros del Comité Licitaciones en la sesión #6, celebrada el 20 de julio del 2023, en donde se incorporó la siguiente compra:

- Contratación de capacitación actualización de perfiles de puesto. Presupuesto ₡909.187,00. Unidad Solicitante Desarrollo Humano y Salud Organizacional.

La tercera modificación al plan de adquisiciones del 2023, fue aprobada por los miembros del Comité de Licitaciones en la sesión #10, celebrada el 03 de octubre del 2023, en donde se incorporó la siguiente compra:

- Contratación del patrocinio del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica. Presupuesto ₡ 7.000.000,00. Unidad solicitante Gerencia de Producto y Comercialización.

La cuarta modificación al plan de adquisiciones del 2023, fue aprobada por los miembros del Comité de Licitaciones en la sesión #11, celebrada el 20 de octubre del 2023, en donde se incorporó la siguiente compra:

- Contratación del permiso de uso en precario oneroso entre BN y BN VITAL OPC S.A. Presupuesto ₡ 50.000.000,00. Unidad Solicitante Gestión Administrativa.

Con los seis procesos de contratación que se incorporaron en el Plan Anual de Adquisiciones del 2023, se llegó a 52 compras, para un presupuesto total de ₡1.558.649.838,72.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES DEL PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023.

Para este periodo no se tenían programadas compras, no obstante, se tramitaron 5 procesos de contratación, los cuales se detallan a continuación:

- 2023PX-000011-0017400001 Inscripción curso de certificación ISO 270001-2022 Implementador y Auditor.
- 2023LD-000007-0017400001 Contratación servicio renovación soporte Smartnet, licenciamiento, mantenimiento preventivo y correctivo equipos firewall.

- 2023PX-000012-0017400001 Inscripción de tres colaboradores del departamento de Desarrollo Humano y Salud Organizacional al Taller de Actualización Perfiles de Puesto.
- 2023PX-000013-0017400001 Contratación del Taller Modelos de idoneidad y evaluación de desempeño.
- 2023PX-000014-0017400001 Contratación de los servicios de consultoría, asesoramiento y acompañamiento del BANCO NACIONAL DE COSTA RICA- BN VITAL OPC., bajo la modalidad según demanda.

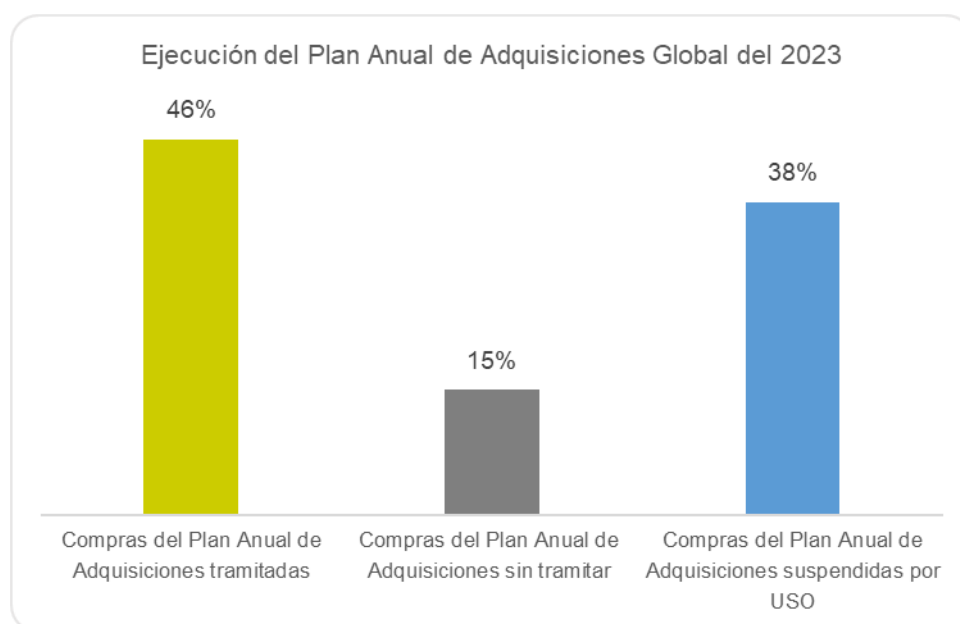
Estos procesos de contratación corresponden a compras que no se tramitaron según lo programado y otras a incorporaciones aprobadas por el Comité de Licitaciones.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES GLOBAL 2023.

Considerando la totalidad de las compras del 2023 (52 procesos), se muestra el porcentaje de ejecución al cierre de diciembre:

Descripción	Cantidad	Porcentaje
Compras del Plan Anual de Adquisiciones tramitadas en tiempo	24	46%
Compras del Plan Anual de Adquisiciones sin tramitar vencidas	8	15%
Compras del Plan Anual de Adquisiciones suspendidas por la USO	20	38%
Total de compras del Plan Anual de Adquisiciones	52	100%

Según el estado de ejecución en términos porcentuales se tiene que, el 46% corresponde a las 24 compras tramitadas, el 15% son 8 procesos de contratación que las Unidades no tramitaron y el 38% corresponde a las contrataciones suspendidas por las Unidades.



En el siguiente cuadro se desglosa el presupuesto proyectado, presupuesto adjudicado y sin adjudicar, y el porcentaje de cumplimiento global por área:

DEPENDENCIA	GLOBAL 2023			
	Presupuesto proyectado	Presupuesto adjudicado	Presupuesto sin adjudicar	%
Gerencia Producto y Comercialización	₪123,799,800.00	₪3,107,500.00	₪120,692,300.00	3%
Gerencia Financiera Administrativa	₪81,000,000.00	₪0.00	₪81,000,000.00	0%
Gerencia de Inversiones	₪91,662,779.52	₪8,439,066.00	₪83,223,713.52	9%
Gerencia de Gestión Integral al afiliado	₪191,000,000.00	₪58,228,374.50	₪132,771,625.50	30%
Gerencia Tecnología de Información	₪158,720,000.00	₪2,934,536.00	₪155,785,464.00	5%
Desarrollo Humano y Salud Organizacional	₪156,207,259.20	₪61,674,249.60	₪95,233,009.40	39%
Planeación Estratégica, Innovación y Calidad	₪4,000,000.00	₪0.00	₪4,000,000.00	0%
Gestión Administrativa	₪752,260,000.00	₪13,026,718.00	₪739,233,282.00	2%
Total	₪1,558,649,838.72	₪153,044,325.10	₪1,405,605,513.62	
	Porcentaje de cumplimiento			9.82%

a. Porcentaje de cumplimiento del plan por dependencia, a diciembre del 2023.

Seguidamente se detalla el cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones por dependencia:

- **La Gerencia Financiera Administrativa** tenía proyectada un total de 4 procesos de contratación, de los cuales no realizó ninguno, por lo tanto, el porcentaje de cumplimiento es de 0%.

Las justificaciones dadas por las Unidades Solicitantes, para los procesos sin tramitar son las siguientes:

- χ Contratación de una persona física o jurídica para que brinde el servicio de asesoría presupuestaria por horas a demanda: el proceso no se tramitó por la dificultad de conseguir oferentes y que este año no se ha requerido el servicio, por lo que se decidió desestimar el proceso de contratación para este año.
- χ Contratación una persona física o jurídica por horas a demanda para brindar apoyo a TI con el desarrollo de Sistema de Cuentas por Pagar y Presupuesto: no ha sido necesaria la contratación de terceros para atender el proyecto, por lo tanto, se desestimó para este año.
- χ Contratación del servicio profesional para la revisión externa de calidad de la liquidación presupuestaria: las Normas Técnicas de Presupuesto Público establece la obligatoriedad de esta auditoría a partir del año 2024, por lo tanto, se desestimó para este año.
- χ Contratación una persona física o jurídica por horas a demanda para la atención de desarrollos del sistema de estados financieros y mejoras a sistemas contables: se consultó al departamento de TI sobre la posibilidad de que se asignara un recurso para desarrollar el

proyecto con terceros, sin embargo, desde marzo se nos externó que no tenían recursos disponibles debido a los proyectos que se están atendiendo, por lo tanto, se desestimó para este año.

El objetivo estratégico que se impacta al no tramitar estas compras en tiempo y forma es el siguiente:

- Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.

→ **La Gerencia de Producto y Comercialización** tenía proyectados 3 procesos de contratación, los cuales 2 se tramitaron y uno quedó pendiente, por lo tanto, el porcentaje de cumplimiento es de 67%.

- ✓ Contratación de patrocinio cámara de Industrias de Costa Rica.
- ✓ Contratación de servicio de medios de comunicación social.

Las justificación del proceso sin tramitar es la siguiente:

χ Contratación del patrocinio del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica: El proceso de contratación se inició en el 2023, sin embargo, debido a la fecha en que se inició el trámite y al poco tiempo con el que se disponía para tramitar la contratación y que esta se pudiera adjudicar, el proveedor indicó que no podía dar respuesta en tiempo y forma, dado lo anterior, la Unidad Usuaria determinó dejar el proceso para el periodo 2024.

El objetivo estratégico que se impacta al no tramitar estas compras en tiempo y forma es el siguiente:

- Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.

→ **La Gerencia de Tecnología de Información** tenía proyectadas un total de 5 compras de las cuales se iniciaron 3, quedando pendiente de gestionar 2 procesos debido a que se suspendieron. El porcentaje de cumplimiento es de 60 %, las compras tramitadas se indican a continuación:

- ✓ Contratación del soporte firewall - Seguridad perimetral.
- ✓ Contratación de soporte para la herramienta de Flujos OTRS.
- ✓ Compra de 10 (diez) licencias para agentes del centro de contacto Cisco IPCC de BN VITAL por 12 meses.

Los procesos suspendidos son los siguientes:

χ Compra de equipos para renovación plataforma de monitoreo: se está valorando debido a que aplicando la visión de Sinergia y economías de escala como conglomerado Financiero BNCR, desde el pasado 30/01 se inició contacto con el Centro de Monitoreo del Banco para evaluar posibilidad de que se brinde el servicio de monitoreo a BN VITAL diario las 24 horas del día.

χ Contratación de horas profesionales para el desarrollo de software en la modalidad por demanda, para Desarrollos nuevos que vienen a mejorar la experiencia al cliente dentro

del marco de negocio de BN VITAL y las expectativas de nuestros afiliados: El proceso de contratación no se realizó en el 2023, debido a que se está haciendo el análisis para atender esta necesidad por medio del Contrato marco de ORACLE que tiene el Banco.

→ El **Departamento Desarrollo Humano y Salud Organizacional** tenía proyectadas un total de 24 procesos de contratación, de los cuales se realizaron 8 procesos, para un porcentaje de cumplimiento del 33%. Los procesos tramitados se indican a continuación:

- ✓ Capacitaciones operativas #2 (únicamente 1 línea de 7).
- ✓ Capacitación Tecnología Información (únicamente 1 línea de 14 líneas).
- ✓ Capacitación Continuidad de Negocio (únicamente 1 línea de 3 líneas).
- ✓ Contratación de capacitación "Team Building, Cultura Organizacional Inspiradora".
- ✓ Compra de boletos aéreos (FIAP).
- ✓ Contratación por excepción para la implementación de cambio de versión sistema de planillas y servicio de soporte y mantenimiento (SOIN).
- ✓ Contratación por excepción especialidad para AI.
- ✓ Contratación de capacitación actualización de perfiles de puesto.

Los procesos sin tramitar y la justificación dada por la Unidad es la siguiente:

- χ Contratación de capacitaciones Operativas #1.
- χ Contratación de capacitaciones Operativas #2.
- χ Contratación de capacitaciones Operativas #3.
- χ Contratación de capacitación "Ley General de Contratación Pública".
- χ Contratación de capacitaciones contables-financieras.
- χ Contratación de capacitaciones en temas de Inversiones.
- χ Contratación de capacitaciones en temas de Riesgo.
- χ Contratación de capacitaciones en Tecnología de Información.
- χ Contratación de Capacitaciones en Salud Ocupacional.
- χ Contratación de Capacitaciones en Psicología.
- χ Contratación de Capacitaciones en Continuidad de Negocio.
- χ Contratación por excepción "Seminario Internacional FIAP" (DHSO).
- χ Contratación por excepción de cursos en pensiones (ACOP).
- χ Contratación por Excepción del "Curso de actualización de alto nivel para Gerenciar Inversiones" (INCAE).
- χ Contratación por Excepción del "Curso de especialización administración de riesgo de Derivados Financieros" (Bolsa de Valores).
- χ Contratación de capacitaciones por cambio de normativa.
- χ Capacitaciones por cierre de brecha resultado de pruebas psicométricas.
- χ Contratación de capacitación para el desarrollo temas de cultura y clima según plan Integral cultura.

La justificación de la Unidad es que, por un tema de proyección financiera 2023, se “congeló” el presupuesto de capacitación, por consiguiente, no es viable gestionar ningún proceso hasta que la Gerencia Financiera Administrativa y el Área de Planeación, así lo comuniquen.

- Contratación por Excepción "Servicio de Encuesta de Salud Organizacional 2023" (GPTW):
Se desestimó ya que se optó por trabajar con los resultados de Engagement, encuesta corta y OHI liderados por el Banco. Adicionalmente, no se cuenta con recursos económicos para trabajar planes de acción que puedan resultar de la encuesta de GPTW.

El objetivo estratégico que se impacta al no tramitar estas compras en tiempo y forma es el siguiente:

- Establecer la cultura cliente céntrica en la organización.

→ El Departamento Planeación, Calidad e Innovación tenía programados 2 procesos de contratación, sin embargo, ambos se unificaron y se realizó un solo proceso de contratación, por lo tanto, el porcentaje de cumplimiento es de 100%.

Los procesos tramitados se indican a continuación:

- ✓ Contratación de capacitación para el Plan de reconocimientos en temas de innovación.
- ✓ Contratación de asesoría para gestión y apoyo en el desarrollo de proyectos de I+D+i.

→ El Departamento Gestión Administrativa tenía proyectada un total de 9 procesos de contratación, los cuales se tramitaron 7 procesos, quedando pendientes 2 procesos, para un porcentaje de cumplimiento de 78%. Las compras iniciadas se indican a continuación:

- ✓ Contratación de servicio de alquiler de equipos multifuncional.
- ✓ Contratación de suscripciones a la Nación y el Financiero en versión impresa y digital.
- ✓ Contratación de tres suscripciones físicas de la República.
- ✓ Remate de motocicleta.
- ✓ Contratación para la compra de motocicleta para labores de mensajería.
- ✓ Contratación de servicios del BANCO NACIONAL DE COSTA RICA.

La contratación pendiente de tramitar por parte de la Unidad y su justificación es:

- χ Contratación para la compra de un sistema informático para el control y seguimiento de los procesos de contratación, desarrollos adicionales y horas para el servicio de mantenimiento:
El proceso de contratación está en fase previa, donde se está haciendo la recolección de las especificaciones técnicas en conjunto entre Gestión Administrativa y TI.
- χ Contrato de servicio contratación de uso precario oneroso entre BN y BN VITAL OPC S.A.: El proceso de contratación se inició en SICOP, quedando pendiente de invitar al cierre de diciembre, debido a que, por vacaciones del personal de la Proveeduría del Banco no fue posibilidad darle continuidad al trámite, quedando para el 2024.

El objetivo estratégico que se impacta al no tramitar esta compra en tiempo y forma es el siguiente:

- Propiciar un adecuado accionar administrativo de la Operadora.

→ La **Gerencia de Inversiones** tenía proyectados 2 procesos de contratación los cuales se iniciaron, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Las contrataciones tramitadas por parte de la Unidad son las siguientes:

- ✓ Contratación por excepción de servicios de información financiera y bursátil internacional (Bloomberg).

Nota: la Gerencia de Inversiones planificó dos contrataciones para el mismo servicio, por temas de plazo de los contratos.

→ La **Gerencia de Servicio Integral al afiliado** tenían proyectados 3 procesos de contratación, mismos que se realizaron, para un porcentaje de cumplimiento de 100%.

Las contrataciones tramitadas por parte de la Unidad son:

- ✓ Compra de un aplicativo de grabación de llamadas con su respectivo soporte para el Centro de Contacto bajo la infraestructura de CISCO FINESSE.
- ✓ Contratación a demanda para el servicio de mejoras de Software para el desarrollo y soporte de aplicaciones de GSIA.
- ✓ Contratación de un proveedor para que brinde el servicio de digitalización de información física y de su respectivo almacenamiento en el aplicativo de expediente digital que posee BN Vital.

→ La Gerencia General, Departamento de Gestión de Riesgo y Cumplimiento Normativo y Auditoría Interna no tenían compras planificadas para el periodo 2023.

b. Estado de las solicitudes de compra presentadas a la Proveduría Institucional

Seguidamente se detalla el estado de cada una de las contrataciones en trámite:

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	ESTADO DEL PROCESO
Gerencia de Servicio Integral al Afiliado.	Contratación a demanda para el servicio de mejoras de Software para el desarrollo y soporte de aplicaciones de GSIA.	El proceso de detuvo en la etapa de invitación, debido a que la Unidad Usuaría tomó la decisión de valorar la incorporación a un contrato del BN y posteriormente por la época dado que consideró que se existía un riesgo de no participación, por lo anterior, se acordó darle continuidad en enero del 2024.
Gerencia de Producto y Comercialización	Contratación de servicio de medios de comunicación social.	Este proceso de contratación se estará retomando en 2024, debido a que aún no se cuenta con la documentación requerida para dar inicio al trámite.

Gestión Administrativa	Contrato de servicios entre BN VITAL y BN.	El proceso de contratación fue adjudicado el 28 de diciembre del 2023, y se continuará en 2024 con el resto de las etapas para la formalización del contrato.
Gestión Administrativa	Contratación de alquiler de multifuncionales.	La decisión inicial está en proceso de ajustes por parte de la Unidad Solicitante, por lo que se continuará con el trámite en enero de 2024.
Gestión Administrativa	Contrato de servicio contratación de uso precario oneroso entre BN y BN VITAL OPC S.A.	El proceso de contratación del permiso de uso en precario oneroso entre BN y BN VITAL OPC S.A., quedó para invitar en el 2023, sin embargo, de acuerdo a lo indicado anteriormente, continuará en 2024 por temas de vacaciones del personal del BNCR.

Nota importante: Los procesos mencionados en la tabla anterior, se encuentran contabilizados como parte de los procesos iniciados, según se indica en el punto **“Cumplimiento del plan anual de adquisiciones global 2023”**.

COMPRAS VERDES

Referente a este tema, y con el fin de realizar esfuerzos que contribuyan con el medio ambiente, se indica que se ha implementado la incorporación en los pliegos de condiciones de características de compras verdes; como ejemplo, que los equipos tengan certificaciones de ahorro de energía, que sean amigables con el ambiente entre otros aspectos, adicionalmente en los criterios de evaluación de los procesos de contratación, se evalúa y otorgan puntos a aquellos oferentes que cumplan con requisitos ambientales.

Las anteriores, son acciones que BN Vital ha incentivado como parte del compromiso de los proveedores con el medio ambiente.

INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES

Durante el periodo 2023, se dio el incumplimiento en el plazo de entrega del contratista SABORIO & DELOITTE DE COSTA RICA S.A., procedimiento **“2019CD-000245-0000100001, Contratación de 800 horas hábiles para asesoría tributaria al Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica”**, la multa aplicada fue de €434.700,00.

No hubo incumplimientos de contratistas catalogados como críticos para el negocio.

INDICADOR DE GESTIÓN

Durante el periodo 2023, como medida del plan de acción para comunicar el avance de la ejecución de las compras por parte de la Proveeduría Institucional, se establece el indicador de gestión, que muestra el cumplimiento por Unidad con respecto a los procesos de contratación planificados, a continuación, el detalle:

Cumplimiento por Unidad Compradora - Acumulado, 2023							
Gerencia	Total x Unidad	Iniciadas	Sin iniciar	No planificadas	Suspendidas	Desestimadas	% cumplimiento
Gerencia de Inversiones	2	2	0	0	0	0	100%
Gerencia Servicio Integral al Afiliado	3	3	0	0	0	0	100%
Innovación, Planificación y Calidad	2	2	0	0	0	0	100%
Gestión Administrativa	9	7	0	0	1	1	78%
Gerencia Producto y Comercialización	3	2	0	0	0	1	67%
Gerencia Tecnología de Información	5	3	0	0	1	1	60%
Desarrollo Humano y Salud Organizacional	24	8	0	0	14	2	33%
Gerencia Financiera Administrativa	4	0	0	0	4	0	0%
Total de compras	52						

Total	Iniciadas	Sin iniciar	No planificadas	Suspendidas	Desestimadas
52	27	0	0	20	5
% Global	52%	0%	0%	38%	10%

Escala	
80%-100%	Verde
65%-79%	Amarillo
< 65%	Rojo

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En cumplimiento con lo establecido en la norma ISO:9001-2015, se presentan los resultados de las evaluaciones promedio de los contratistas que brindaron bienes y/o servicios en el periodo 2023:

NOMBRE PROVEEDOR	DETALLE DEL BIEN O SERVICIO	EVALUACIÓN	
PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTONS (COSTA RICA)	2019CD-000067-0017400001. Alquiler de equipo multifuncional (Impresión, fotocopiado, escáner y fax).	100	Excelente
GRUPO DE SOLUCIONES INFORMATICAS GSI S.A.	2021CD-000062-0017400001. Alquiler de Equipos de Alto y Mediano Volumen.	100	Excelente
GRUPO DE SOLUCIONES INFORMATICAS GSI S.A.	2019LA-000001-0017400001. Servicios especializados en proceso de digitalización.	100	Excelente
FORMAS EFICIENTES S.A.	2020LN-000003-0000100001. Contratación servicio suministro, producción, abastecimiento y distribución de fórmulas de seguridad, útiles, textiles, productos promocionales, materiales de oficina.	100	Excelente
FUNDEVI	2020CD-000017-0017400001. Inscripción de dos colaboradores a la capacitación certificación virtual.	100	Excelente
INFOBIP COSTA RICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2020LA-000006-0017400001. Contratación servicios una solución de WhatsApp API Business dentro de una	100	Excelente

NOMBRE PROVEEDOR	DETALLE DEL BIEN O SERVICIO	EVALUACIÓN	
	plataforma de comunicación Omnicanal como canal de comunicación directa a clientes de BN VITAL.		
KPMG. S.A.	2021CD – 000065 – 0000100001. Contratación de una empresa que realice estudio de precios de transferencia y actualización del máster file.	100	Excelente
SOIN SOLUCIONES INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA	2022CD-000055-0017400001. Contratación servicio de sostenibilidad (soporte) y acceso a nuevas versiones del sistema de Gestión de Nóminas y Autogestión Marcas (Soluciones Integrales SOIN SAPIENS).	100	Excelente
TIMS ASSESSEMENT GROUP LATIN AMERICA, S.A.	2022CD-0000041-0017400001. Licencia anual unidades de medición.	100	Excelente
RADIOGRÁFICA COSTARRICENSE SOCIEDAD ANÓNIMA	2022CD-000047-0009100001. Contratación del servicio para el uso de la plataforma SICOP para BN Vital.	100	Excelente
PROVEEDOR INTEGRAL DE PRECIOS CENTROAMERICA S.A.	2017LN-00000011-000000100001. Servicio vector de precios.	100	Excelente
MCCANN ERICKSON CENTROAMERICANA (CR), S.A.	2020LN-000022-01. Contratación por demanda de empresa que brinde servicios de Publicidad al Conglomerado del Banco Nacional.	100	Excelente
CENTRO ESPECIALIZADO DE LESCO SOCIEDAD ANONIMA	2021CD-000058-0017400001. Contratación de una persona física o Jurídica que brinde los servicios en interpretación de lenguaje de señas costarricense (LESCO), según demanda.	100	Excelente
GBM	2022CD-000050-0017400001. CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS Y SOFTWARE DE MONITOREO DE LA PLATAFORMA MARCA IBM.	100	Excelente
DOCUMENT MANAGEMENT SOLUTIONS DMS, SRL.	2018LN-000013-0000100001. Servicio de Almacenamiento de cajas con documentos.	100	Excelente
BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	Servicios brindados por el BNCR a BN Vital.	100	Excelente
REDES FUSIONET S.A.	2020CD-000024-0017400001 Contratación de Servicio de mantenimiento correctivo y preventivo para lo switches de acceso de BNVITAL OPC S.A.	100	Excelente
SABORIO & DELOITTE DE COSTA RICA S.A.	2019CD-000245-0000100001 Contratación de 800 horas hábiles para asesoría tributaria al Conglomerado Banco Nacional de Costa Rica.	71	Regular (Incumplimiento Contractual)
COMPONENTES EL ORBE S.A.	2020CD-000064-0017400001 Contratación del servicio de apagado, desconexión, desmontaje, embalaje, traslado, montaje, reconexión y encendido de equipos TI.	91	Excelente
Asociación Auditores Internos de Costa Rica	2023PX-000007-0017400001 Inscripción de tres funcionarios de AI al curso certificación scrum.	100	Excelente
Control Electrónico S.A.	2021CD-000015-0017400001 Contratación de servicio de actualización del licenciamiento y soporte correctivo de la plataforma VMWARE	100	Excelente
Entrust Consultores Centro América S.A.	2023LD-000001-0017400001 Contratación a demanda servicios de soporte correctivo y preventivo productos marca Oracle.	100	Excelente

NOMBRE PROVEEDOR	DETALLE DEL BIEN O SERVICIO	EVALUACIÓN	
Farmacia Fischel S.A.	2021CD-000020-0017400001 Contratación de una persona física o jurídica que provea las vacunas contra la influenza estacional y realice su aplicación a los funcionarios de BN VITAL.	100	Excelente
Redes Fusionet S.A.	2019LA-000004-0017400001 Contratación para el suministro e instalación de equipos, renovación y el servicio de soporte de los equipos de la plataforma de comunicaciones marca CISCO.	100	Excelente
Sistemas Maestros de Información S.A.	2021CD-000022-0017400001 Contratación de servicios de suscripción de uso de base de datos Master-Lex.	100	Excelente
Swat Consulting Service Latin S.A.	2015LN-000044-01 Compra por demanda de componentes e instalación para el fortalecimiento de la plataforma CISCO.	100	Excelente
Distribuidora y Envasadora de Químicos S.A.	2018LA-000001-BNV01UCA Servicios de limpieza y aseo a las oficinas.	100	Excelente
SINART	2021CD-000129-0000100001 Servicio de publicidad con SINART.	100	Excelente
SEGACORP DE Costa Rica S.A.	2020In-000009-0000100001 Adquisición y renovación de productos Microsoft	100	Excelente

ELABORADO:

APROBADO: